

**OT - Optima
Telekom d.d.**

**Godišnje izvješće Grupe
za 2019. godinu**

**20
19**

Optima
TELEKOM

Korporativno upravljanje i osnovni podaci	4
Optima Telekom članice Grupe i regionalni centri	5
I. Izvještaj posloводства	6
1 Uvod	7
2 Izjava predsjednika Uprave	8
3 Pregled tržišta	9
4 Gospodarsko okruženje	10
5 Regulatorno okruženje	11
6 Poslovni pokazatelji i segmenti	12
a Segment rezidencijalne prodaje	12
b Segment poslovne prodaje	13
c Razvoj infrastrukture, optičke mreže i internih servisa	14
7 Financijski rezultati Grupe	16
a Nekonsolidirani rezultati Društva	17
b Konsolidirani prihodi	18
c Dobit prije kamata, oporezivanja i amortizacije, nakon najmova – EBITDA	18
d Neto dobit/(gubitak)	18
e Kapitalna ulaganja u 2019. godini	19
f Upravljanje rizicima	20
8 Otkup vlastitih dionica	20
II. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja	21
1 Unutarnji nadzor u društvu i upravljanje rizicima u odnosu na financijsko izvještavanje	22
2 Značajni imatelji dionica u Društvu na 31.12.2019.	22
3 Pravila o imenovanju i opozivu članova Uprave i Nadzornog odbora i njihove ovlasti	22
4 Promjene u upravljačkim tijelima	23
III. Izvješće neovisnog revizora o godišnjem izvješću i konsolidiranim i nekonsolidiranim financijskim izvještajima	24

Korporativno upravljanje i osnovni podaci

NADZORNI ODBOR

Igor Vavro — PREDSJEDNIK
Ariana Bazala-Mišetić — ZAMJENICA PREDSJEDNIKA
Ana Hanžeković — ČLANICA
Rozana Grgorinić — ČLANICA
Jelena Noveljić — ČLANICA
Blaženka Klobas — ČLANICA
Silvija Tadić — ČLANICA
Igor Radojković — ČLAN
Suzana Čepl — ČLANICA PREDSTAVNIK RADNIKA

UPRAVA DRUŠTVA

Boris Batelić — PREDSJEDNIK
Tomislav Tadić — ČLAN
Tomislav Grmek — ČLAN

IBAN

HR3023600001101848050
Zagrebačka banka d.d. Zagreb
Trgovački sud u Zagrebu

OIB

36004425025

MBS

040035070

MB

0820431

TEMELJNI KAPITAL

694.432.640,00 HRK

BROJ DIONICA

69.443.264, svaka nominalnog iznosa od 10,00 HRK

Optima Telekom članice Grupe i regionalni centri

Središnjica — uprava društva

OT-Optima Telekom d.d.
Bani 75a, Buzin
10 000 Zagreb, Hrvatska
TEL +385 1 54 92 699
FAX +385 1 54 92 019

Članice Optima Telekom Grupe:
— Optima direct d.o.o,
Trg Josipa Broza Tita 1, 52460 Buje
— OT-Optima Telekom d.o.o, Ulica 15. maja
21, 6 000 Koper, Republika Slovenija
— Optima telekom za upravljanje
nekretninama i savjetovanje d.o.o., Bani
75a, 10 000 Zagreb

Regija zapad

OT-Optima Telekom d.d.
Andrije Kačića Miošića 13
51 000 Rijeka, Hrvatska
TEL +385 51 492 799
FAX +385 51 492 709

OT Centar RIJEKA
Jelačićev trg 1b
TEL +385 51 554 651

Regija istok

OT-Optima Telekom d.d.
Vinkovačka 2
31 000 Osijek, Hrvatska
TEL +385 31 492 999
FAX +385 31 210 459

Županijska 21/I
TEL +385 31 554 603
FAX +385 31 554 620

OT Centar OSIJEK
Vijenac Jakova Gotovca 1
TEL +385 31 555 113

Regija sjever

OT-Optima Telekom d.d.
Bani 75a, Buzin
10 000 Zagreb, Hrvatska
TEL +385 1 54 92 301
FAX +385 1 54 92 309

OT Centar ZAGREB
Importanne Galleria, Trg Drage Iblera 10
TEL +385 1 601 1116

Regija jug

OT-Optima Telekom d.d.
Vinkovačka ulica 19
21 000 Split, Hrvatska
TEL +385 21 492 899
FAX +385 21 492 829

OT Centar SPLIT
City Center One, Vukovarska 207
TEL +385 21 599 940

OT Centar ZADAR
7. domobranske pukovnije 1/3, Zadar
TEL +385 23 492 860

I. **Izvještaj posloводства**

Uvod

I.1

Redovna Glavna skupština društva je, sukladno odredbama Statuta Društva i Odluci Uprave od 1. travnja 2019. održana je dana 9. svibnja 2019. godine.

Društvo i nadalje, kao i u razdoblju od zaključenja Nagodbe, uredno izvršava sve dospjele obveze preuzete Nagodbom zaključenom u predstečajnom postupku pred Trgovačkim sudom u Zagrebu od dana 30. travnja 2014. godine, poslovni broj Stpn-354/13, te o navedenim radnjama izvješćuje javnost sukladno Zakonu o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi putem Internet stranice FINA-e, www.fina.hr. Uslijed nastupa činjenice pripajanja društva H1, Društvo je postalo univerzalni

pravni slijednik svih prava i obveza H1, pa tako i dužnik po predstečajnoj nagodbi Trgovačkog suda u Splitu, broj Stpn-74/2014 zaključenoj dana 16. prosinca 2014. godine. O izvršenim radnjama Društvo uredno izvješćuje javnost sukladno Zakonu o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi putem Internet stranice FINA-e, www.fina.hr.

Osim putem internet stranice FINA-e u svezi pitanja vezanih uz provedbu predstečajne Nagodbe, Društvo pravovremeno i transparentno izvještava javnost o izvršenim obvezama u skladu s propisima iz područja tržišta kapitala.

I. 2

Izjava predsjednika Uprave

„Sa završetkom 2019. mogu reći da je Grupa nastavila s daljnjom troškovnom optimizacijom poslovanja te su stoga ukupni poslovni rashodi za 5,9% manji u odnosu na 2018. godinu. Ukupni poslovni prihodi na razini Grupe manji su za 3,0% u usporedbi sa prošlom godinom, dok je Grupa ostvarilo gotovo identičnu EBITDA-u prije jednokratnih stavki nakon najmovova. EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmovova Društva povećana je za 1,2% u 2019. godini u odnosu na prethodnu godinu. Na razini Grupe ostvaren je rast EBITDA marže prije jednokratnih stavki nakon najmovova, koja je za 0,7 postotna poena više u odnosu na prethodnu godinu. Financijski rezultati prošle godine su radi usporedivosti prilagođeni za utjecaje MSFI 16 iz 2019. godine.

U 2019. godini poseban naglasak stavili smo na očuvanje korisničke baze i snažan rast korisnika i prihoda u IPTV segmentu. Tijekom 2019. započeli smo i dovršili sve potrebne radnje na IPTV platformi kako bi svim novim i postojećim korisnicima omogućili novu verziju s modernijim i inovativnijim sučeljem te lakšim upravljanjem sadržajem, a što će zasigurno povećati zadovoljstvo korisnika.

U ostalim segmentima posvetili smo se simplifikaciji portfelja kako bi našim rezidencijalnim korisnicima omogućili veće zadovoljstvo i jednostavniji odabir naših paketa usluga.

U protekloj godini lansirali smo i našu loyalty mobilnu aplikaciju Optima KLUB koja članovima kluba omogućuje dodatne pogodnosti i kod naših partnera. U narednom razdoblju planiramo daljnji razvoj funkcionalnosti aplikacije, u smjeru povećanja zadovoljstva njenih članova sadržajem i ponudom, ali i mogućnostima koje će im aplikacija pružati.

Sa strane poslovne prodaje aktivnosti su bile usmjerene na obnovu ugovornih odnosa s postojećom korisničkom bazom te ciljanu



Boris Batelić,
Predsjednik Uprave

akviziciju telekomunikacijskih usluga u sklopu cjelokupnih ICT projekata. Ponosan sam na rezultate u području ICT rješenja i usluga, a posebno na WiFi4EU projekt u okviru kojeg se Optima Telekom u 2019. godini najbolje pozicionirao na tržištu.

Tijekom 2019. godine izvršena je i integracija novog Internet čvorišta u mrežu Optima Telekoma, opremljenog 100Gb/s sučeljima, te smo nastavili s razvojem svjetlovodne infrastrukture i proširenjem kapaciteta pristupne ULL mreže, prvenstveno radi povećanja vDSL pristupnih sučelja.

U narednom periodu naš cilj i dalje ostaje zadovoljan korisnik te ćemo uložiti napore cijelog Društva u povećanje kvalitete naših usluga i proizvoda.

Koristim priliku zahvaliti se svim zaposlenicima Optima Telekoma na uloženom trudu jer su oni najzaslužniji za ostvareni rezultat.“

Pregled tržišta

I.3

Tržište nepokretne telefonije

Tržište telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži u Hrvatskoj i dalje bilježi uglavnom negativne trendove.

Treći kvartal 2019. godine, u odnosu na isto razdoblje 2018. godine, bilježi pad ukupnih prihoda od 8,5%. U istom razdoblju, smanjio se i broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži i to za 0,3% dok je ukupan broj priključaka manji za 1,6%.

U trećem kvartalu 2019. godine, u odnosu na prethodni kvartal, ukupni su prihodi manji za 1,0% dok se ukupan odlazni promet (u minutama) svih operatora nepokretne javne komunikacijske mreže smanjio za 4,9%.

Ukupan broj priključaka također bilježi negativan trend te je u istom razdoblju taj broj manji za 0,3%. U nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži pozitivni pomak zabilježio je jedino broj korisnika telefonskih usluga koji je u trećem kvartalu 2019. godine, u odnosu na drugi kvartal 2019. godine, porastao za 0,2%.

Tržište širokopojasnog pristupa

Za razliku od tržišta nepokretne telefonije, tržište širokopojasnog pristupa nastavlja s pozitivnim trendom rasta. U odnosu na treći kvartal 2018. godine, broj priključaka široko-

pojasnog pristupa putem nepokretnih mreža veći je za 3,9%, a ukupan prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže za 1,7%.

Ukupan prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže nastavlja s trendom rasta i u trećem kvartalu 2019. godine te, u odnosu na prijašnji kvartal, bilježi porast od 1,6%. U istom razdoblju, broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža povećao se za 1,0%.

Pretpostavlja se da će se stabilni rast usluga širokopojasnog pristupa internetu nastaviti i u 2020. godini.

Tržište IPTV-a

Tržište televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV) također nastavlja s trendom rasta.

Uspoređujući treći kvartal 2019. godine s istim periodom prošle godine ukupni broj priključaka porastao je za 4,8%. U odnosu na prethodni kvartal, ukupan broj priključaka u trećem kvartalu 2019. godine povećao se za 0,8%.

I u budućnosti se predviđa rast za ovaj tržišni segment, poglavito zbog prelaska na novi DVB-T2 standard u 2020. godini.

I. 4

Gospodarsko okruženje

Kako je i očekivano, u razdoblju trećeg kvartala 2019. godine, gospodarstvo je nastavilo rasti i 21. tromjesečje za redom i to snažnijom dinamikom u odnosu na drugo tromjesečje. Najveći pozitivni doprinos BDP-u u proteklom tromjesečju ostvaren je rastom izvoza roba i usluga te potrošnje kućanstava. Hrvatsko gospodarstvo poraslo je u trećem tromjesečju ove godine za 2,9% u odnosu na isto lanjsko razdoblje, što je nešto brži rast u odnosu na prethodni kvartal, kada je BDP porastao 2,4%. Rast osobne potrošnje te izvoza roba i usluga, promatran u realnim kunkskim iznosima bio je tek neznatno manji od prošlogodišnjeg, ali je dinamičniji rast BDP-a, unatoč takvim kretanjima, ograničen osjetno većim rastom vrijednosti uvoza roba i usluga. Takav rast uvoza ipak je bio očekivan u uvjetima daljnjeg oporavka ukupne potražnje. S obzirom na to da je ukupan pad BDP-a u usporedbi promatranih godina tek neznatno povećan s 3,4% na 3,5%, istodobno i dalje vrijedi procjena po kojoj će realna vrijednost BDP-a razine iz 2018. godine dosegnuti u ovoj godini.

Potkraj prosinca 2019. godine u Hrvatskome zavodu za zapošljavanje bile su evidentirane 131.753 nezaposlene osobe, što je za 3.303 osobe više nego prethodnoga mjeseca te za 17.166 osoba manje nego u prosincu 2018. godine. Dakle, u prosincu 2019. godine nezaposlenost je povećana za 2,6% u usporedbi s prethodnim mjesecom, a smanjena za 11,5% u usporedbi s istim mjesecom 2018. godine.

U trećem kvartalu ove godine neto plaća je porasla za 3,3% u odnosu na isti kvartal prošle godine, uz istodoban rast bruto plaće za 3,6%. Time je u trećem kvartalu ove godine rast plaća blago ubrzan, što će pridonijeti rastu potrošnje s pozitivnim utjecajem na dinamiku gospodarskog rasta.

U takvim je okolnostima sumarno u prvih devet mjeseci ove godine prosječna mjesečna bruto plaća po zaposlenom u pravnim osobama iznosila 8.737 kuna, što je nominalno 3,5%, a realno 2,8% više nego u prvih devet mjeseci 2018. godine. Istodobno je prosječna mjesečna neto plaća po zaposlenom iznosila 6.432 kune, što je nominalno 3,2%, a realno 2,5% više nego u istom razdoblju prethodne godine.

Nastavak rasta pridonosi povećanje raspoloživog dohotka i potrošnja kućanstva. Dodatne porezne reforme otvaraju mogućnosti nastavak prisutne tendencija ako se porezno rasterećenje iskoristi za rast plaća.

U devetom i desetom mjesecu se nastavlja razdoblje stabilnog i relativno visokog tečaja kune. Od početka do kraja rujna kuna je ojačala prema euru za 0,1%, a tijekom listopada oslabila za 0,3%. Prema američkom dolaru je nešto više oscilirala kao posljedica slabljenja eura u odnosu na dolar. Euro je prema dolaru oslabio za 2,9% u rujnu i listopadu. Najveći utjecaj jačanja dolara prema euru je odluka Italije o prihvaćanju znatno većeg deficita proračuna od dogovorenog te naknadni pregovori te zemlje i Europske komisije. U prošloj godini je došlo do rasta prosječnog srednjeg tečaja eura prema dolaru na godišnjoj razini. U prvih devet mjeseci se bilježi rast od 6,3%. Euro je ojačao i prema drugim valutama te je tako došlo i do jačanja kune prema drugim valutama.

Nakon što se, nakon dugo vremena, u kolovozu povećao broj blokiranih poslovnih subjekata (za 218), u rujnu je njihov broj neznatno pao. Tako je na kraju rujna zbog neizvršenih osnova za plaćanje bilo blokirano 18.189 poslovnih subjekata, što je tek 4 subjekta manje nego prethodnoga mjeseca.

Istodobno, u blokadi je bilo 242.827 građana, što je za 8.391 građanina manje nego krajem kolovoza ove godine, a 31.296 građana manje nego godinu dana prije. Najveći dio duga, u iznosu od 6,4 milijarde kuna (bez kamata), odnosio se na dug građana prema financijskom sektoru (bankama, štedionicama, kreditnim unijama, lizing, factoring i osiguravajućim društvima te tvrtkama u djelatnosti kartičnog poslovanja), što je udio od 38,4%.

Regulatorno okruženje

I.5

U ovom izvještajnom razdoblju Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje u tekstu: HAKOM) nastavila je sa regulacijom tržišta elektroničkih komunikacija.

U okviru provedbe redovnih analiza tržišta, HAKOM je donio konačne odluke u odnosu na tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji te tržišta veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište. Tako je HAKOM utvrdio da su oba mjerodavna tržišta podložna prethodnoj regulaciji te je Optimi, kao društvu pod kontrolom HT-a, na odgovarajući način odredio primjenu regulatorne obveze nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva, koju obvezu je odredio HT-u na predmetnim tržištima. Međutim, u odnosu na dosadašnje obveze nije bilo bitnijih izmjena te je Društvo i dalje obvezno provoditi test istiskivanja marže u odnosu na pripadajuće maloprodajne cijene, točnije za uslugu širokopojasnog pristupa internetu i usko povezanu IPTV uslugu, neovisno o tome pružaju li se ista samostalno ili kao dio paketa s drugim elektroničkim komunikacijskim uslugama, u skladu s dokumentom „Metodologija testa istiskivanja marže“. U praksi to znači da Društvo nije slobodno u kreiranju svojih ponuda te ima ograničen tržišni nastup. Jedina izmjena odnosi se na cijene koje se nude u postupcima javne nabave, kao i posebne cijene usluga za poslovne korisnike, a koje cijene od sada Društvo dostavlja HAKOM-u samo na zahtjev.

Ujedno, HAKOM je donio konačne odluke u odnosu na tržište započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koja se pruža na fiksnoj lokaciji te tržište veleprodajnog završavanja poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji. Međutim, istim odlukama nije došlo do bitnije izmjene u regulaciji tržišta koje bi mogle biti od utjecaja na financijsko poslovanje društva u narednom razdoblju.

U okviru provedbe redovnog ažuriranja vrijednosti stope povrata uloženog kapitala (dalje: WACC-a), HAKOM je odredio novu, nižu vrijednost WACC-a za nepokretnu mrežu u Republici

Hrvatskoj koji će se primjenjivati od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2022. Vrijednosti WACC-a primjenjuju se u izračunu cijene reguliranih veleprodajnih usluga, koje Društvo koristi u svrhu pružanja maloprodajnih usluga. Slijedom toga, HAKOM je izvršio korekciju cijena reguliranih veleprodajnih usluga koje će biti u primjeni od 1. siječnja 2020. godine, a što će imati pozitivan utjecaj na buduće financijsko poslovanje Društva.

U ovom izvještajnom razdoblju nije bilo značajnih izmjena zakonskih i podzakonskih propisa iz područja elektroničkih komunikacija. HAKOM jest pokrenuo postupak izmjene Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, i to prvenstveno radi usklađenja sa izmjenama Zakona o zaštiti potrošača.

Od zakonskih propisa, u ovom izvještajnom razdoblju izmijenjen je Zakon o zaštiti potrošača, a za Društvo najbitnija izmjena se odnosi na postupak sklapanja ugovora o uslugama na daljinu putem telefona odnosno obvezu ishođenja potvrde dane suglasnosti potrošača na sklapanje ugovora. Primjena ove izmjene je bila odgođena do 1. kolovoza 2019. kako bi operatori imali dovoljno vremena za usklađenje poslovanja.

Od podzakonskih propisa iz područja elektroničkih komunikacija, u ovom izvještajnom razdoblju HAKOM je izmijenio odredbe Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Od 1. kolovoza 2019. stupile su na snagu izmjene vezane uz sklapanje ugovora na daljinu, a koje se usklađuju sa izmjenama Zakona o zaštiti potrošača. Od 1. siječnja 2020. stupile su na snagu ostale izmjene Pravilnika koje se prvenstveno tiču rokova za realizaciju usluga, prijenos i raskid ugovora te rokova za otklon kvara i naknada za kašnjenje.

I.6

Poslovni pokazatelji i segmenti

Broj korisnika	31.12.2019	30.09.2019	31.12.2019/ 30.09.2019	31.12.2018	31.12.2019/ 31.12.2018
Poslovni					
JGU	17.551	17.947	-2,2%	18.829	-6,8%
IPTV	1.714	1.726	-0,7%	1.894	-9,5%
Internet	16.157	16.427	-1,6%	16.939	-4,6%
Data	2.469	2.366	4,4%	2.033	21,4%
Rezidencijalni					
JGU	159.487	161.005	-0,9%	174.555	-8,6%
IPTV	53.370	51.125	4,4%	48.013	11,2%
Internet	107.250	109.193	-1,8%	116.236	-7,7%

a. Segment rezidencijalne prodaje

Iako ostavljamo naglasak na zadržavanju poslojeće korisničke baze, te povećanje zadovoljstva korisnika, u skladu s trendovima na tržištu Optima Telekom u četvrtom kvartalu 2019. godine nastavlja s intenzivnim aktivnostima u području akvizicije i povećanja vrijednosti u IPTV segmentu.

Negativni nacionalni trendovi u segmentu rezidencijalnih korisnika nepokretne javne govorne usluge ogledaju se i na trend unutar Optima Telekom te se broj korisnika javne govorne usluge smanjio za 0,9% u odnosu na treći kvartal 2019. godine. Relativno niska stopa smanjenja broja korisnika u četvrtom kvartalu 2019. godine utjecala je na smanjenje prihoda od javne govorne usluge od 2,0%. Negativan trend uglavnom je rezultat korištenja supstitutivnih usluga. Na godišnjoj razini u segmentu javne govorne usluge bilježi se pad broja korisnika od 8,6%. Posljedično, prihodi

od javne govorne usluge su u 2019. godine u odnosu na prethodnu godinu manji za 12,8%.

Pozitivni rezultati u IPTV segmentu se nastavljaju i u četvrtom kvartalu 2019. godine gdje je broj IPTV korisnika u rezidencijalnom segmentu narastao za 4,4% u odnosu na prethodni kvartal što je posljedično dovelo do rasta prihoda od 3,9%.

Na razini godine IPTV segment bilježi porast za 11,2% korisnika. Porast broja korisnika posebno se odrazio u četvrtom kvartalu 2019. godine kroz povećanje prihoda od 7,4% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Optima Telekom kontinuirano radi na unaprjeđenju svoje IPTV ponude u cilju povećanja korisničkog zadovoljstva i IPTV baze korisnika.

U segmentu usluge širokopojasnog pristupa internetu u četvrtom kvartalu 2019. godine Optima Telekom je, u odnosu na prethodni kvartal, zabilježio pad broja korisnika od 1,8% što je glavni uzrok smanjenja prihoda od tih usluga koji iznosi 1,4%. Negativan rezultat Optima Telekom u ovome segmentu odraz

je izrazitih aktivnosti konkurencije koja nudi ponude temeljene na bežičnim tehnologijama istodobno popraćene snažnim marketinškim aktivnostima.

Na godišnjoj razini vidljivo je smanjenje broja kroisnika od 7,7%, a koji je najvećim dijelom uzrokovan agresivnim nastupom konkurencije u segmentu širokopojasnog pristupa internetu što je rezultiralo smanjenjem prihoda od 5,0%. Ukupan broj korisnika u rezidencijalnom segmentu u četvrtom kvartalu 2019. godine, u odnosu na prethodni kvartal, pokazuje smanjenje od 2,3% što je popraćeno smanjenjem ukupnih prihoda od 0,9%. Na godišnjoj razini predmetno smanjenje iznosi 10,2% na korisničkoj bazi rezidencijale, što je rezultiralo smanjenjem prihoda od 6,8%.

Optima Telekom će se nastaviti razvijati u skladu s tržištem s naglaskom na razvoj ponude za IPTV segment u cilju očuvanja korisničke baze, povećanja prihoda i zadovoljenja potreba korisnika.

b. Segment poslovne prodaje

Aktivnosti prodajnih kanala poslovne prodaje u četvrtom kvartalu 2019. godine bile su usmjerene na ciljanu akviziciju telekomunikacijskih usluga kod korisnika u sklopu cjelokupnih ICT projekata, obnovu ugovornih odnosa s postojećom korisničkom bazom, završetak realizacije velikog projekta realiziranog kroz postupak javne nabave te na prodaju portfelja ICT usluga i rješenja uz značajne aktivnosti na realizaciji kompleksnog ICT projekta koji se dijelom financira iz bespovratnih EU sredstava. U četvrtom kvartalu 2019. godine nastavljene su aktivnosti na realizaciji usluga ugovorenih temeljem ugovora sklopljenog kroz postupak javne nabave u segmentu ključnih poslovnih korisnika uz ostvaren prihodovni efekt u kvartalu od približno 2,6 mil HRK, odnosno 9,8 mil HRK u 2019. godini.

U segmentu javne govorne usluge u odnosu na treći kvartal 2019. godine zabilježen je pad prihoda od 2,6% dok su prihodi u odnosu na isto razdoblje prethodne godine manji za 6,1%. Korisnička baza u segmentu javne govorne usluge je u odnosu na treći kvartal 2019. godine manja za 2,2%, a u odnosu na isto razdoblje prethodne godine smanjenje iznosi 6,8%.

Na godišnjoj razini zabilježen je pad prihoda od 4,7%.

Navedeni pad ponajviše je rezultat nacional-

nog trenda smanjenja korištenja javne govorne usluge, supstitucije fiksne govorne usluge govornom uslugom u pokretnoj mreži te migracije korisnika Optima Telekoma na naprednija rješenja i pakete.

U segmentu širokopojasnog pristupa internetu, u odnosu na treći kvartal 2019., zabilježen je pad prihoda od 4,0% kao posljedica sezonskih efekata u turističkom sektoru dok je u odnosu na isto razdoblje prethodne godine vidljiv porast prihoda od 4,5%. Korisnička baza širokopojasnog pristupa internetu je u odnosu na isto razdoblje 2018. godine manja za 4,6%, a u odnosu na treći kvartal 2019. godine za 1,6%. Na godišnjoj razini zabilježen je rast prihoda od 8,6%.

Kretanje prihoda u segmentu širokopojasnog pristupa internetu posljedica je prodajnih aktivnosti koje su usredotočene na prodaju usluga pristupa Internetu većih pristupnih brzina te realizacije usluga ugovorenih temeljem ugovora u segmentu ključnih poslovnih korisnika.

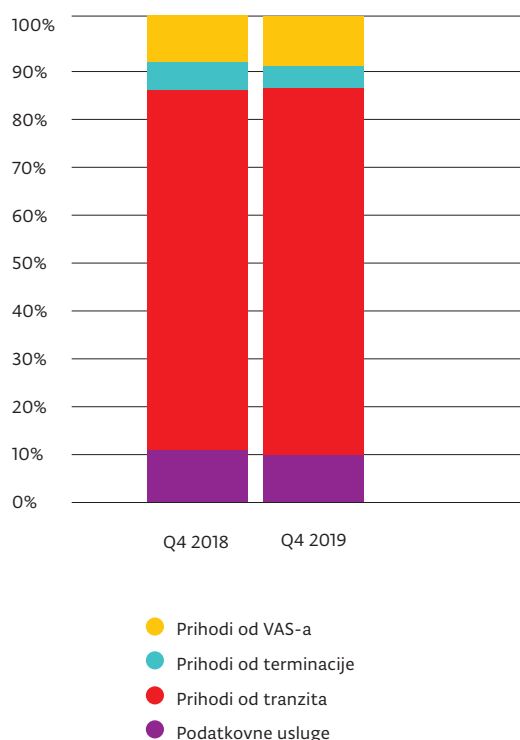
U segmentu podatkovnih usluga na razini godine u usporedbi s prethodnom godinom, Optima Telekom bilježi rast korisničke baze od 21,4%. Rast prihoda u četvrtom kvartalu 2019. godine u odnosu na isti kvartal prethodne godine iznosi 29,7%. U odnosu na prethodni kvartal 2019. godine, u istom segmentu vidljiv je rast prihoda od 28,0% uz rast korisničke baze od 4,4%.

Na godišnjoj razini zabilježen je rast prihoda od 9,8%.

Rast broja podatkovnih priključaka i prihoda rezultat je povećane percepcije prednosti ugovaranja usluga privatnog podatkovnog povezivanja direktno s pružateljem telekomunikacijskih usluga u segmentu velikih i ključnih poslovnih korisnika.

U četvrtom kvartalu 2019. godine, Optima Telekom nastavlja bilježiti pozitivne trendove u segmentu prodaje ICT rješenja i usluga uz ostvareni prihod od oko 5,8 mil HRK uz značajnu marginu od 23,4%. Na godišnjoj razini je ostvaren prihod od 11,8 mil HRK. Na godišnjoj razini ostvaren je snažan rast margine na 20,7% u odnosu na 10,3% ostvarenih u 2018. godini. Rezultat je ostvaren uslijed snažne orijentiranosti na prodaju ICT rješenja i usluga te kvalitetne suradnje sa ICT partnerima s kojima Optima Telekom kvalitetno odgovara na potrebe tržišta.

Struktura interkonekcijskih prihoda



Izvor: Poslovne knjige Društva

U 2019. godini ukupni prihodi od veleprodaje bilježe blago smanjenje od 1,2% u odnosu na prethodnu godinu.

Prihodi od podatkovnih usluga su u 2019. godini zabilježili smanjenje od 5,1% u odnosu na 2018. godinu, što je dijelom posljedica nižih cijena veleprodajnih usluga na tržištu, dok se i dio prihoda prenio iz veleprodaje u poslovnu prodaju. Iako se i u 2019. godini nastavio trend otkaza usluga od strane A1 grupacije, prihodi od podatkovnih usluga su se u četvrtom kvartalu 2019. godine stabilizirali te su u odnosu na treći kvartal 2019. godine porasli za 4,0%, a zabilježen je i blagi porast u odnosu na četvrti kvartal 2018. godine.

Prihodi od tranzita na razini su prošlogodišnjih i bilježe neznatno smanjenje od 0,4%. Prihodi od terminacije su s druge strane u 2019. godini 8,4% manji u odnosu na prihode od terminacije u 2018. godini, što odgovara padu rezidencijalne korisničke baze tijekom 2019. godine. Prihodi od usluga s posebnom tarifom, zabilježili su u 2019. godini rast za 10,3% u odnosu na 2018. godinu, a trend rasta zabilježen je i u četvrtom kvartalu 2019. godine, u odnosu i na treći kvartal 2019. godine, a i u odnosu na četvrti kvartal prošle godine.

c. Razvoj infrastrukture, optičke mreže i internih servisa

Glasovne mreže

Tijekom 2019. godine izvršeno je spajanje jednog internacionalnog operatora te migracija glasovnog prometa za četiri internacionalna operatora i dva nacionalna operatora putem IP/SIP IC veza za međupovezivanje na SBC-IC (engl. Session Border Controller – Interconnection) sustave. Time je završena migracija svih internacionalnih veza za međupovezivanje glasovnih mreža sa TDM/ISUP tehnologije na IP/SIP tehnologiju.

Tijekom prve polovice 2019. godine dovršena je integracija dodatnih funkcionalnosti novog UC (engl. Unified Communications) softswitč sustava, konkretno funkcija za snimanje poziva i korisničkog web portala za upravljanje snimkama poziva za poslovne korisnike. U drugoj polovici 2019. godine završena je migracija poslovnih korisnika usluge OptimaLAN ured na novu UC softswitch platformu.

Podatkovne mreže

U svrhu daljnje nadogradnje kapaciteta IP/MPLS jezgre paketne, transportne mreže te podizanja razine kvalitete, odnosno dostupnosti iste, u prvom kvartalu ove godine pokrenut je natječaj za realizaciju proširenja jezgre mreže kapacitetima od nx100Gb/s. U trećem kvartalu 2019. godine dovršen je natječaj za nabavku nove opreme. Odabrana je oprema proizvođača Cisco, serije ASR 9910 za 4 glavna čvorišta u Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku. Oprema je ugrađena na lokacije i međusobno povezana sa telekomunikacijskim vezama kapaciteta 100Gb/s kako bi se provjerile osnovne funkcionalnosti. Primopredaja sustava očekuje se u prvom kvartalu 2020. godine kada će se krenuti sa prvim migracijama transportnih veza i povezanih funkcija sa postojećih usmjernika na novi sustav.

Servisne mreže

Jezgra Internet mreže

Optima Telekom trenutno ima ugovoreni Internet pristupni kapacitet od 60Gb/s. Obzirom na očekivani rast prometa u narednim godinama u prvom je kvartalu izvršena zamjena rubnih usmjernika novim uređajima proizvođača Cisco, serije ASR 9010, opremljenog 100Gb/s sučeljima za međupovezivanje. U

trećem kvartalu 2019. godine, raspisan je natječaj za dodatne kapacitete prema pružateljima usluge pristupa Internetu (engl. Internet Upstream Provider). Odabrani su isti pružatelji usluga, sa ukupno većim ugovorenim Internet pristupnim kapacitetom od 70Gb/s te pojedini sučeljima za međupovezivanje kapaciteta 100Gb/s što će omogućiti i značajno viša impulsna vršna opterećenja Internet prometom. Nadogradnja pristupnih Internet kapaciteta planirana je za prvi kvartal 2020. godine.

ACS sustav - Sustav za automatsku konfiguraciju terminalnih uređaja

Zbog unapređenja sustava Optima telekom krenula je u zamjenu postojećeg ACS sustava. Izvršen je pozivni natječaj te je odabrana tvrtka Axiros GmbH kao najkvalitetniji ponuđač.

U prvom kvartalu realiziran je prelazak na novi sustav, dok je u drugom i trećem kvartalu vršen nadzor i dodatne provjere svih relevantnih funkcija postojećeg sustava. Uz to je vršena priprema za nadogradnju ACS sustava dodatnim modulom za prikupljanje podataka o prometu, greškama i drugim parametrima direktno sa terminalnog korisničkog uređaja. U četvrtom kvartalu pokrenuta je nadogradnja sustava navedenim modulom, čiji se završetak očekuje u prvom kvartalu 2020. godine.

Mrežna infrastruktura i optičke mreže

Razvoj svjetlovodne infrastrukture, odnosno izgradnje vlastite svjetlovodne mreže, tijekom četvrtoga tromjesečja 2019. godine činila je većinom izgradnja privoda do novih krajnjih poslovnih korisnika.

Govoreći o brojkama radi se o ukupno 17,7 km nove svjetlovodne mreže koju čini izgradnja 55 novih svjetlovodnih priključaka.

Najveći broj priključaka izveden je na području sjeverne Hrvatske (26 priključaka), iza koje sli-

jede: južna Hrvatska (14 priključaka), zapadna Hrvatska (10 priključaka) i istočna Hrvatska sa 5 izvedenih svjetlovodnih priključaka.

Pristupne mreže

U četvrtom kvartalu 2019. godine se nastavilo raditi na proširenju kapaciteta pristupne ULL (engl. Unbundled Local Loop) mreže, prvenstveno povećanje broja VDSL pristupnih sučelja. Tako je na kraju četvrtog kvartala 2019. godine broj VDSL pristupnih sučelja iznosio 25.633, što predstavlja porast od 2,9% u odnosu na 24.900 pristupnih sučelja koliko ih je bilo instalirano na kraju trećeg kvartala 2019. godine.

Informacijske tehnologije (IT)

U četvrtom kvartalu 2019. godine IT sustavi i aplikacije nadograđeni su u dijelu:

IPTV platforme gdje je osigurana nova verzija sustava te je korisničko sučelje dobilo novi izgled i funkcionalnosti koje omogućuju modernije, grafički preglednije i za korisnika intuitivnije snalaženje u TV sadržaju. Migracija svih korisnika na novu platformu planirana je do kraja prvog kvartala 2020. godine.

U OSS sustav (engl. Operations Support System) je uvedena nova komponenta koja ima funkciju upravljanja konfiguracijama procesa aktivacije i izmjena usluga na sustavima (engl. provisioning engine). Ova komponenta omogućuje da procesi budu grafički modularni i rastavljeni na jednostavnije komponente što omogućuje kasnije jednostavniju nadogradnju, održavanje i upravljanje procesima.

Procesi aktivacija, održavanja i izmjena usluga prilagođeni su novim regulatornim zahtjevima donesenih od strane regulatorne agencije za telekomunikacije (NAKOM), a u primjeni od 01.01.2020. godine.

I.7

Financijski rezultati Grupe

Sažetak (u tisućama kuna)	2018*	2019*	2019 / 2018	Q4 2018*	Q4 2019*	Q4 2019/ Q4 2018
Ukupni poslovni prihodi	547.177	530.519	(3,0%)	143.756	128.405	(10,7%)
Ukupni poslovni rashodi	395.842	372.582	(5,9%)	92.324	80.648	(12,6%)
Amortizacija i umanjeње vrijednosti imovine	115.277	111.989	(2,9%)	30.684	30.764	(0,0%)
EBIT	36.059	45.948	27,4%	20.748	16.994	(18,1%)
Financijski rezultat (neto)	(29.546)	(28.664)	(3,0%)	(8.383)	(8.013)	(4,4%)
Dobit (gubitak) prije poreza	6.513	17.284	165,4%	12.365	8.981	(27,4%)
Odgođeni porez/porez	(3.174)	(4.810)	51,6%	(2.507)	(1.911)	(23,8%)
Neto dobit/(gubitak)	3.339	12.474	273,6%	9.858	7.070	(28,3%)
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova**	132.443	132.295	(0,1%)	49.855	40.917	(17,9%)
EBITDA marža prije jednokratnih stavki nakon najmova	24,2%	24,9%	0,7%	34,7%	31,9%	(2,8%)
EBITDA prije jednokratnih stavki	133.927	133.779	(0,1%)	49.559	40.622	(18,0%)

* Uključuje utjecaje MSFI 16 (2018. godina pro forma usklađenja za utjecaje MSFI 16 iz 2019. godine)

**EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova predstavlja operativni rezultat koji je neutraliziran za utjecaj standarda MSFI (međunarodni standard financijskog izvješćivanja) 16. MSFI 16 u primjeni od 1. siječnja 2019., propisuje način priznavanja, mjerenja, prikazivanja i objavljivanja najmova za subjekte koji izvješćuju prema MSFI standardima.

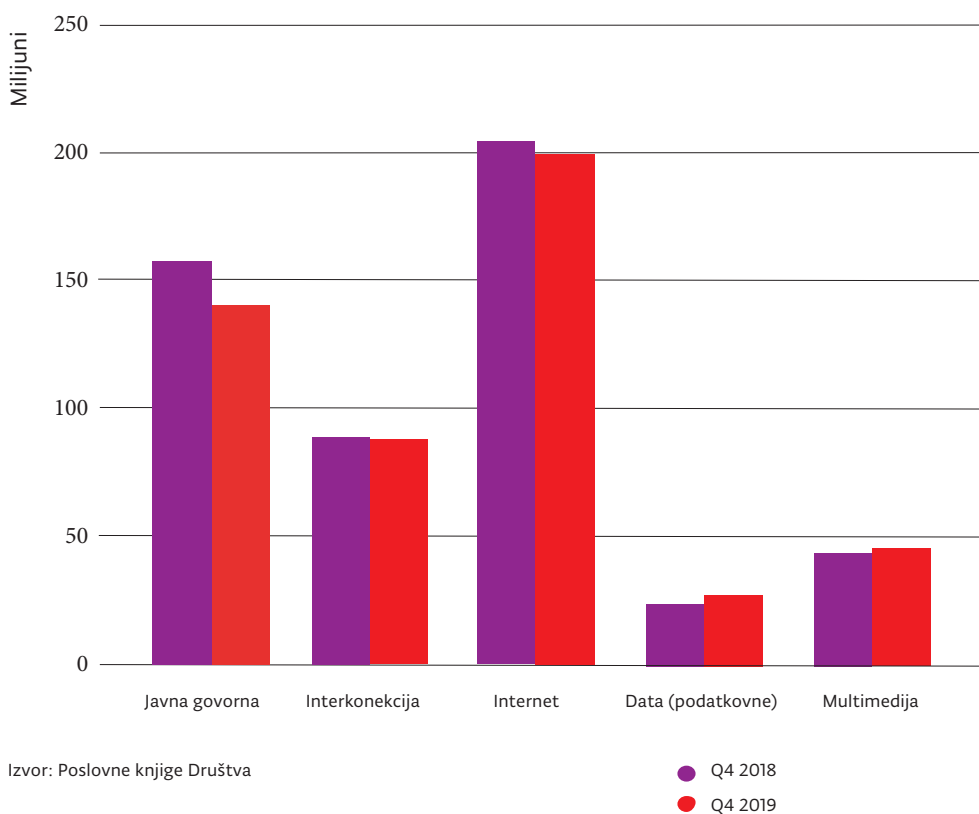
a. Nekonsolidirani rezultati Društva

Sažetak (u tisućama kuna)	2018*	2019*	2019 / 2018	Q4 2018*	Q4 2019*	Q4 2019/ Q4 2018
Ukupni poslovni prihodi	546.194	530.358	(2,9%)	142.848	128.405	(10,1%)
Ukupni poslovni rashodi	395.887	371.704	(6,1%)	92.305	79.860	(13,5%)
Amortizacija i umanjenje vrijednosti imovine	114.990	111.867	(2,7%)	30.640	30.732	0,3%
EBIT	35.317	46.788	32,5%	19.903	17.814	(10,5%)
Financijski rezultat (neto)	(28.449)	(28.657)	0,7%	(8.420)	(8.071)	(4,1%)
Dobit (gubitak) prije poreza	6.868	18.131	164,0%	11.483	9.742	(15,2%)
Odgođeni porez/porez	(3.174)	(4.703)	48,2%	(2.507)	(1.904)	(24,1%)
Neto dobit/(gubitak)	3.694	13.428	263,5%	8.976	7.838	(12,7%)
EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova**	131.415	133.013	1,2%	48.966	41.706	(14,8%)
EBITDA marža prije jednokratnih stavki nakon najmova	24,1%	25,1%	1,0%	34,3%	32,5%	(1,8%)
EBITDA prije jednokratnih stavki	132.899	134.497	1,2%	48.670	41.410	(14,9%)

* Uključuje utjecaje MSFI 16 (2018. godina pro forma usklađenja za utjecaje MSFI 16 iz 2019. godine)

**EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova predstavlja operativni rezultat koji je neutraliziran za utjecaj standarda MSFI (međunarodni standard financijskog izvješćivanja) 16. MSFI 16 u primjeni od 1. siječnja 2019., propisuje način priznavanja, mjerenja, prikazivanja i objavljivanja najmova za subjekte koji izvješćuju prema MSFI standardima.

Prihodi od telekomunikacijskog poslovanja



Izvor: Poslovne knjige Društva

U odnosu na prethodnu godinu Grupa je ostvarila približno identičnu EBITDA-u prije jednokratnih stavki nakon najmova odnosno za 0,1% manju dok je za Društvo EBITDA-a veća za 1,2%. Predmetno kretanje je najviše rezultat daljnje troškovne optimizacije poslovanja u iznosu od 5,9% (Grupa).

Na razini četvrtog kvartala, u usporedbi s prethodnom godinom, Grupa bilježi manju EBITDA-u prije jednokratnih stavaka nakon najmova za 17,9%, a na razini Društva manju za 14,8% uslijed kontinuirano većeg ostvarenja EBITDA-e u prvih 9 mjeseci ove godine te smanjenog obima jednokratnih pozitivnih utjecaja kao u četvrtom kvartalu prethodne godine.

b. Konsolidirani prihodi

Ukupni prihodi od usluga u 2019. godini bilježe lagano smanjenje od 3,0% u odnosu na prethodnu godinu, najviše uslijed pada prihoda od javnih govornih usluga što je djelomično kompenzirano većim multimedijalnim te podatkovnim prihodima.

Smanjenje prihoda od javne govorne usluge za 11,0% u odnosu na prethodnu godinu predstavlja opći trend na globalnoj razini kroz duži vremenski period.

U odnosu na prethodnu godinu, prihodi od interkonekcije bilježe blago smanjenje od 0,4% primarno uslijed nižih prihoda od terminacije. Prihodi od interneta u odnosu na prethodnu godinu manji su za 2,7% najviše kao rezultat pada broja korisnika te izrazitih konkurentskih aktivnosti.

Ostvarenje podatkovnih prihoda u 2019. godini bilježi rast od 3,5% u odnosu na prethodnu godinu, a u četvrtom kvartalu rast iznosi značajnih 17,6%.

Prihode od multimedije u 2019. godini bilježe rast od 3,9%, a u četvrtom kvartalu rast je veći te iznosi 6,6%. Prihodi od podatkovnih usluga te multimedije su u kontinuiranom fokusu poslovanja Društva.

c. Dobit prije kamata, oporezivanja i amortizacije, nakon najmova – EBITDA

Konsolidirana EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova je približno na razini prethodne godine sa 132,3 mil HRK odnosno neznatno manja za 0,2 mil HRK kao posljedica kontinuiranih aktivnosti troškovne optimizacije poslovanja i neutralizacije nižih prihoda. Financijski rezultati prošle godine su radi usporedivosti

prilagođeni za utjecaje MSFI 16 iz 2019. godine.

d. Neto dobit/(gubitak)

Neto rezultat u odnosu na prethodnu godinu (prilagođenu za utjecaje MSFI 16 iz 2019. godine) bilježi rast od 9,1 mil HRK primarno kao rezultat povećane operativne troškovne efikasnosti što je podržano nižom amortizacijom i umanjenjem vrijednosti imovine.

e. Kapitalna ulaganja u 2019. godini

Konsolidirana kapitalna ulaganja u 2019. godini

iznosila su 89,0 mil HRK. Od toga je 26,1 mil HRK uloženo u razvoj pristupne optičke mreže, širenje mreže kolokacija, korisničku opremu za pružanje IPTV i internet usluga rezidencijalnim korisnicima, te opremu za spajanje poslovnih korisnika. U jezgru mreže uloženo je 20,3 mil HRK što je pretežno iskorišteno za daljnje proširenje jezgre, dok je 42,5 mil HRK uloženo u proširenje usluga korisnicima.

	2019 (u 000 kn)	udio %
Opća ulaganja	147	0,2%
Kapitalna ulaganja tehnike	88.872	99,8%
Pristupna mreža (ACCESS Network)	26.099	29,3%
Jezgra mreže (CORE Network)	20.312	22,8%
Telekomunikacijski centar	42.460	47,7%
UKUPNO	89.018	100,0%

f. Upravljanje rizicima

Upravljanje valutnim rizikom

Valutni rizik je rizik da će se vrijednosti financijskih instrumenata promijeniti uslijed promjene tečaja. Društvo i Grupa su najviše izloženi valutnom riziku po osnovi obveza po dugoročnim zajmovima, denominiranim u inozemnim valutama, koji se preračunavaju u kune primjenom važećeg tečaja na datum bilance. Nastale tečajne razlike terete rashode poslovanja ili se knjiže u korist računa dobiti i gubitka, ali ne utječu na tijek novca.

Kamatni rizik

Izloženost Društva i Grupe kamatnom riziku nije značajna, budući da Društvo i Grupa nemaju obveze po varijabilnim kamatnim stopama. Ostala imovina i obveze, uključujući i izdane obveznice, nisu izloženi kamatnom riziku.

Kreditni rizik

Kreditni rizik odnosi se na rizik da druga strana neće ispuniti svoje ugovorne obveze koje proizlaze iz potencijalnih financijskih gubitaka Društva i Grupe. Društvo i Grupa nemaju značajnu koncentraciju kreditnog rizika s ugovornim stranama sa sličnim karakteristikama, te je usvojila procedure koje

primjenjuje u poslovanju s kupcima. Društvo i Grupa dobivaju dovoljno kolaterala, ukoliko je potrebno, kao sredstvo za ublažavanje rizika financijskog gubitka zbog neispunjenih obveza te ne jamči za obveze trećih strana.

Društvo i Grupa smatraju da se njihova maksimalna izloženost odražava se u iznosu od dužnika umanjeni za rezervacije za umanjenja vrijednosti koji je priznat na datum izvještaja o financijskom položaju.

Osim toga, Društvo i Grupa su izloženi riziku putem novčanih depozita u bankama. Upravljanje ovim rizikom je usredotočeno na poslovanje s najuglednijim bankama u stranom i domaćem vlasništvu na domaćem i inozemnom tržištu te na temelju kontakta sa bankama na dnevnoj osnovi.

Upravljanje rizikom likvidnosti

Odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava Društva, koja postavlja odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti, s ciljem upravljanja kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim zahtjevima financiranja i likvidnosti. Društvo i Grupa upravljaju rizikom likvidnosti održavajući adekvatne rezerve i kreditne linije, kontinuirano uspoređujući planirani i ostvareni tijek novca uz praćenje dospjeća potraživanja i obveza.

I. 8

Otkup vlastitih dionica

Društvo na dan 31.12.2019. ne posjeduje vlastite dionice.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Društvo je u skladu s odredbom čl. 250a i 250b Zakona o trgovačkim društvima izradilo Godišnje izvješće uprave o stanju i poslovanju Društva i Grupe za poslovnu 2019. godinu koje sadrži Izjavu o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja.

Društvo u svom poslovanju nastoji u najvećoj mogućoj mjeri pridržavati se preporuka Kodeksa korporativnog upravljanja objavljenog na stranicama Zagrebačke Burze d.d. uzimajući u obzir sve okolnosti i specifičnosti svoje organizacije poslovanja.

Društvo se pridržava preporuka Kodeksa korporativnog upravljanja uz iznimku odredbi čija primjena u trenutnim okolnostima nije praktična:

Društvo nije dioničarima, koji iz bilo kojeg razloga nisu u mogućnosti sami glasati na Glavnoj skupštini, bez posebnih troškova, osiguralo opunomoćenike koji su dužni glasovati sukladno njihovim uputama. Dioničari koji nisu u mogućnosti sami glasovati, prema vlastitom izboru određuju opunomoćenike koji su dužni glasati prema njihovim uputama.

Odluka o isplati dividende ili predujma dividende ne postoji s obzirom da se dividenda nije isplaćivala u 2019. godini. Za vrijeme održavanja Glavne skupštine dioničarima nije omogućeno glasanje uporabom moderne komunikacijske tehnologije jer ista nije predviđena Statutom.

Rad Nadzornog odbora nije određen posebnim unutarnjim pravilima. Na rad Nadzornog odbora primjenjuju se odredbe Zakona o trgovačkim društvima. Međutim, Nadzorni odbor ima osnovanu Komisiju za praćenje sinergijskih mjera, sukladno uvjetima odobrene koncentracije Hrvatskog Telekom d.d. i Društva. Način rada spomenute Komisije propisan je uvjetima određenim u Rješenju Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja Klasa: UP/I 034-03/2013-02/007; Urbr: 580-06/41-14-096 od 19. ožujka 2014. godine te Rješenjem iste Agencije Klasa: UP/I 034-03/2013-02/007; Urbr: 580-11/41-17-239 od 9. lipnja 2017. godine.

Nadzorni odbor nije u svom većinskom dijelu

sastavljen od neovisnih članova kako su oni definirani preporukom Kodeksa. Svi članovi Nadzornog odbora odabrani su na Glavnoj skupštini Društva uz poštovanje procedure objave kandidatura, a Radničko vijeće donijelo je odluku o imenovanju jednog predstavnika radnika u Nadzorni odbor.

U Društvu nije izrađen dugoročan plan sukcesije jer u izobrazbu svojih djelatnika Društvo ulaže vodeći računa o zahtjevima poslovanja. Društvo ima sklopljen ugovor o radu s jednim članom Nadzornog odbora – izabranim predstavnikom radnika Društva, koji ugovor o radu nije prethodno odobren od strane Nadzornog odbora, a u godišnjem izvješću nalazi se informacija o skupnom iznosu isplata izvršenih članovima Uprave i Nadzornog odbora. Nadalje, Društvo ima sklopljen Ugovor o poslovnoj suradnji s društvom u kojem je član Uprave jedan od članova Nadzornog odbora Društva. Komisija za reviziju nije sastavljena većinom od nezavisnih članova Nadzornog odbora. Sve članove Komisije čine članovi Nadzornog odbora, a dva člana su radnici kod upravljujućeg dioničara.

Društvo nema izjavu o politici nagrađivanja Uprave i Nadzornog odbora. Društvo objavljuje podatke o svim isplatama izvršenim članovima Uprave i Nadzornog odbora. Predmetni podaci objavljuju se, u pravilu, skupno unutar revidiranog godišnjeg financijskog izvješća Društva.

Društvo unutarnju kontrolu provodi putem internih procedura koje obuhvaćaju i provedbu nadzora nad urednim izvršavanjem obveza, tako da u smislu Kodeksa korporativnog upravljanja pored prednje rečene Komisije za reviziju, nema posebne organizacijske jedinice koja se bavi isključivo unutarnjom kontrolom. Iznose naknada plaćenih vanjskim revizorima za obavljenju reviziju i za druge pružene usluge Društvo je javno objavilo.

Posebna napomena:

Nadzorni odbor ima, pored Komisije za reviziju i Komisije za praćenje sinergijskih mjera, ustrojenu i Komisiju za imenovanja i nagrađivanja.

II. 1

Unutarnji nadzor u društvu i upravljanje rizicima u odnosu na financijsko izvještavanje

Nadzorni odbor ima osnovanu Komisiju za reviziju koja obavlja poslove detaljnog analiziranja financijskih izvještaja, pružanja potpore računovodstvu Društva te uspostave dobre i kvalitetne unutarnje kontrole Društva. Društvo nema osnovanu zasebnu organizacij-

sku jedinicu koja bi obavljala isključivo poslove unutarnje revizije, međutim Društvo ima organiziranu organizacijsku jedinicu korporativne sigurnosti koja u okviru svojih redovnih aktivnosti djeluje na minimiziranju svih rizika u poslovanju.

II. 2

Značajni imatelji dionica u Društvu na dan 31.12.2019.

Na dan 31.12.2019. najveći dioničar Društva je Zagrebačka banka d.d. sa 36,9% udjela u temeljnom kapitalu. Slijedi ju HT HOLDING d.o.o.

sa 17,4% udjela u temeljnom kapitalu. Najveći dioničar među fizičkim osobama je Ana Hanžeković sa 3,17% udjela.

II. 3

Pravila o imenovanju i opozivu članova Uprave i Nadzornog odbora i njihove ovlasti

Sukladno Statutu Društva, poslove Društva vodi Uprava koja se sastoji od tri do pet članova. Jedan od članova Uprave imenuje se predsjednikom Uprave. Upravu i predsjednika Uprave imenuje i opoziva Nadzorni odbor. Članovi Uprave imenuju se na razdoblje od 2 godine i mogu biti ponovo imenovani. Prema Zakonu o trgovačkim društvima i Statutu, Uprava vodi poslove na vlastitu odgovornost pri čemu je ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi odluke koje smatra potrebnim za uspješno vođenje Društva. Uprava je dužna poštivati ograničenja određena Statutom. Svaki član Uprave Društva, zastupa Društvo skupno s još jednim članom Uprave.

Nadzorni odbor sastoji se od devet članova od kojih jednog imenuju radnici. Nadzorni odbor

izabire Glavna skupština Društva običnom većinom glasova, izuzev člana Nadzornog odbora kojeg imenuju radnici. Mandat članova Nadzornog odbora određuje se u trajanju od 4 godine i mogu biti ponovo izabrani. Članovi Nadzornog odbora biraju između sebe predsjednika i zamjenika predsjednika Nadzornog odbora. Zamjenik predsjednika ima prava i obveze predsjednika samo u slučaju predsjednikove spriječenosti u obavljanju svoje funkcije.

Za pojedine transakcije odnosno odluke Uprave, Uprava je dužna ishoditi prethodnu suglasnost Nadzornog odbora prema kriterijima utvrđenim čl. 15 Statuta. Nadzorni odbor u okviru svoga djelokruga obavlja poslove utvrđene čl. 18 Statuta.

Promjene u upravljačkim tijelima

II. 4

Tijekom 2019. godine došlo je do promjena u upravljačkom tijelu Društva.

Ireni Domjanović, kao članici Uprave, istekao je dana 1. travnja 2019. godine mandat na navedenu funkciju. Nadzorni odbor Društva na sjednici održanoj 29. ožujka 2019. godine za novog člana Uprave imenovao je Tomislava Grmeka. Mandat novoizabranog člana Uprave započeo je 2. travnja 2019. te sukladno Statutu Društva traje dvije godine.

Usljed navedenih promjena, Upravu Društva danas čine: Boris Batelić, predsjednik Upra-

ve, Tomislav Tadić i Tomislav Grmek, članovi Uprave.

Tijekom 2019. godine u Nadzornom odboru nije bilo promjena.

Nadzorni odbor djeluje u sastavu: Igor Vavro, predsjednik, Ariana Bazala-Mišetić, zamjenica predsjednika, Ana Hanžeković, članica, Rozana Grgorinić, članica, Igor Radojković, član, Jelena Noveljić, članica, Blaženka Klobas, članica, Silvija Tadić, članica, Suzana Čepl, članica - predstavnik radnika.

Društvo nema pisanu politiku raznolikosti.

OT-Optima Telekom d.d.

i ovisna društva

Konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji

na dan 31. prosinca 2019.

zajedno s Izvešćem neovisnog revizora

	<i>Stranica</i>
Izvešće neovisnog revizora	26 – 32
Odgovornost za konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje	33
Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	34
Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju	35 – 36
Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o promjenama kapitala	37 – 38
Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o novčanim tokovima	39
Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje	40 – 100



Izvjeshće neovisnog revizora

Dioničarima društva OT – Optima telekom d.d.

Izvjeshće o reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja

Naše mišljenje

Prema našem mišljenju, nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, nekonsolidirani i konsolidirani financijski položaj društva OT – Optima telekom d.d. („Društvo“) i njegovih ovisnih društava (zajedno - „Grupa“) na dan 31. prosinca 2019. i njihovu nekonsolidiranu i konsolidiranu financijsku uspješnost i njihove nekonsolidirane i konsolidirane novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Naše mišljenje je usklađeno s našim dodatnim izvještajem Revizijskom odboru od 16. ožujka 2020..

Što smo revidirali

Nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji Društva i Grupe obuhvaćaju:

- Nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za tada završenu godinu;
- Nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2019.;
- Nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala za tada završenu godinu;
- Nekonsolidirani i konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima za tada završenu godinu; i
- Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje, uključujući značajne računovodstvene politike i ostale objašnjavajuće informacije.

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću u odjeljku o Odgovornosti revizora za reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za naše mišljenje.

Neovisnost

Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA Kodeksom), te smo ispunili naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom.

Prema našim najboljim saznanjima i uvjerenju, izjavljujemo da nismo pružili nerevizijske usluge koje su zabranjene člankom 5(1) Uredbe (EU) br. 537/2014. te, nadalje, da nismo pružili ostale dozvoljene nerevizijske usluge Društvu i Grupi u razdoblju od 1. siječnja 2019. do 31. prosinca 2019. godine.

Naš pristup reviziji

Pregled



- Značajnost za financijske izvještaje Društva i Grupe kao cjelina: 4.700 tisuća kuna, što predstavlja 0,90% ukupnih prihoda.
- Obavili smo reviziju Društva, dok podružnice nisu značajne za Grupu kao cjelinu.
- Naš revizijski opseg obuhvatio je 100% prihoda od prodaje Grupe i 100% apsolutne vrijednosti pripadajuće dobiti Grupe.
- Priznavanje prihoda
- Kapitalizacija prava na sadržaj
- Računovodstvo najmova i primjena MSFI 16

Oblikovali smo našu reviziju utvrđujući značajnost i procjenjujući rizike značajnog pogrešnog prikazivanja u nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima. Konkretno, razmatrali smo područja subjektivnih procjena uprave; na primjer, značajne računovodstvene procjene koje uključuju pretpostavke i uzimaju u obzir buduće događaje koji su inherentno neizvjesni. Kao i u svim našim revizijama, također smo obavili postupke vezane uz zaobilaznje internih kontrola od strane uprave, uključujući između ostalog i analizu o tome postoje li dokazi koji bi upućivali na pristranost koja predstavlja rizik materijalne pogreške kao posljedicu prijevare.

Značajnost

Na opseg naše revizije utjecala je naša primjena značajnosti. Revizija je oblikovana kako bi se moglo steći razumno uvjerenje o tome jesu li nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji bez značajnog pogrešnog prikaza. Pogrešni prikazi mogu nastati kao posljedica prijevare ili pogreške. Smatraju se značajnim ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donesene na osnovi tih nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Na temelju naše profesionalne prosudbe utvrdili smo određene kvantitativne pragove značajnosti, uključujući značajnost za nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje kao cjelina, kako je prikazano u tabeli niže. Oni su nam, zajedno s kvalitativnim razmatranjima, pomogli u određivanju opsega revizije, vrste, vremenskog rasporeda i obujma naših revizijskih postupaka, kao i utvrđivanju utjecaja pogrešnog prikazivanja, ako postoji, pojedinačno i u zbroju na nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje kao cjelinu.

Značajnost za financijske izvještaje kao cjelina

Društvo: 4.700 tisuće kuna
Grupa: 4.700 tisuće kuna

Kako smo je utvrdili

Društvo: 0,90% ukupnih prihoda od prodaje
Grupa: 0,90% ukupnih prihoda od prodaje

Obrazloženje za korišteno odabrano mjerilo

Za mjerilo smo odabrali ukupne prihode od prodaje jer smatramo da su ukupni prihodi od prodaje prikladno mjerilo jer je to pokazatelj prema kojem se mjeri uspješnost poslovanja Društva i Grupe, u smislu tržišnog udjela i kupaca.

Nadalje, neto dobit/gubitak za prethodne godine bio je nepostojan, a prihodi predstavljaju konzistentnije mjerilo uspješnosti poslovanja.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su, po našoj profesionalnoj prosudbi, bila od najveće važnosti za našu reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima te ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Ključno revizijsko pitanje

Kako smo revidirali ključno revizijsko pitanje

Priznavanje prihoda

Vidjeti bilješku 3.19 (Sažetak računovodstvenih politika – Priznavanje prihoda) i bilješku 4 (Informacije o segmentima). U Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti Društva iskazan je prihod u iznosu od 524.562 tisuće kuna.

Prihod je podložan značajnom inherentnom riziku zbog slijedećeg:

- složenosti sustava potrebnih za pravilno evidentiranje i identifikaciju prihoda,
- utjecaja stalnih promjena poslovnih, cjenovnih i tarifnih modela (uključujući tarifne strukture, popuste kupcima, poticaje).

U skladu s tim, ispravna primjena Međunarodnog Standarda Financijskog Izvještavanja 15 - Prihodi na temelju ugovora s kupcima (MSFI 15) smatra se složenom i u određenoj mjeri temeljenom na procjenama i pretpostavkama uprave što je rezultiralo time da je priznavanje prihoda bilo od posebne važnosti za našu reviziju.

U svjetlu činjenice da visoki stupanj složenosti, procjene i pretpostavke dovode do povećanog rizika pogrešnog prikazivanja, procijenili smo procese i kontrole Društva i Grupe za priznavanje prihoda kao dio naše revizije. Naš pristup reviziji uključivao je testiranje kontrola i detaljne revizijske procedure, uključujući slijedeće:

- Procjenu okruženja IT sustava povezanih s fakturiranjem i mjerenjem kao i drugih relevantnih sustava koji podržavaju obračunavanje prihoda, uključujući implementirane kontrole oko promjena sustava.
- Procjenu dizajna procesa postavljenih radi računovodstvenog priznavanja transakcija u skladu s MSFI 15.
- Procjenu sustava fakturiranja i sustava za mjerenje sve do evidentiranja u glavnoj knjizi.
- Pregledavanje uzorka faktura i izvoda za naplatu potraživanja.
- Procijenili smo točnost i potpunost prezentacije i objavljivanja financijskih izvještaja.

Kapitalizacija prava na sadržaj

Vidjeti bilješku 3.4. (Sažetak računovodstvenih politika – Nematerijalna imovina) i bilješku 15 (Nematerijalna imovina). U izvještaju o financijskom položaju Društva i Grupe iskazana je kapitalizirana nematerijalna imovina u ukupnom iznosu od 154.761 tisuća kuna koja uključuje kapitalizirana prava na sadržaj u iznosu od 12.915 tisuća kuna.

Usmjerili smo pozornost na ovo područje zbog značajnosti kapitaliziranih troškova i činjenice da se radi o prosudbi vezano uz primjenu smjernica uključenih u MRS-u 38 - Nematerijalna imovina. Naša revizija je bila usmjerena na slijedeća dva ključna rizika: (1) rizik da li su ispunjeni kriteriji potrebni za kapitalizaciju takvih troškova i (2) rizik da procjene uprave vezano uz buduća plaćanja po ugovorima za sadržaj nisu razumne.

Dobili smo detaljni pregled kapitaliziranih ugovora za sadržaj u tekućem razdoblju i uskladili navedeni pregled s podacima iz glavne knjige. Uskladom nisu uočene značajne razlike.

Pregledom odgovarajućih ugovora i faktura testirali smo uzorak kapitaliziranih troškova kako bismo procijenili da li su kapitalizirani sukladno slijedećim kriterijima:

- trajanje ugovora mora biti dulje od 12 mjeseci;
- vrijednost ugovora je moguće pouzdano izmjeriti;
- ugovor je neotkaziv.

Nadalje, procijenili smo razumnost pretpostavki (očekivani broj budućih kupaca i diskontna stopa) korištenih za mjerenje budućih plaćanja. Usporedili smo procjenu očekivanog broja kupaca s povijesnim podacima, te razmotrili konzistentnost pretpostavke buduće stope rasta s poslovnim planovima uprave. Također smo usporedili korištenu diskontnu stopu s tržišnim podacima.

Ključno revizijsko pitanje

Kako smo revidirali ključno revizijsko pitanje

Računovodstvo najmova i primjena MSFI 16

Vidjeti bilješku 2 (Promjene računovodstvenih politika i objava), 3 (Sažetak računovodstvenih politika – 3.8. Imovina s pravom korištenja, 3.9 Obveze za najam) i bilješku 17 (Imovina s pravom korištenja). U izvještaju o financijskom položaju Društva i Grupe iskazani su imovina s pravom korištenja u iznosu od 61.437 tisuća kuna i obveze za najam u iznosu od 52.610 tisuća kuna.

Od 1. siječnja 2019. godine novi računovodstveni standard „Međunarodni Standard Financijskog Izvještavanja 16 – Najmovi“ (MSFI 16) je stupio na snagu. Društvo je odabralo modicirani retroaktivni pristup za primjenu MSFI 16.

Značajan broj ugovora koji su ranije bili iskazani kao poslovni najmovi su iskazani kao imovina s pravom korištenja.

Značajan iznos imovine s pravom korištenja i obveza za najam uz činjenicu da je u njihovom mjerenju uprava koristila značajne procjene i pretpostavke (inkrementalnu stopu zaduživanja, trajanje najma) učinila je ovo područje od posebne važnosti za našu reviziju.

U svjetlu činjenice da visoki stupanj složenosti, procjena i pretpostavki dovode do povećanog rizika pogrešnog prikazivanja, procijenili smo procese i kontrole Društva i Grupe za priznavanje imovine s pravom korištenja i povezanih obveza za najam kao dio naše revizije. Naš pristup reviziji uključivao je testiranje kontrola i detaljne revizijske procedure, uključujući slijedeće:

- Procjenu okruženja IT sustava povezanih s bazom ugovora o najmu, izračunom imovine s pravom korištenja, obveza za najam, amortizacije i troška kamata kao i drugih relevantnih sustava koji podržavaju računovodstveno evidentiranje ugovora o najmu, uključujući implementirane kontrole oko promjena sustava.
- Procjenu dizajna procesa postavljenih za evidentiranje transakcija u skladu s novim standardom i IT sustava kako bi se podržala provedba novih zahtjeva i testiranje njihove operativne učinkovitosti.
- Analizu uzoraka ugovora i usporedbu istih s podacima unijetim u sustav.
- Procjenu analize utjecaja na MSFI 16.
- Procijenili smo točnost i potpunost prezentacije i objavljivanja u nekonsolidiranim financijskim izvještajima.

Kako smo odredili opseg revizije Grupe

Prilagodili smo opseg revizije kako bismo obavili dostatnu razinu posla koja nam omogućava izražavanje mišljenja o konsolidiranim financijskim izvještajima kao cjelini, uzimajući u obzir strukturu Grupe, računovodstvene procese i kontrole te industriju u kojoj Grupa posluje.

Izveštavanje o ostalim informacijama uključujući Izvješće posloводства

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvješće posloводства i Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, ali ne uključuju nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje i naše izvješće revizora o njima.

Naše mišljenje o nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije gore navedene, te pri tome razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se na neki drugi način čini da su značajno pogrešno prikazane.

U pogledu Izvješća posloводства i Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, obavili smo također postupke propisane odredbama Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske. Ti postupci obuhvaćaju provjeru da li je Izvješće posloводства sastavljeno u skladu s člankom 21. i 24. Zakona o računovodstvu, te uključuje li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije definirane u članku 22. Zakona o računovodstvu.

Na temelju posla koji smo obavili tijekom revizije, prema našem mišljenju:

- Informacije u Izvješću posloводства i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koju su sastavljeni nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji usklađene su, u svim značajnim odrednicama, s nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima;
- Izvješće posloводства sastavljeno je u skladu s člankom 21. i 24. Zakona o računovodstvu; te
- Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije definirane u članku 22. Zakona o računovodstvu.

Ako temeljeno na poslu kojeg smo obavili na ostalim informacijama dobivenim prije datuma ovog izvješća revizora i u svjetlu poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe i njihovog okruženja stečenog u okviru revizije, zaključimo da postoji značajni pogrešni prikaz tih ostalih informacija, od nas se zahtijeva da izvijestimo tu činjenicu. U tom smislu nemamo ništa za izvijestiti.

Odgovornost uprave i onih koji su zaduženi za nadzor za nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji i za one interne kontrole za koje uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, za objavljivanje okolnosti vezanih uz vremensku neograničenost poslovanja ako je to primjenjivo te za korištenje računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako uprava namjerava likvidirati Društvo i Grupi ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za nadzor su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja Društva i Grupe.

Odgovornost revizora za reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kad ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajnima ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevaramo može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo osmislili revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi uprava i, na temelju pribavljenih revizijskih dokaza, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u nekonsolidiranim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa prekinu s vremenski neograničenim poslovanjem.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Prikupljamo dostatne primjerene revizijske dokaze vezano uz financijske informacije subjekata ili poslovne aktivnosti unutar Grupe kako bismo mogli izraziti mišljenje o konsolidiranim financijskim izvještajima. Odgovorni smo za usmjeravanje, nadzor i provedbu grupne revizije. Samostalno smo odgovorni za naše izvješće neovisnog revizora.

Komuniciramo s onima koji su zaduženi za nadzor, između ostalih pitanja, planirani djelokrug i vremenski raspored revizije i važne revizijske nalaze, uključujući značajne nedostatke u internim kontrolama ako su otkriveni tijekom naše revizije.

Također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za nadzor da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za nadzor, određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga predstavljaju ključna revizijska pitanja. Navedena pitanja opisujemo u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takve objave.



Izvešće o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima

Imenovanje

Prvi put smo imenovani za revizore Društva i Grupe 22. travnja 2015. godine. Naše imenovanje obnavlja se jednom godišnje odlukom skupštine s najnovijim ponovnim imenovanjem od 9. svibnja 2019. i predstavlja ukupno neprekinuto razdoblje angažmana od 5 godina.

Angažirani partner u reviziji odgovoran za ovo izvješće neovisnog revizora je Kristina Hranić Ivić.

PricewaterhouseCoopers d.o.o.

PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Heinzelova 70, Zagreb
16. ožujka 2020.

John Mathias Gasparac
Predsjednik Uprave

Kristina Hranić Ivić

Kristina Hranić Ivić
Ovlašteni revizor



PricewaterhouseCoopers d.o.o.⁴
za reviziju i konzalting
Zagreb, Heinzelova 70

Odgovornost za Godišnje izvješće

Temeljem važećeg Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava je dužna osigurati da nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu sastavljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) koji su usvojeni u Europskoj uniji tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog položaja i rezultata poslovanja društva OT-Optima Telekom d.d. i ovisnih društava (u daljnjem tekstu zajedno: Grupa).

Nakon potrebnih provjera Uprava razumno očekuje da Grupa i Društvo imaju odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave Društva pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

- odabir i dosljedna primjena odgovarajućih računovodstvenih politika
- davanje opravdanih i razboritih prosudbi i procjena
- postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima i
- sastavljanje financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Grupa nastaviti poslovati u skladu s načelom vremenske neograničenosti poslovanja.

Uprava Društva odgovorna je za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija koje u svakom trenutku s opravdanom točnošću prikazuju financijski položaj Društva i Grupe te se mora pobrinuti da financijski izvještaji budu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja i važećim hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe te stoga i za poduzimanje razumnih mjera radi sprječavanja i otkrivanja pronevjera i ostalih nepravilnosti.

Osim toga, sukladno Zakonu o računovodstvu Uprava je dužna sastaviti i Godišnje izvješće koje obuhvaća financijske izvještaje i izvješće posloводства. Izvješće posloводства sastavljeno je sukladno zahtjevima članka 21. i članka 24. Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske.

Uprava je odobrila izdavanje Godišnjeg izvješća na dan 16. ožujka 2020. godine:

Boris Batelić


Predsjednik Uprave

Tomislav Tadić


Član Uprave

Tomislav Grmek


Član Uprave

OT-Optima Telekom d.d.
Bani 75a, Buzin
10010 Zagreb
Republika Hrvatska



Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

Na dan 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

	Bilješka	Grupa		Društvo	
		2019.	2018.	2019.	2018.
Prihodi od osnovne djelatnosti	4	524.562	538.689	524.562	538.689
Ostali prihodi	5	5.957	8.455	5.796	7.472
		530.519	547.144	530.358	546.161
Troškovi prodane robe, materijala i energije	6	(17.696)	(17.023)	(17.652)	(16.961)
Troškovi naknade za međusobno povezivanje		(180.978)	(182.497)	(180.978)	(182.497)
Zakup telekomunikacijske opreme		(11.676)	(30.188)	(11.676)	(30.188)
Troškovi privlačenja kupaca		(13.153)	(9.885)	(13.153)	(9.885)
Ostali troškovi usluga	7	(75.320)	(82.145)	(75.288)	(82.050)
Troškovi osoblja	8	(52.039)	(61.605)	(52.039)	(61.605)
Kapitalizirani vlastiti troškovi rada		15.204	15.920	15.204	15.920
Amortizacija i trošak umanjenja vrijednosti	9	(111.989)	(91.817)	(111.867)	(91.530)
Umanjenje vrijednosti dugotrajnih i kratkotrajnih potraživanja – neto	10	(6.468)	(4.070)	(6.468)	(4.070)
Ostali poslovni rashodi	11	(30.456)	(49.133)	(29.653)	(49.335)
		(484.571)	(512.443)	(483.570)	(512.201)
DOBIT/(GUBITAK) IZ POSLOVANJA		45.948	34.701	46.788	33.960
Financijski prihodi	12	750	2.118	762	3.180
Financijski rashodi	13	(29.414)	(29.078)	(29.419)	(29.043)
Financijski rashodi – neto		(28.664)	(26.960)	(28.657)	(25.863)
DOBIT/(GUBITAK) PRIJE OPOREZIVANJA		17.284	7.741	18.131	8.097
Porez na dobit	14	(4.810)	(3.174)	(4.703)	(3.174)
DOBIT/(GUBITAK) TEKUĆE GODINE		12.474	4.567	13.428	4.923
Ostala sveobuhvatna dobit		-	-	-	-
UKUPNA SVEOBUHVAATNA DOBIT/(GUBITAK)		12.474	4.567	13.428	4.923
Zarada po dionici (u kunama)	25	0,18	0,07	0,19	0,07

Bilješke koje slijede sastavni su dio ovih konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Potpisali u ime Grupe i Društva 16. ožujka 2020 godine:

Boris Batelić

Predsjednik Uprave

Tomislav Tadić

Član Uprave

Tomislav Grmek

Član Uprave



Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju

Na dan 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

	Bilješka	Grupa		Društvo	
		31. prosinca 2019	31. prosinca 2018	31. prosinca 2019	31. prosinca 2018
IMOVINA					
Dugotrajna imovina					
Nematerijalna imovina	15	154.761	150.486	154.761	150.486
Nekretnine, postojenja i oprema	16	319.299	329.330	316.786	326.766
Imovina sa pravom korištenja	17	61.437	-	61.437	-
Ulaganja u ovisna društva	19	-	-	86	86
Ugovorna imovina	23	7.636	3.128	7.636	3.128
Dani zajmovi	18	522	540	522	540
Depoziti	21	3.408	3.397	3.408	3.397
Financijska imovina raspoloživa za prodaju		35	35	35	35
Odgođena porezna imovina	14	4.688	9.391	4.688	9.391
Ostala dugotrajna imovina	22	-	6.500	-	6.500
Ukupno dugotrajna imovina		551.786	502.807	549.359	500.329
Kratkotrajna imovina					
Zalihe		1.808	2.144	1.808	2.144
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	20	86.106	92.374	85.919	92.231
Ugovorna imovina	23	8.239	3.409	8.239	3.409
Dani zajmovi	18	-	4	2.690	2.609
Depoziti	21	60	115	60	115
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	22	1.197	2.256	1.195	2.253
Novac i novčani ekvivalenti	24	44.990	38.608	44.943	38.540
Ukupno kratkotrajna imovina		142.400	138.910	144.854	141.301
UKUPNO IMOVINA		694.186	641.717	694.213	641.630

Bilješke koje slijede sastavni su dio ovih konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

	Bilješka	Grupa		Društvo	
		31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
KAPITAL I OBVEZE					
Kapital					
Temeljni dionički kapital	25	694.433	694.433	694.433	694.433
Kapitalni dobitak	25	178.234	178.234	178.234	178.234
Ostali kapital (obvezno konvertibilni zajam)	25	-	8.226	-	8.226
Preneseni gubitak		(859.256)	(870.940)	(858.405)	(871.043)
Ukupno kapital		13.411	9.953	14.262	9.850
Dugoročne posudbe	26	138.671	181.112	138.671	181.112
Izdane obveznice	27	46.038	68.242	46.038	68.242
Obveze prema dobavljačima	28	1.903	23.562	1.903	23.562
Dugoročne obveze za najmove	17	29.611	-	29.611	-
Rezerviranja		59	45	58	45
Prihod budućeg razdoblja	30	15.835	21.431	15.835	21.431
Ukupno dugoročne obveze		232.117	294.392	232.116	294.392
Kratkoročne posudbe	26	139.480	128.840	139.480	128.840
Izdane obveznice	27	24.068	23.935	24.068	23.935
Obveze prema dobavljačima	28	240.721	155.565	240.721	155.588
Kratkoročne obveze za najmove	17	23.000	-	23.000	-
Rezerviranja		267	172	267	172
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućega razdoblja	30	13.693	22.166	13.693	22.166
Ostale kratkoročne obveze	29	7.429	6.694	6.606	6.687
Ukupno kratkoročne obveze		448.658	337.372	447.835	337.388
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE		694.186	641.717	694.213	641.630

Bilješke koje slijede sastavni su dio ovih konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o promjenama kapitala

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

Grupa	Temeljni dionički kapital	Ostali kapital	Kapitalni dobitak	Ostale rezerve	Preneseni gubitak	Ukupno
Stanje 1. siječnja 2018.	694.433	-	178.234	16.451	(869.724)	19.394
Prilagodba početnog stanja zadržane dobit kod primjene MSFI 9	-	-	-	-	(8.398)	(8.398)
Prilagodba početnog stanja zadržane dobit kod primjene MSFI 15	-	-	-	-	4.063	4.063
Stanje 1. siječnja 2018. (prepravljeno)	694.433	-	178.234	16.451	(874.059)	15.059
Otplata obvezno konvertibilnog zajma (OKZ)	-	-	-	(8.225)	-	(8.225)
Kamate na obvezno konvertibilni zajam	-	-	-	-	(1.448)	(1.448)
Dobitak tekuće godine	-	-	-	-	4.567	4.567
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>	-	-	-	-	4.567	4.567
Stanje 31. prosinca 2018.	694.433	-	178.234	8.226	(870.940)	9.953
Stanje 1. siječnja 2019.	694.433	-	178.234	8.226	(870.940)	9.953
Otplata obvezno konvertibilnog zajma (OKZ)	-	-	-	(8.226)	-	(8.226)
Kamate na obvezno konvertibilni zajam	-	-	-	-	(790)	(790)
Dobitak tekuće godine	-	-	-	-	12.474	12.474
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>	-	-	-	-	12.474	12.474
Stanje 31. prosinca 2019.	694.433	-	178.234	-	(859.256)	13.411

Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o promjenama kapitala

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

Društvo	Temeljni dionički kapital	Ostali kapital	Kapitalni dobitak	Ostale rezerve	Preneseni gubitak	Ukupno
Stanje 1. siječnja 2018.	694.433	-	178.234	16.451	(870.182)	18.936
Prilagodba početnog stanja zadržane dobit kod primjene MSFI 9	-	-	-	-	(8.399)	(8.399)
Prilagodba početnog stanja zadržane dobit kod primjene MSFI 15	-	-	-	-	4.063	4.063
Stanje 1. siječnja 2018. (prepravljeno)	694.433	-	178.234	16.451	(874.518)	14.600
Otplata obvezno konvertibilnog zajma (OKZ)	-	-	-	(8.225)	-	(8.225)
Kamate na obvezno konvertibilni zajam	-	-	-	-	(1.448)	(1.448)
Dobitak tekuće godine	-	-	-	-	4.923	4.923
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>	-	-	-	-	4.923	4.923
Stanje 31. prosinca 2018.	694.433	-	178.234	8.226	(871.043)	9.850
Stanje 1. siječnja 2019.	694.433	-	178.234	8.226	(871.043)	9.850
Otplata obvezno konvertibilnog zajma (OKZ)	-	-	-	(8.226)	-	(8.226)
Kamate na obvezno konvertibilni zajam	-	-	-	-	(790)	(790)
Dobitak tekuće godine	-	-	-	-	13.428	13.428
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>	-	-	-	-	13.428	13.428
Stanje 31. prosinca 2019.	694.433	-	178.234	-	(858.405)	14.262

Bilješke koje slijede sastavni su dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Konsolidirani i nekonsolidirani izvještaj o novčanom toku

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

	Bilješka	Grupa		Društvo	
		2019.	2018.	2019.	2018.
Poslovne aktivnosti					
Ukupno dobit/(gubitak) za godinu		17.284	7.741	18.131	8.097
<i>Usklađenje za:</i>					
Amortizacija	9	111.989	91.817	111.867	91.530
Rashodi od kamata	13	28.815	29.078	28.815	29.078
Neto umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca		6.468	4.070	6.468	4.070
Neto tečajne razlike	12, 13	599	(1.359)	604	(1.393)
Neto (dobitak) gubitak od prodaje dugotrajne imovine		(549)	(2.331)	(390)	(1.447)
Povećanje zaliha		335	(1.769)	335	(1.769)
Smanjenje/(povećanje) potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja		(141)	(14.813)	(98)	(14.737)
Povećanje/(Smanjenje) ugovorne imovine		(9.338)	(1.582)	(9.338)	(1.582)
Povećanje/(Smanjenje) obveza prema dobavljačima i ostalih obveza		36.786	(46.242)	36.008	(47.293)
Smanjenje rezerviranja		109	(159)	109	(159)
Plaćene kamate		(23.599)	(23.866)	(23.599)	(23.866)
Plaćeni porezi		(107)	-	-	-
Otplata kamata sa osnova zajmova		(2.112)	-	(2.112)	-
Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		166.539	40.585	166.800	40.529
Novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti					
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme		(58.037)	(57.631)	(57.972)	(57.631)
Primici od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme		1.991	5.800	1.771	3.663
Primici od otplate zajmova i depozita		66	39	54	2.284
Izdaci za zajmove		-	-	(73)	-
Neto novac korišten u ulagačkim aktivnostima		(55.980)	(51.792)	(56.220)	(51.684)
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti					
Primici po posudbama		-	95.000	-	95.000
Otplata obveza po financijskom najmu i posudbi		(56.509)	(51.333)	(56.509)	(51.333)
Otplata ugovora za sadržaj		(18.879)	(24.339)	(18.879)	(24.339)
Otplata glavnice sa osnova najмова		(14.237)	-	(14.237)	-
Otplata predstečajnih obveza prema dobavljačima		(5.536)	(9.976)	(5.536)	(9.976)
Otplata kamate na obvezno konvertibilni zajam		(790)	(1.448)	(790)	(1.448)
Otplata obvezno konvertibilnog zajma		(8.226)	(8.226)	(8.226)	(8.226)
Neto novac korišten u financijskim aktivnostima		(104.177)	(322)	(104.177)	(322)
Neto povećanje/(smanjenje) novca i novčanih ekvivalenata		6.382	(11.529)	6.403	(11.477)
Novac i novčani ekvivalenti na dan 1. siječnja		38.608	50.137	38.540	50.017
Novac i novčani ekvivalenti na dan 31. prosinca	24	44.990	38.608	44.943	38.540

Bilješke koje slijede sastavni su dio ovih nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

1. OPĆI PODACI

1.1. Korporativne informacije

OT-Optima Telekom d.d. (OT ili Društvo), je dioničko društvo. Iako nije većinski vlasnik, Hrvatski Telekom (HT) ima kontrolu nad OT-Optima Telekomom temeljem ugovora sa Zagrebačkom bankom d.d., kojim je HT stekao upravljačka prava (bilješka 25), i stoga je Deutsche Telekom AG krajnje kontrolno društvo.

Sjedište Društva nalazi se na adresi Bani 75a, Buzin, Zagreb, Hrvatska.

Nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. odobrena su za objavu u skladu s odlukom Uprave.

1.2. Osnovne djelatnosti

Osnovna djelatnost Društva jest pružanje telekomunikacijskih usluga privatnim i poslovnim korisnicima na hrvatskom tržištu. Društvo je počelo pružati svoje telekomunikacijske usluge u svibnju 2005. godine. OT-Optima Telekom d.d. početku se usredotočio na poslovne korisnike. No ubrzo nakon početka poslovanja počeo se usmjeravati i na privatne korisnike nudeći fiksne pakete. Društvo svojim poslovnim korisnicima nudi usluge izravnog pristupa i internetske usluge, kao i usluge glasovne telekomunikacije putem vlastite mreže i/ili prenesenih ranije odabranih usluga. Usto su vodeće usluge koje Društvo pruža poslovnim korisnicima rješenje IP Centrex, prvo rješenje takve vrste na hrvatskom tržištu, i IP VPN usluge. Postojeći kapaciteti društva omogućuju mu i pružanje usluga kolokacije i hostinga.

OT-Optima Telekom d.d. postao je 6. srpnja 2006. stopostotnim vlasnikom Optima Grupa Holdinga d.o.o., društva koje se 23. rujna 2008. godine preimenovalo u Optima Direct d.o.o. Osnovna djelatnost društva Optima Direct d.o.o. jest trgovina i pružanje raznovrsnih usluga koje se većinom odnose na sektor telekomunikacija. U kolovozu 2008. godine Društvo je povećalo temeljni kapital društva Optima Direct d.o.o. za 15.888 tisuća kuna pretvaranjem duga, kojeg čine potraživanja po danim zajmovima i obračunate kamate, u temeljni kapital. Društvo je 2007. godine kao jedini vlasnik osnovalo društvo Optima Telekom d.o.o., Koper, Slovenija. Društvo je 16. kolovoza 2011. godine kao jedini vlasnik osnovalo društvo Optima Telekom za upravljanje nekretninama i savjetovanje d.o.o. koje u izvještajnom razdoblju nije poslovalo i još uvijek je u mirovanju.

Vlasnička struktura na dan 31. prosinca 2019. i 2018. godine prikazana je u nastavku:

Matično društvo

OT-Optima Telekom d.d.

Ovisna društva

	Postotak u vlasništvu
Optima Direct d.o.o., Hrvatska	100 %
Optima Telekom d.o.o., Slovenija	100 %
Optima Telekom za upravljanje nekretninama i savjetovanje d.o.o.	100 %

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

1. OPĆI PODACI (nastavak)

1.3. Zaposlenici

Na dan 31. prosinca 2019. godine Društvo i Grupa imali su 351 zaposlenika (2018.: 292 zaposlenika).

1.4. Uprava i Nadzorni odbor

Članovi Uprave u 2019. i 2018. godini bili su:

Boris Batelić	Predsjednik (od 19. lipnja 2018.)
Zoran Kežman	Predsjednik (do 18. lipnja 2018.)
Mirela Šešerko	Član (do 18. lipnja 2018.)
Tomislav Tadić	Član
Tomislav Grmek	Član (od 02. travnja 2019.)
Irena Domjanović	Član (do 01. travnja 2019.)

Članovi Nadzornog odbora u 2019. i 2018. godini bili su:

Igor Vavro	Predsjednik (od 26. srpnja 2017.)
Ariana Bazala-Mišetić	Član i zamjenica predsjednika
Igor Radojković	Član (od 19. lipnja 2018.)
Ana Hanžeković	Član (od 19. lipnja 2018.)
Rozana Grgorinić	Član (od 19. lipnja 2018.)
Jelena Noveljić	Član (od 19. lipnja 2018.)
Blaženka Klobas	Član (od 19. lipnja 2018.)
Silvija Tadić	Član (od 19. lipnja 2018.)
Suzana Čepl	Član (od 07. studenog 2018.)

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

1. OPĆI PODACI (nastavak)

1.5. Vremenska neograničenost poslovanja

Društvo je tijekom 2014. godine promijenilo vlasničku i upravljačku strukturu, kao i povećalo temeljni kapital (bilješka 25), u sklopu provedbe Ugovora o predstečajnoj nagodbi zaključenog pred Trgovačkim sudom u Zagrebu 30. travnja 2014. godine.

Ugovorom o predstečajnoj nagodbi predviđeno je da izdavatelj (matično društvo) unutar strogo zadanih rokova vjerovnicima iz predstečajne nagodbe ispunjava značajne novčane obveze tijekom višegodišnjeg razdoblja. Društvo je u 2018. godini ispunilo sve svoje obveze sukladno navedenom ugovoru. No, u slučaju pada likvidnosti Društva mogao bi se pojaviti rizik nemogućnosti ispunjavanja navedenih obveza, a u tom bi slučaju vjerovnici temeljem ugovora o predstečajnoj nagodbi, kao ovršne isprave, imali pravo na neposredno pokretanje ovrhe putem Financijske agencije.

Nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji sastavljeni su pod pretpostavkom da će Društvo i Grupa nastaviti svoje poslovne aktivnosti u skladu s načelom vremenske neograničenosti poslovanja. Kumulativni gubici Grupe na dan 31. prosinca 2019. godine iznose 859.256 tisuća kuna (2018.: 870.940 tisuća kuna), a kratkoročne obveze premašuju kratkotrajnu imovinu za iznos od 306.258 tisuće kuna (2018: 198.462 tisuće kuna).

Uprava smatra da se orijentacijom na operativnu troškovnu učinkovitost, zadržavanje korisničke baze i ostvarivanjem novih mogućnosti za rast prihoda i profitabilni, Društvo nastavlja održavati stabilnu tržišnu poziciju. Društvo je krajem siječnja 2020. godine ispregovaralo sa povezanim društvom Hrvatski Telekom d.d. zajam u iznosu od 201.000 tisuća kuna sa rokom povrata najkasnije do 30.06.2021. godine. Predmetnim zajmom su kompenzirane obveze iz postojećeg zajma (2018. godine) te dio kratkoročnih obveza.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

2. PRIMJENA NOVIH I DOPUNJENIH MEĐUNARODNIH STANDARDA FINACIJSKOG IZVJEŠTAVANJA MSFI-jeva - Promjene računovodstvenih politika i objava

a) *Novi i dopunjeni standardi usvojeni od strane Grupe*

Usvajanje MSFI 16 Najmovi

Društvo i Grupa je odlučilo primijeniti standard od obaveznog datuma usvajanja 1. siječnja 2019. primjenom modificirane retrospektivne metode, bez ispravljanja komparativa i korištenja određenih pojednostavljenja koja dopušta standard. Imovina s pravom korištenja za najmove imovine na datum primjene mjeri se kao da su se uvijek primjenjivala nova pravila. Sva ostala imovina s pravom korištenja mjeri se iznosom obveze za zakup nakon usvajanja (prilagođenog za sve unaprijed plaćene ili obračunate troškove).

Primjenjujući MSFI 16 prvi put, Društvo i Grupa je koristilo sljedeća praktična pomagala dopuštena standardom:

- obračunavanje operativnih najмова s preostalim rokom najma kraćim od 1 mjeseca na dan 1. siječnja 2019. godine kao kratkoročni najam,
- isključujući početne izravne troškove za mjerenje imovine s pravom korištenja na datum početne primjene

Društvo i Grupa je također izabralo da ne preispituje je li je ugovor na dan početnog priznavanja ugovor o zakupu. Umjesto toga, za ugovore sklopljene prije datuma tranzicije, Društvo i Grupa se oslanjala na svoju procjenu primjenom MRS 17, Najmovi i IFRIC 4, određujući sadrži li ugovor najam.

Ponderirana prosječna inkrementalna stopa zaduživanja primijenjena za Društvo na obveze najma na dan 1. siječnja 2019. godine iznosila je 5,51%.

Na dan 31. prosinca 2018. godine Društvo i Grupa je imalo ugovorene obveze za zakup u iznosu od 62.199 tisuća kuna. Od ovih ugovorenih obveza, 21.817 tisuća kuna odnosilo se na kratkoročni najam.

Usklađivanje ugovorenih obveza za operativni najam, objavljenih u bilješci 32, s priznatom obvezom je kako slijedi:

	Društvo	Grupa
U tisućama kuna	31. prosinca 2018./ 01. Siječnja 2019.	31. prosinca 2018./ 01. siječnja 2019.
Ukupne buduće ugovorene minimalne isplate za operativni najam na dan 31. prosinca 2018. (bilješka 32)	53.100	53.100
- Ugovori koji nisu predmet MSFI 16	(2.862)	(2.862)
- Učinak diskontiranja na sadašnju vrijednost	(14.021)	(14.021)
- Promjene iz novih identificiranih najмова	25.982	25.982
Ukupne obveze za najmu priznate na dan 1. siječnja 2019. godine	62.199	62.199

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

2. PRIMJENA NOVIH I DOPUNJENIH MEĐUNARODNIH STANDARDA FINANCIJSKOG IZVJEŠTAVANJA MSFI-jeva - Promjene računovodstvenih politika i objava (nastavak)

a) Novi i dopunjeni standardi usvojeni od strane Grupe (nastavak)

Promjena računovodstvene politike utjecala je na sljedeće stavke financijskog izvještaja o financijskom stanju na dan 1. siječnja 2019. godine:

U tisućama kuna	Bilješke	Društvo Utjecaj usvajanja MSFI 16	Grupa Utjecaj usvajanja MSFI 16
Smanjenje nekretnina, postrojenja i opreme	16	5.185	5.185
Povećanje imovine s pravom korištenja	18	73.061	73.061
Smanjenje unaprijed plaćenih troškova	25	7.500	7.500
Smanjenje obveza prema dobavljačima i ostalih obveza		60.376	60.376
Smanjenje dugoročnih financijskih obveza		1.453	1.453
Smanjenje kratkoročnih financijskih obveza		370	370
Povećanje obveza za najam	18	62.199	62.199

Korisni životni vijek imovine s pravom korištenja je kako slijedi:

Nekretnine	4godine
Oprema	3 godine
Ostalo	3 godina

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

2. PRIMJENA NOVIH I DOPUNJENIH MEĐUNARODNIH STANDARDA FINANCIJSKOG IZVJEŠTAVANJA MSFI-jeva - Promjene računovodstvenih politika i objava (nastavak)

(b) Novi standardi i tumačenja koji još nisu usvojeni:

Objavljeno je nekoliko novih računovodstvenih standarda i tumačenja koji nisu obvezni za izvještajna razdoblja koja završavaju 31. prosinca 2019. godine i koje Grupa nije ranije usvojila):

Definicija značajnosti - Dodaci MRS-u 1 i MRS-u 8 (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine). Dodaci pojašnjavaju definiciju značajnosti i kako je treba primjenjivati kako bi obuhvaćala smjernice koje su do sada bile sadržane drugdje u MSFI-jevima. Nadalje, poboljšana su objašnjenja uz samu definiciju. Naposljetku, dodaci osiguravaju dosljednost definicije značajnosti u svim MSFI-jevima. Informacije su značajne ako se opravdano može očekivati da će njihovo izostavljanje, pogrešno ili nejasno prikazivanje utjecati na odluke koje primarni korisnici financijskih izvještaja opće namjene donose na temelju tih financijskih izvještaja, a koje pružaju financijske informacije o određenom izvještajnom subjektu. Grupa i Društvo trenutno procjenjuje utjecaj dodataka na financijske izvještaje.

Reforma referentnih kamatnih stopa - Dodaci MSFI-ju 9, MRS-u 39 i MSFI-ju 7 (objavljeni 26. rujna 2019. godine i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020.) Dodaci su proizašli iz zamjene referentnih kamatnih stopa kao što je LIBOR i ostale međubankovne ponudbene kamatne stope („IBOR-i“). Dodaci pružaju mogućnost privremenog oslobođenja od primjene određenih zahtjeva računovodstva zaštite na odnose zaštite na koje je izravno utjecala reforma IBOR-a. Računovodstvo zaštite novčanih tokova prema MSFI-ju 9 i MRS-u 39 zahtijeva da budući zaštićeni novčani tokovi budu „vrlo vjerojatni“. Ako ovi novčani tokovi ovise o IBOR-u, oslobođenje predviđeno dodacima od subjekta zahtijeva primjenu pretpostavke da se kamatna stopa na kojoj se temelje novčani tokovi neće promijeniti uslijed reforme. MRS 39 i MSFI 9 zahtijevaju procjenu očekivanih budućih događaja za primjenu računovodstva zaštite. Bez obzira na to što se trenutačno očekuje da novčani tokovi na koje se primjenjuju kamatne stope IBOR i kamatne stope koje ga zamjenjuju budu uglavnom jednake, čime se umanjuje bilo kakva neučinkovitost, to možda više neće biti slučaj kako se datum reforme bude približavao. Prema dodacima, subjekt može pretpostaviti da na referentnu kamatnu stopu na kojoj se temelje novčani tokovi zaštićene stavke, instrumenta zaštite ili zaštićenog rizika, nije utjecala reforma IBOR-a. Uslijed reforme IBOR-a zaštita bi se mogla naći i izvan raspona od 80 - 125% koji je obvezan prema retroaktivnom testiranju u skladu s MRS-om 39. MRS 39 je stoga izmijenjen kako bi omogućio izuzeće od retroaktivnog testiranja učinkovitosti na način da se zaštita ne prekida tijekom razdoblja neizvjesnosti koju uzrokuje IBOR samo zato što se retroaktivna neučinkovitost nalazi izvan ovog raspona. Međutim, i tada bi još bi trebalo ispuniti ostale zahtjeve za primjenu računovodstva zaštite, uključujući procjenu očekivanih događaja. Kod nekih zaštita, zaštićena stavka ili zaštićeni rizik odnosi se na komponentu IBOR-a koja nije utvrđena ugovorom. Kako bi se primijenilo računovodstvo zaštite, MSFI 9 i MRS 39 zahtijevaju da se utvrđena komponenta rizika može zasebno utvrditi i pouzdano mjeriti. Prema dodacima, komponenta rizika trebala bi se moći zasebno utvrditi na početku utvrđivanja odnosa zaštite, a ne neprekidno. U kontekstu makro zaštite, kada subjekt često usklađuje odnos zaštite, oslobođenje se primjenjuje od trenutka kada je zaštićena stavka prvotno utvrđena u sklopu tog odnosa zaštite. Svaka neučinkovitost zaštite i dalje će se iskazivati u računu dobiti i gubitka prema MRS-u 39 i MSFI-ju 9. U dodacima su utvrđeni razlozi za prestanak primjene oslobođenja, uključujući neizvjesnost koja proizlazi iz reforme referentne kamatne stope koja više nije primjenjiva.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

2. PRIMJENA NOVIH I DOPUNJENIH MEĐUNARODNIH STANDARDA FINANCIJSKOG IZVJEŠTAVANJA MSFI-jeva - Promjene računovodstvenih politika i objava (nastavak)

(b) Novi standardi i tumačenja koji još nisu usvojeni:

Dodaci od subjekata zahtijevaju pružanje dodatnih informacija ulagačima o njihovim odnosima zaštite na koje izravno utječu te neizvjesnosti, uključujući nominalni iznos instrumenata zaštite, na koje se primjenjuju oslobođenja, sve značajne pretpostavke ili prosudbe donesene tijekom primjene oslobođenja i kvalitativne objave o tome kako na subjekt utječe reforma IBOR-a i kako upravlja procesom prelaska. Grupa i Društvo trenutno procjenjuje utjecaj dodataka na financijske izvještaje.

Osim ako gore nije drugačije navedeno, ne očekuje se da će novi standardi i tumačenja značajno utjecati na financijske izvještaje Grupe i Društva.

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

3.1. Osnove sastavljanja

Financijski izvještaji Grupe i Društva sastavljeni su sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, koja je usvojila Europska unija (EU), primjenom metode povijesnog troška.

Grupa i Društvo vode računovodstvenu evidenciju na hrvatskom jeziku, u hrvatskim kunama te u skladu s hrvatskim zakonodavstvom i računovodstvenim načelima i praksama koje primjenjuju trgovačka društva u Hrvatskoj.

Pri sastavljanju financijskih izvještaja sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI-jevima), koje je usvojio EU, moraju se upotrijebiti određene ključne računovodstvene procjene. Također se od Uprave zahtijeva da se služi prosudbama prilikom primjene računovodstvenih politika Grupe i Društva. Područja koja uključuju viši stupanj prosudbe ili složenosti, odnosno područja gdje su pretpostavke i procjene značajne za financijske izvještaje prikazana su u bilješci 3. Konsolidirani financijski izvještaji pripremljeni su pod pretpostavkom da će Grupa i Društvo nastaviti poslovati u skladu s načelom vremenske neograničenosti poslovanja.

Računovodstvene politike dosljedno primjenjuju sva društva unutar Grupe.

3.2. Osnova za konsolidaciju

Konsolidirani financijski izvještaji sastoje se od financijskih izvještaja Društva i društava pod njegovom kontrolom (njegovih ovisnih društava). Društvo ima kontrolu kada ima ovlasti upravljanja financijskim i operativnim politikama subjekta koji je predmet ulaganja kako bi ostvarilo koristi iz njegovih aktivnosti. Poslovni rezultati ovisnih društava koja su stečena ili otuđena tijekom godine navode se u konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti od dana stjecanja i do dana otuđenja.

Financijski izvještaji ovisnih društava ispravljeni su po potrebi kako bi ih se uskladilo s računovodstvenim politikama koje primjenjuje Grupa. Sve značajne transakcije među društvima u Grupi, stanja, prihodi i rashodi eliminirani su pri konsolidaciji.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.3. Poslovna spajanja i goodwill

Ovisna društva su sva društva koja su pod kontrolom Grupe. Kontrola se ostvaruje kada je Grupa izložena ili ima pravo na, varijabilne povrate iz svojih odnosa s društvima i kada ima mogućnost utjecati na te povrate kroz svoju moć nad društvom. Ovisna društva su u potpunosti konsolidirane od datuma na koji je kontrola stvarno prenesena na Grupu te isključene iz konsolidacije od dana kad ta kontrola prestane.

Grupa koristi računovodstvenu metodu kupnje za računovodstveni tretman poslovnih spajanja. Naknada prenesena za stjecanje ovisnog društva jest fer vrijednost prenesene imovine, nastalih obveza prema bivšim vlasnicima stečenog društva i glavničkih udjela izdanih od strane Grupe. Prenesena naknada uključuje fer vrijednost svake stavke imovine ili obveza koja je rezultat ugovora o potencijalnoj naknadi. Stečena prepoznatljiva imovina, obveze i potencijalne obveze u poslovnom spajanju početno se mjere po fer vrijednosti na dan stjecanja. Troškovi povezani sa stjecanjem iskazuju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti kako nastanu.

Ako je poslovno spajanje ostvareno u etapama, fer vrijednost postojećih vlasničkih udjela stjecatelja u stečenom društvu na datum stjecanja ponovno se mjeri po fer vrijednosti na datum stjecanja kroz izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti.

Bilo koja potencijalna naknada koju Grupa prenese priznaje se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Naknadne promjene u fer vrijednosti potencijalne naknade koja se smatra imovinom ili obvezom priznaju se ili u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti ili kao promjena u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Potencijalna naknada koja se klasificira kao kapital se ne mjeri ponovno već se kasnije podmirenje evidentira unutar kapitala.

Goodwill se početno mjeri kao višak ukupnog iznosa prenesene naknade i iznosa nekontrolirajućeg udjela u stečenom društvu iznad fer vrijednosti prepoznatljive neto stečene imovine. Ako je navedena naknada manja od fer vrijednosti neto stečene imovine, razlika se iskazuje u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Nakon početnog priznavanja, goodwill se mjeri prema trošku umanjenom za akumulirane gubitke zbog umanjenja.

Eliminiraju se sve transakcije unutar Grupe, stanja, prihodi i rashodi od transakcija unutar društava Grupe. Također se eliminiraju dobiti i gubici koji proizlaze iz transakcija unutar Grupe, a koji se priznaju u imovini. Prema potrebi, računovodstvene politike podružnica izmijenjene su kako bi se uskladile s politikama koje primjenjuje Grupa.

Spajanje podružnica računovodstveno se iskazuju pomoću metode „udruživanja interesa“. Prema ovoj metodi financijski izvještaji spojenog društva prikazuju se su kao da su poslovanja spojena od datuma zajedničke kontrole nad društvima. Imovina i obveze podružnice koja je prenesena pod zajedničku kontrolu iskazane su po knjigovodstvenim vrijednostima društva prethodnika. Pripadajući goodwill također se iskazuje u ovim financijskim izvještajima. Razlika između knjigovodstvene vrijednosti neto imovine, uključujući goodwill društva prethodnika, i plaćene naknade iskazuje se u ovim financijskim izvještajima kao usklađenje kapitala.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.4. Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina početno se mjeri po trošku nabave. Nematerijalna imovina priznaje se ako će Društvo i Grupa imati buduće ekonomske koristi od te imovine i ako se trošak imovine može pouzdano izmjeriti. Nematerijalna se imovina nakon početnog priznavanja amortizira po pravocrtnoj metodi tijekom procijenjenog korisnog vijeka trajanja. Metoda amortizacije razmatra se jednom godišnje na kraju svake financijske godine.

Nematerijalna imovina uključuje pravo na pružanje telekomunikacijskih usluga, licence i koncesije za pružanje raznih vrsta telekomunikacijskih usluga i iskazuje se po trošku umanjenom za ispravak vrijednosti i eventualne prenesene gubitke od umanjenja vrijednosti.

Osim izravnih troškova, troškovi interno izgrađenih sredstava proporcionalno uključuju trošak neizravnog materijala i radne snage, kao i administrativne troškove povezane s proizvodnjom ili pružanjem usluga.

Ekonomski vijek trajanja prava, koncesije i licenci za pružanje telekomunikacijskih usluga određuje se prema postojećim ugovorima i amortizira pravocrtno tijekom ugovorenog razdoblja od trenutka u kojem ga je odobrilo regulatorno tijelo do kraja početnog razdoblja valjanosti prava, koncesije ili licence. Prilikom određivanja ekonomskog vijeka trajanja ne uzimaju se u obzir nikakva razdoblja obnove.

Pravo na pružanje telekomunikacijskih usluga odobreno je na razdoblje od 30 godina, dok je razdoblje valjanosti licence 4 godine.

Prava na IPTV distribuciju televizijskih programa priznaju se kao nematerijalna imovina na početku trajanja ugovora. Kako bi se mogli priznati kao nematerijalna imovina, ugovori s pružateljima sadržaja moraju zadovoljavati sljedeće uvjete:

- trajanje ugovora mora biti dulje od jedne godine,
- trošak je određen ili odrediv,
- ugovorena prava moraju biti trajna i
- neizbježni su troškovi ugovora.

Imovina priznata po tim ugovorima amortizira se tijekom trajanja ugovora. Ugovori za sadržaj koji ne ispunjavaju kriterije za kapitalizaciju priznaju se kao rashodi u kategoriji „Ostali rashodi” u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Ostala nematerijalna imovina odnose se na licence za softver i iskazuje se po trošku umanjenom za ispravak vrijednosti i eventualne prenesene gubitke od umanjenja vrijednosti.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.4. Nematerijalna imovina (nastavak)

Odnosi s kupcima i dugoročni ugovori s kupcima stečeni u poslovnom spajanju priznaju se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Imovina priznata ima korisni vijek trajanja i naknadno se vodi po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Korisni vijekovi trajanja nematerijalne imovine jesu sljedeći:

Licence i prava	30 godina
Softver	5 godina
Sadržaj	1,5 – 5 godina
Odnosi s kupcima	6,5-10,5 godina
Korisnička baza	7-11 godina

Ne amortizira se imovina u pripremi.

Goodwill nastaje stjecanjem ovisnih društava. Za potrebe testiranja umanjenja vrijednosti, goodwill stečen poslovnim spajanjem raspoređuje se na jedinice koje stvaraju novac Grupe, ili grupe jedinica koje stvaraju novac, a za koje se očekuje da će imati koristi od sinergija spajanja. Svaka jedinica ili grupa jedinica na koju je goodwill raspoređen predstavlja najnižu razinu unutar Grupe na kojoj se goodwill prati za potrebe internog upravljanja. Goodwill se testira na umanjenje vrijednosti jednom godišnje ili češće ukoliko događaji ili promjene okolnosti ukazuju da bi neto knjigovodstvena vrijednost mogla biti umanjena.

Umanjenje goodwilla se utvrđuje procjenom nadoknadivog iznosa, temeljem procjene vrijednosti u uporabi, jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica), na koju se goodwill odnosi. Kada je iznos koji je moguće povratiti od jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica) manji od neto knjigovodstvene vrijednosti jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica) kojoj je goodwill dodijeljen, priznaje se gubitak od umanjenja vrijednosti. Gubici od umanjenja vrijednosti koji se odnose na goodwill ne mogu se ukinuti u narednim razdobljima. Grupa provodi godišnji test umanjenja vrijednosti goodwilla na dan 31. prosinca. Više detalja dano je u bilješci 15.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.5. Nekretnine, postrojenja i oprema

Nekretnine, postrojenja i oprema iskazane su po povijesnom trošku umanjenom za ispravak vrijednosti i eventualne prenesene gubitke od umanjenja vrijednosti, izuzev zemljišta, koje je iskazano po trošku.

Osim izravnih troškova, troškovi interno izgrađenih sredstava proporcionalno uključuju trošak neizravnog materijala i radne snage, kao i administrativne troškove povezane s proizvodnjom ili pružanjem usluga.

Nekretnine, postrojenja i oprema u upotrebi amortiziraju se pravocrtno primjenom sljedećih stopa.

Građevinski objekti	40 godina
Vozila	5 godina
Telekomunikacijska postrojenja i oprema	5 – 20 godina
Uredska oprema	4 godine
Korisnička oprema	7 godina

Procijenjeni korisni vijek trajanja, ostatak vrijednosti i razdoblje amortizacije razmatraju se krajem svake izvještajne godine, pri čemu se učinak eventualne promjene u procjenama obračunava u budućnosti.

Trošak nekretnina, postrojenja i opreme obuhvaća fakturirani iznos, uključujući uvozne carine i nepovratne poreze i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju imovine na mjesto i u radno stanje za namjeravanu upotrebu.

Troškovi nastali nakon stavljanja nekretnina, postrojenja i opreme u upotrebu, kao što su oni za popravke, održavanje i remont, uobičajeno se iskazuju u rashodima razdoblja u kojem su nastali.

U situacijama u kojima je očito da su troškovi doveli do povećanja budućih ekonomskih koristi za koje se očekuje da će se ostvariti upotrebom nekretnina, postrojenja i opreme iznad njihovih izvorno procijenjenih mogućnosti, troškovi se kapitaliziraju, odnosno dodaju se u troškove nekretnina, postrojenja i opreme.

Dobit ili gubitak od prodaje ili rashodovanja nekretnina, postrojenja i opreme utvrđuje se kao razlika između primitaka od prodaje i knjigovodstvene vrijednosti predmetne imovine, a priznaje se u izvještaju o računu dobiti i gubitka.

3.6. Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Imovina, postrojenja i oprema te nematerijalna imovina provjerava se radi umanjenja vrijednosti kad događaji ili promijenjene okolnosti ukazuju na to da knjigovodstvena vrijednost možda nije nadoknadiva. Kad god knjigovodstvena vrijednost premašuje nadoknadivi iznos, gubitak od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje u računu dobiti i gubitka.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.6. Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine (nastavak)

Na svaki datum izvještaja o financijskom položaju Društvo i Grupa provjeravaju knjigovodstvene vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine kako bi utvrdila postoje li naznake da je došlo do gubitaka od umanjenja vrijednosti. Ako postoje takve naznake, procjenjuje se nadoknadivi iznos imovine kako bi se utvrdio iznos gubitka od umanjenja vrijednosti. Ako nije moguće procijeniti nadoknadivi iznos određene imovine, Društvo i Grupa procjenjuju nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac, a kojoj ta imovina pripada.

Nematerijalna imovina s neodređenim korisnim vijekom trajanja i nematerijalna imovina koja još nije raspoloživa za upotrebu testiraju se na umanjenje vrijednosti jednom godišnje te kad god postoje naznake o mogućem umanjenju vrijednosti imovine.

Nadoknadivi iznos jest fer vrijednost imovine umanjena za trošak prodaje ili vrijednost imovine u upotrebi, ovisno o tome koja je viša. Vrijednost u upotrebi procjenjuje se diskontiranjem procijenjenih budućih novčanih tokova na njihovu sadašnju vrijednost koristeći diskontnu stopu prije poreza koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za tu imovinu.

Neto utrživa vrijednost jest iznos koji je moguće dobiti prodajom imovine u nepristranoj transakciji umanjen za troškove prodaje, dok vrijednost u upotrebi predstavlja sadašnju vrijednost procijenjenih budućih novčanih tokova koji bi se trebali ostvariti kontinuiranom upotrebom imovine i njezinom prodajom na njezina korisnog vijeka trajanja. Ta se druga vrijednost utvrđuje primjenom diskontne stope prije poreza koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za tu imovinu.

Ako je nadoknadivi iznos neke imovine (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvene vrijednosti, knjigovodstvena se vrijednost te imovine (jedinice koja stvara novac) umanjuje do nadoknadivog iznosa. Gubitak od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao rashod, osim ako je imovina zemljište ili građevinski objekt, koji ne pripadaju u kategoriju ulaganja u nekretninu iskazanog u revaloriziranom iznosu, u kojem se slučaju gubitak od umanjenja vrijednosti iskazuje kao smanjenje fer vrijednosti.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti knjigovodstvena vrijednost imovine (jedinice koja stvara novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa, pri čemu veća knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da se u prethodnim godinama nije priznao gubitak od umanjenja vrijednosti te imovine (jedinice koja stvara novac). Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje u računu dobiti ili gubitka, osim ako se predmetna imovina iskazuje po revaloriziranoj vrijednosti, u kojem se slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao povećanje uslijed revalorizacije.

3.7. Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju novac u banci i blagajni. Novčani ekvivalenti obuhvaćaju depozite po viđenju i oročene depozite s dospjećem do tri mjeseca.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.8. Imovina s pravom korištenja

Najmovi se priznaju kao imovina s pravom korištenja i pripadajuće obveze na datum od kojega Društvo i Grupa može početi koristiti imovinu u najmu.

Imovina s pravom korištenja iskazuje se odvojeno u izvještaju o financijskom položaju, osim imovine s pravom korištenja koja udovoljava definiciji ulaganja u nekretnine koja je u izvještaju o financijskom položaju iskazana kao zasebna stavka – „ulaganje u nekretnine“.

Imovina s pravom korištenja početno se mjeri po trošku nabave koji sadrži sljedeće:

- iznos početnog mjerenja obveze po najmu;
- plaćanja najma provedena na datum ili prije datuma početka najma, umanjena za primljene poticaje za najam;
- početne izravne troškove;
- troškove obnove.

Imovina s pravom korištenja naknadno se mjeri po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i sve akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti i usklađuje se za ponovno mjerenje obveze po najmu zbog ponovne ocjene ili izmjena najma.

Imovina s pravom korištenja amortizira se tijekom vijeka trajanja imovine i razdoblja najma na linearnoj osnovi, ovisno o tome koje razdoblje je kraće. Ako je razumno izvjesno da će Društvo i Grupa iskoristiti mogućnost kupnje, imovina s pravom korištenja amortizira se tijekom korisnog vijeka trajanja imovine. Razdoblja amortizacije za imovinu s pravom korištenja su sljedeća:

Zemljište	6 godina
Nekretnine	5 godine
Oprema	3 godine
Ostalo	6 godina

Plaćanja povezana sa svim kratkoročnim najmovima priznaju se na linearnoj osnovi kao trošak u računu dobiti i gubitka.

Kratkoročni najmovi su najmovi s razdobljem najma od 1 mjeseca ili kraćim.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.9. Obveze za najam

Na datum početka najma, obveze za najam mjere se u iznosu koji je jednak sadašnjoj vrijednosti sljedećih plaćanja najma za imovinu s pravom korištenja tijekom razdoblja najma:

- fiksna plaćanja (uključujući plaćanja koja su u biti fiksna) umanjena za primljene poticaje za najam
- iznosi za koje se očekuje da će ih Društvo i Grupa platiti na temelju jamstava za ostatak vrijednosti
- cijena izvršenja mogućnosti kupnje ako je izvjesno da će Društvo i Grupa iskoristiti tu mogućnost
- plaćanje kazni za raskid najma ako razdoblje najma odražava da će Društvo i Grupa iskoristiti tu mogućnost.

Plaćanja najma diskontira se primjenom kamatne stope koja je sadržana u najmu, ako se ta stopa može lako utvrditi, ili primjenom granične kamatne stope zaduživanja Društva i Grupe.

Svako plaćanje najma raspoređuje se na obveze i financijske rashode. Obveze za najam naknadno se mjere primjenom metode efektivne kamate. Knjigovodstvena vrijednost obveze ponovno se mjeri kako bi odražavala ponovnu ocjenu, izmjenu najma ili revidirana plaćanja koja su u biti fiksna.

Razdoblje najma je neopozivo razdoblje najma; razdoblja obuhvaćena mogućnostima produženja i raskida najma uključuju se u razdoblje najma samo ako je izvjesno da se najam neće produžiti ili da se neće ukinuti.

Računovodstvene politike do 1. siječnja 2019. godine

Najmovi se svrstavaju u financijske najmove kad god se uvjetima najma gotovo svi rizici i koristi vlasništva prenose na najmoprimca. Svi drugi najmovi svrstani su u poslovne najmove.

Imovina koja je u posjedu temeljem financijskog najma početno se priznaje kao imovina Društva i Grupe po fer vrijednosti na početku najma ili sadašnjoj vrijednosti minimalne najamnine ako je niža. Povezana obveza prema najmodavcu iskazuje se u izvještaju o financijskom položaju kao obveza za financijski najam.

Najamnine se raspodjeljuju na financijske troškove i umanjenje obveze za najam kako bi se ostvarila stalna kamatna stopa na preostali iznos obveze. Financijski troškovi izravno se iskazuju u rashodima razdoblja u kojem su nastali, osim ako je riječ o troškovima koji se izravno pripisuju predmetnoj imovini, u kojem se slučaju oni kapitaliziraju u skladu s općom politikom Društva i Grupe o troškovima posudbe. Potencijalne najamnine priznaju se kao rashod u razdoblju u kojem su nastale.

Najamnine za poslovni najam pravocrtno se priznaju kao rashod tijekom razdoblja najma, osim ako neka druga sustavna osnova bolje ne odražava vremenski obrazac trošenja ekonomskih koristi od iznajmljene imovine. Potencijalne najamnine za poslovni najam priznaju se kao rashod razdoblja u kojem su nastale.

U slučaju eventualnog primitka poticaja za sklapanje poslovnog najma poticaji se priznaju kao obveza. Ukupna korist poticaja pravocrtno se priznaje kao umanjenje troškova najma, osim ako neka druga sustavna osnova bolje ne odražava vremenski obrazac trošenja ekonomskih koristi od iznajmljene imovine.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.10. Zalihe

Zalihe se sastoje uglavnom od rezervnih dijelova telekomunikacijske opreme, ostalih rezervnih dijelova, uredskog materijala i iskazuju se po trošku nabave ili neto utrživoj vrijednosti, ovisno o tome koja je niža. Uprava osigurava rezerviranje za zalihe na temelju pregleda starosne strukture svih zaliha i posebnog pregleda pojedinačnih značajnih stavki uključenih u zalihe.

3.11. Strane valute

Funkcionalna valuta Društva i Grupe jest hrvatska kuna (HRK). Financijski izvještaji Društva i Grupe iskazani su u valuti primarnog gospodarskog okruženja u kojem Društvo i Grupa posluju („funkcionalna valuta”). Nemonetarne stavke iskazane po fer vrijednosti u stranoj valuti preračunavaju se primjenom tečajeva važećih na dan utvrđivanja fer vrijednosti. Nemonetarne stavke u stranoj valuti iskazane po povijesnom trošku ne preračunavaju se ponovno na dan bilance.

Tečajne razlike nastale podmirenjem monetarnih stavki i njihovim ponovnim preračunavanjem iskazuju se u računu dobiti i gubitka razdoblja. Tečajne razlike nastale ponovnim preračunavanjem nemonetarnih stavki iskazanih po fer vrijednosti iskazuju se u računu dobiti i gubitka razdoblja, osim tečajnih razlika koje su nastale ponovnim preračunavanjem nemonetarnih stavki raspoloživih za prodaju kod koje se gubici i dobiti priznaju izravno u kapital. Svaka dobit odnosno gubitak nastao preračunavanjem takvih nemonetarnih stavki također se priznaje kao ostala sveobuhvatna dobit.

3.12. Otpremnine

Društvo i Grupa isplaćuju svojim zaposlenicima jednokratne otpremnine prilikom odlaska u mirovinu. Obveza i trošak tih primanja određuju se metodom projekcije kreditne jedinice. U metodi projekcije kreditne jedinice svako razdoblje zaposlenja podrazumijeva ostvarivanje prava na dodatnu jedinicu naknade i mjeri svaku jedinicu zasebno kako bi se izračunala konačna obveza. Obveza za mirovine mjeri se po sadašnjoj vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova primjenom prosječne diskontne stope na dugoročne državne obveznice. Valuta i rok državnih obveznica odgovaraju valuti i procijenjenom trajanju obveze za primanja.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.13. Porez na dobit

Trošak poreza na dobit sastoji se od tekućeg i odgođenog poreza.

Tekući porez

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazane u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili porezno priznate u drugim godinama, kao i stavke koje nikada nisu oporezive ni porezno priznate. Tekuća porezna obveza Društva i Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na datum izvještaja.

Odgođeni porez

Odgođeni porez jest iznos za koji se očekuje da će biti plativ odnosno nadoknativ na temelju razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti i obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive vremenske razlike, a odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će oporeziva dobit biti dostatna da bi se mogle iskoristiti porezno priznate vremenske razlike. Odgođeni porezi mjere se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem se očekuje podmirivanje obveze, odnosno ostvarenje imovine, a na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na snazi, odnosno u postupku donošenja na dan izvještaja. Mjerenje odgođenih poreznih obveza i imovine odražava porezne posljedice koje bi mogle nastati iz načina na koji Društvo i Grupa očekuju, na datum izvještaja, povrat ili podmirenje knjigovodstvene vrijednosti svoje imovine i obveza.

Odgođena porezna imovina i obveze prebijaju se ako se odnose na poreze na dobit koje je nametnula ista porezna vlast te ako Društvo Grupa imaju mogućnost i namjeru podmirivanja na neto osnovi.

Tekući i odgođeni porez razdoblja

Tekući i odgođeni porez priznaju se u računu dobiti ili gubitka, osim poreza koji se odnosi na stavke koje se iskazuju u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti, u kojem se slučaju i porez iskazuje izvan računa dobiti ili gubitka.

3.14. Rezerviranja

Društvo i Grupa priznaju rezerviranje samo kad ima sadašnju obvezu (zakonsku ili izvedenu) koja je nastala kao rezultat prošlih događaja, te je vjerojatno (više da nego ne), da će odljev sredstava koji predstavljaju ekonomske koristi biti potreban da se podmiri ta obveza, a pouzdano se može procijeniti iznos obveze. Rezerviranja se revidiraju na dan izvještaja te usklađuju s trenutno najboljom procjenom.

Kad je učinak vremenske vrijednosti novca značajan, rezerviranje je sadašnja vrijednost izdataka za koje se očekuje da će nastati kako bi se podmirila obveza. Kad se koristi diskontiranje, povećanje rezerviranja koje odražava proteklo vrijeme priznaje se kao kamatni trošak.

Porezi i naknade, kao što su porezi osim poreza na dobit i propisanih naknada na temelju podataka koji se odnose na razdoblje prije nastale obveze plaćanja, priznaju se kao obveza u trenutku nastupa obvezujućeg događaja koji rezultira plaćanjem poreza, kako je utvrđeno od strane zakona koji utvrđuje obvezu plaćanja. Ukoliko je porez plaćen prije obvezujućeg događaja, priznaje se kao pretporez.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.15. Financijska imovina

Stavke imovine klasificirane su i mjere se kako je prikazano u nastavku:

Klasifikacija i mjerenje	Klasifikacija i mjerenje
Aktiva	
Kratkotrajna imovina	
Novac i novčani ekvivalenti (depoziti, komercijalni zapisi, ...)	Držanje radi naplate /Amortizirani trošak
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	Držanje radi naplate Amortizirani trošak
Ostala financijska imovina	
Dani zajmovi i ostala potraživanja	Držanje radi naplate Amortizirani trošak
Dugotrajna imovina	
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	Držanje radi naplate Amortizirani trošak
Ostala financijska imovina	
Dani zajmovi i ostala potraživanja	Držanje radi naplate Amortizirani trošak

Poslovni model odražava način na koji Društvo upravlja imovinom kako bi ostvarilo novčane tokove – bez obzira na to je li cilj Društva: (i) isključivo prikupljanje ugovornih novčanih tokova od imovine ('držanje radi naplate ugovornih novčanih tokova') ili (ii) prikupiti i ugovorne novčane tokove i novčane tokove koji proizlaze iz prodaje imovine ('držati radi naplate ugovornih novčanih tokova i prodaje'), a ako nijedna od gore navedenih točaka nije primjenjiva, financijska imovina se klasificira kao dio drugog poslovnog modela i mjeri se po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Dužnički instrumenti

Za vrednovanje držanih dužničkih instrumenata je važno koji poslovni model vrijedi za svakog od njih pojedinačno te pokazuju li karakteristike običnog zajma, odnosno sastoje li se njihovi novčani tokovi isključivo od kamate i glavnice. Ako pokazuju te karakteristike i ako se prema poslovnom modelu ne namjeravaju prodavati, nego držati do dospeljeća, moraju se mjeriti po amortiziranom trošku. Ako poslovni model nastoji te instrumente djelomično prodati i djelomično ih držati, oni se mjere po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit uz naknadnu reklasifikaciju u račun dobiti i gubitka. U svim ostalim slučajevima, financijska imovina se mjeri po fer vrijednosti kroz Račun dobiti i gubitka.

Vlasnički instrumenti

Vlasnički instrumenti uključuju strateška ulaganja. Vrednovanje vlasničkih instrumenata mjeri se kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (FVOCI) bez naknadne reklasifikacije u račun dobiti i gubitka. Razlog tome je što pri strateškim ulaganjima prioritet nije kratkoročno maksimalno povećanje dobiti. Stjecanje i prodaja strateških ulaganja temelje se na razmatranjima poslovne politike. Dividende se priznaju Računu dobiti i gubitka u slučaju kada ne predstavljaju otplatu glavnice.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.16. Financijske obveze i vlasnički instrumenti

Klasifikacija kao dužnički ili vlasnički instrument

Dužnički i vlasnički instrumenti klasificiraju se kao financijske obveze ili kapital u skladu sa suštinom ugovornog odnosa. Gdje su uvjeti financijskih obveza reprogramirani te Društvo i Grupa izdaju vlasničke instrumente vjerovniku kako bi podmirilo cjelokupnu ili dio financijske obveze (konverzija duga u glavnice), dobit ili gubitak priznaje se u računu dobiti i gubitka, a mjeri se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti financijske obveze i fer vrijednosti izdanih vlasničkih instrumenata.

Vlasnički instrumenti

Vlasnički je instrument ugovor koji pruža dokaz o ostatku udjela u imovini subjekta nakon oduzimanja svih njegovih obveza. Vlasnički instrumenti koje izdaju Društvo i Grupa iskazuju se u iznosu ostvarenih prihoda umanjениh za izravne troškove izdavanja.

Financijske obveze

Ostale financijske obveze, uključujući obveze po zajmovima te obveznice, početno se mjere po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije. Ostale financijske obveze kasnije se mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate, pri čemu se kamatni troškovi priznaju po osnovi efektivnog prinosa.

Metoda efektivne kamate jest metoda kojom se računa amortizirani trošak financijske imovine, a kamatni troškovi raspoređuju se tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjene buduće novčane isplate diskontiraju tijekom očekivanog vijeka trajanja financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prestanak priznavanja financijskih obveza

Društvo i Grupa prestaju priznavati financijske obveze onda i samo onda kada su obveze Društva podmirene, poništene ili su istekle.

3.17. Obveze prema dobavljačima

Obveze prema dobavljačima jesu obveze plaćanja dobavljaču za kupljenu robu i primljene usluge tijekom redovnog poslovanja. Obveze prema dobavljačima klasificirane su kao kratkoročne obveze ako dospijevaju u roku jedne godine ili kraće. U suprotnom se klasificiraju kao dugoročne obveze.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.18. Potencijalne obveze

Potencijalna imovina ne priznaje se u financijskim izvješćima. Ona se iskazuje kada je vjerojatan priljev ekonomskih koristi.

Potencijalna obveze ne priznaju se u financijskim izvješćima. Te se obveze iskazuju osim u slučaju kada je mogućnost odljeva sredstava koja predstavljaju ekonomske koristi malo vjerojatna.

3.19. Priznavanje prihoda

Prihodi nastaju iz redovnog poslovanja Društva i Grupe.

U nastavku je prikazan model od pet koraka koji se primjenjuje za priznavanje prihoda od ugovora s kupcima:

1. korak: utvrditi ugovor(e) s kupcem
2. korak: utvrditi obveze isporuke u ugovoru
3. korak: utvrditi cijenu transakcije
4. korak: dodijeliti cijenu transakcije obvezama isporuke u ugovoru
5. korak: priznati prihode kada (ili kako) subjekt ispuni obvezu isporuke

Prihodi se priznaju za svaku zasebnu obvezu isporuke u ugovoru u iznosu cijene transakcije. Cijena transakcije je iznos naknade u ugovoru na koju Društvo i Grupa očekuju da imaju pravo u zamjenu za prijenos obećane robe ili usluga kupcu.

Za ugovore koji sadrže više od jedne obveze isporuke (ugovore s više elemenata), Društvo i Grupa cijenu transakcije raspoređuje na obveze isporuke na osnovi relativnih pojedinačnih prodajnih cijena. Pojedinačna prodajna cijena (*stand-alone selling price* - SSP) je cijena po kojoj bi Društvo i Grupa zasebno kupcu prodalo obećanu robu ili uslugu.

Prihodi se priznaju kada su obveze isporuke zadovoljene prijenosom kontrole obećane robe ili usluge na kupca. Kontrola nad robom (npr. prodaja opreme) prenosi se kada se roba isporuči kupcu, kupac u potpunosti raspolaže robom i ne postoji nepodmirena obveza koja bi mogla utjecati na kupčevo prihvaćanje robe. Isporuka je obavljena kada je roba otpremljena na određenu lokaciju, a rizici zastarijevanja i gubitka preneseni su na kupca. Kontrola nad robom obično se prenosi u određenom trenutku.

Kontrola nad uslugama (npr. prodaja telekomunikacijskih usluga) prenosi se tijekom vremena ili u određenom trenutku, što utječe na iskazivanje prihoda. Prihodi od pružanja usluga priznaju se u razdoblju u kojem su usluge obavljene. Ako se realizacija usluge proteže na više od jednog razdoblja, metoda inputa (na temelju nastalih troškova) i metoda outputa (na temelju isporučenih jedinica/poslova) koriste se za mjerenje napretka do konačnog izvršenja.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.19. Priznavanje prihoda (nastavak)

Društvo i Grupa iskazivanje prihoda u skladu s MSFI-jem 15 primjenjuje na pojedinačne ugovore.

Utjecaj korištenja MSFI 15 rezultira sljedećim:

Kod ugovora s više elemenata npr. ugovor za uslugu fiksne komunikacije telefon+Internet+TV (za ugovore s ugovornom obvezom) povezan je s ugovorom za uređaje-tablet. U slučaju ugovora s unaprijed isporučenim subvencioniranim proizvodima, cijena transakcija dodjeljuje se obvezama isporuke u ugovoru uzimajući u obzir njihove pojedinačne prodajne cijene. Pojedinačna cijena uređaja utvrđuje se na osnovu cijena iz cjenika. Kao rezultat navedenog dio naknade pripisuje se unaprijed isporučenoj komponenti (uređaju -tablet), što, sukladno standardu, zahtijeva ranije priznavanje prihoda, a uslijed čega dolazi do viših prihoda od prodaje robe (tableta) i nižih prihoda od pružanja usluga (usluga fiksne komunikacije). U izvještaju o financijskom položaju dovodi do priznavanja takozvane ugovorne imovine, odnosno potraživanja koje proizlazi iz ugovora s kupcem koji s pravnog stajališta nije stupio na snagu. Ugovorna imovina amortizira se tijekom preostalog razdoblja trajanja ugovora. Ugovorne obveze netiraju se s ugovornom imovinom na razini ugovora.

Troškove provizija (troškovi akvizicije korisnika) koji se plaćaju zaposlenicima, a iskazuju se kao troškovi za dobivanje ugovora, kapitaliziraju se kao ugovorni troškovi unutar ugovorne imovine i amortiziraju se tijekom procijenjenog životnog vijeka korisnika (3 godine). Trošak amortizacije se iskazuje kao trošak zaposlenika.

Popusti na naknade (neujednačene cijene transakcija); Kada se popusti za usluge (za ugovore s ugovornom obvezom) odobravaju neujednačeno za određene mjesece tijekom razdoblja ugovora ili se mjesečne naknade za usluge obračunavaju neujednačeno za određene mjesece tijekom razdoblja ugovora, a mjesečna se usluga korisniku ravnomjerno isporučuje, prihodi od usluga se sukladno standardu priznaju na pravocrtnoj osnovi.

Troškove provizija (troškovi akvizicije korisnika) koji se plaćaju indirektnim partnerima, a iskazuju se kao troškovi za dobivanje ugovora, kapitaliziraju se kao ugovorni troškovi unutar ugovorne imovine i amortiziraju se tijekom procijenjenog životnog vijeka korisnika (3 godine). Trošak amortizacije se iskazuje kao ostali trošak, ovisno o kanalu prodaje.

Roba i usluge od trećih strana (vaučeri), npr. Visa kartice kao dodatna korist (za ugovore s ugovornom obvezom) za preporučitelja (fizičke osobe) i preporučenog korisnika s kojim Društvo i Grupa sklapaju ugovor za uslugu. U dijelu gdje Društvo i Grupa daju dodatnu korist (npr. VISA karticu) preporučitelju, fizičkoj osobi, isti ima tretman kanala prodaje (troškovi akvizicije korisnika). Sukladno tome iskazuju se kao i ostali troškovi provizija za dobivanje ugovora (kapitaliziraju se kao ugovorni troškovi unutar ugovorne imovine i amortiziraju tijekom procijenjenog životnog vijeka korisnika). U slučaju sjecanja ugovora ili tijekom trajanja ugovora (obično 24 mjeseca) u slučaju produljenje ugovora. U dijelu gdje Društvo ili Grupa daje korisniku s kojim sklapa ugovor za uslugu dodatnu korist (npr. VISA karticu) isti se priznaje kao popust na usluge. Navedeno dovodi do priznavanja ugovorne imovine te se prihodi od usluga sukladno standardu ravnomjerno priznaju na pravocrtnoj osnovi te, umanjuju obračunati prihod.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.19. Priznavanje prihoda (nastavak)

Popusti ili neujednačene cijene transakcija – kada se popusti na naknade za usluge odobravaju neujednačeno za određene mjesece tijekom razdoblja ugovora ili se mjesečne naknade za usluge obračunavaju neujednačeno za određene mjesece tijekom razdoblja ugovora, a mjesečna se usluga korisniku ravnomjerno isporučuje, prihodi od usluga se priznaju na pravocrtnoj osnovi. U pogledu fiksnih prihoda, učinci se uglavnom odnose na popuste na naknade, troškove provizija (troškovi akvizicije korisnika), popusti ili neujednačene cijene transakcija te roba i usluge od trećih strana (vaučeri).

3.20. Troškovi naknade za međusobno povezivanje

Troškovi naknade za međusobno povezivanje za upotrebu telekomunikacijske infrastrukture drugih pružatelja telekomunikacijskih usluga priznaju se u razdoblju u kojem su nastali. Prihodi i rashodi iskazuju se u bruto iznosu u financijskim izvještajima.

3.21. Izvještavanje o poslovnim segmentima

Međunarodni standardi financijskog izvještavanja definiraju poslovni segment kao sastavni dio subjekta:

- a) koji obavlja poslovne djelatnosti iz kojih može ostvariti prihode i temeljem kojih kod njega nastaju troškovi (uključujući prihode i troškove koji se odnose na transakcije s drugim sastavnim dijelovima istog subjekta),
- b) čije rezultate poslovanja redovito pregledava glavni donositelj poslovnih odluka subjekta kako bi donio odluku o resursima koje treba rasporediti na segment i ocijeniti njegovo poslovanje, te
- c) za koji postoje zasebne financijske informacije.

U formatu izvještavanja o poslovanju Društva i Grupe poslovni se segmenti dijele na privatni, poslovni i segment podrške jer na rizike i stope povrata Grupe prvenstveno utječu tržišne razlike i korisnici.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.22. Događaji nakon datuma bilance

Događaji nakon datuma bilance koji daju dodatne informacije o poziciji Društva i Grupe na datum izvještaja o financijskom položaju (događaji za usklađenje) iskazuju se u financijskim izvještajima. Događaji nastali nakon izvještajnog razdoblja koji nisu događaji za usklađenje objavljuju se u bilješkama kada su značajni.

3.23. Zarada po dionici

Zarada po dionici računa se tako da se dobit koja se pripisuje dioničarima Društva i Grupe podijeli ponderiranim prosječnim brojem redovnih dionica koje su izdane tijekom godine, isključujući redovne dionice koje su Društvo i Grupa kupili i čuvaju kao vlastite dionice.

3.24. Ključne prosudbe kod primjene računovodstvenih politika

Kod primjene računovodstvenih politika Društva i Grupe, koje su opisane u bilješci 3, Uprava treba davati prosudbe, procjene i izvoditi pretpostavke o knjigovodstvenim vrijednostima imovine i obveza koje nisu vidljive iz drugih izvora. Procjene i s njima povezane pretpostavke temelje se na iskustvu u proteklim razdobljima i drugim relevantnim čimbenicima. Stvarni rezultati mogu se razlikovati od takvih procjena.

Procjene i pretpostavke na temelju kojih su procjene izvedene neprestano se revidiraju. Izmjene računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju u kojem je procjena izmijenjena ako izmjena utječe samo na razdoblje u kojem je napravljena, ili u razdoblju u kojem je napravljena izmjena i budućim razdobljima ako izmjena utječe na tekuće i buduća razdoblja.

Model očekivanog gubitka

S primjenom MSFI-ja 9, uvodi se model očekivanog gubitka (ECL). Mjerenje očekivanog gubitka od umanjenja vrijednosti temelji se na razumnim i potpornim informacijama koje su dostupne bez pretjeranih troškova i napora, i koje uključuju informacije o prošlim događajima, trenutnim te predviđenim budućim uvjetima i okolnostima.

Prilikom utvrđivanja očekivanih budućih potreba za umanjenjem vrijednosti obično se koriste povijesne vjerojatnosti neispunjavanja obveza, koje se nadopunjuju budućim parametrima relevantnim za kreditni rizik.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.24. Ključne prosudbe kod primjene računovodstvenih politika (nastavak)

Model očekivanog gubitka (nastavak)

Opći pristup očekivanih kreditnih gubitaka primjenjuje se na zajmove, dužničke instrumente koji se mjere po amortiziranom trošku i dužničke instrumente koji se mjere kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Pojednostavljeni pristup očekivanih kreditnih gubitaka primjenjuje se na potraživanja od kupaca i ugovornu imovinu što rezultira ranijim priznavanjem troška od umanjenja vrijednosti.

Osim gore navedene imovine na koju se primjenjuje pojednostavljeni pristup, kod naknadnog mjerenja sve ostale financijske imovine primjenjuje se opći pristup u procjeni kreditnog gubitka.

Kreditni rizik je rizik da ugovorna strana financijskog instrumenta stvara financijske gubitke za drugu ugovornu stranu neispunjavanjem ugovorne obveze. Budući da standard ne propisuje definiciju 'značajnog povećanja kreditnog rizika', Društvo i Grupa sami odlučuju kako ga definirati u kontekstu vrsta instrumenata koje drži, uzimajući u obzir dostupnost informacija i vlastite povijesne podatke. Osnova za procjenu povećanja kreditnog rizika je ili vjerojatnost neispunjavanja obveza ili analiza dospjelih potraživanja. Revizija primjenjivih postotaka kreditnog rizika pojednostavljenog pristupa vrši se jednom godišnje za potrebe mjerenja kreditnog rizika i povijesnih podataka kako bi se utvrdio očekivani kreditni gubitak.

Pri stvaranju iskazanih pretpostavki koriste se procjene temeljene na povijesnim podacima.

Za potraživanja od kupaca primjenjuje se pojednostavljeni pristup mjerenja očekivanog kreditnog gubitka, tj. mjerenja na osnovi skupine potraživanja, zbog velikog broja analitičkih podataka (kupaca) i homogene baze potraživanja. Potraživanja od kupaca su podijeljena na portfelje ovisno o tipu kupca i prate se prema starosnoj strukturi. Portfelji se stvaraju na temelju sličnosti ponašanja korisnika prema povijesnim podacima. Primjeri portfelja su fizičke osobe, male i srednje pravne osobe, mikro pravne osobe, velike pravne osobe, ICT segment i ostali. Primjeri skupina dospelosti potraživanja su nedospjela, dospjela 0-29 dana, dospjela 30-59 dana i nadalje (po 30 dana). Navedene skupine se stvaraju na temelju koraka u procesu naplate.

Grupa očekuje da će sva potraživanja biti potpuno vrijednosno usklađena u razdoblju od 3 godine nakon datuma dospjeća. Ako se u roku do godine dana od dospjeća ista ne naplate, sva potraživanja od telekom operatera se prodaju agencijama za naplatu potraživanja. Povijesno gledano, navedeni trendovi su stabilni i nema poznatih činjenica niti naznaka da će se trend promijeniti u budućim razdobljima.

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u knjigovodstvenoj vrijednosti financijskih instrumenata, a time niti značajnog utjecaja na iznos vrijednosnog usklađenja.

Korisni vijek trajanja nekretnina, postrojenja i opreme

Utvrđivanje korisnog vijeka trajanja imovine temelji se na povijesnom iskustvu sa sličnom imovinom, kao i predviđenom tehnološkom razvoju i promjenama u širem gospodarskim i industrijskim čimbenicima. Primjerenost procijenjenog korisnog vijeka trajanja razmatra se jednom godišnje ili kad god postoji naznaka značajnih promjena u pretpostavkama. Smatramo da je ovo ključna računovodstvena procjena jer obuhvaća pretpostavke o tehnološkom razvoju u inovativnoj industriji i značajno ovisi o investicijskim planovima Društva i Grupe. Nadalje, s obzirom na značajan udio imovine koja se amortizira u ukupnoj imovini Društva i Grupe, utjecaj većih izmjena tih pretpostavki mogao bi biti značajan za financijski položaj i rezultate poslovanja Društva i Grupe.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.24. Ključne prosudbe kod primjene računovodstvenih politika (nastavak)

U sljedećoj se tablici prikazuje osjetljivost dobiti nakon poreza Grupe na moguću promjenu korisnog vijeka trajanja te iznosa troška amortizacije, s nepromijenjenim ostalim varijablama:

	Povećanje/ smanjenje u %	Učinak na dobit nakon poreza u milijunima kuna
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.	+10	(9,8)
	-10	8
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.	+10	(10,2)
	-10	8,3

U sljedećoj se tablici prikazuje osjetljivost dobiti nakon poreza Društva na moguću promjenu korisnog vijeka trajanja te iznosa troška amortizacije s nepromijenjenim ostalim varijablama:

	Povećanje/ smanjenje u %	Učinak na dobit nakon poreza u milijunima kuna
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.	+10	(9,8)
	-10	8
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.	+10	(10,2)
	-10	8,3

Umanjenje vrijednosti goodwilla

Grupa godišnje testira goodwill na umanjeње vrijednosti. Nadoknadivi iznosi jedinica koje stvaraju novac utvrđuju se na osnovi izračuna vrijednosti u uporabi. Ovi izračuni zahtijevaju korištenje procjena (bilješka 15). Menadžment vjeruje da nijedna razumno očekivana promjena u ključnim pretpostavkama ne bi uzrokovala da knjigovodstvena vrijednost jedinica koje stvaraju novac značajno premašuje njihov nadoknadivi iznos. Razumno očekivana promjena u nekoj od ključnih pretpostavki gledajući ih odvojeno (kao što su smanjenje rasta prihoda za 10%, povećanje troškova za 10% ili promjene omjera kapitalnih ulaganja i prihoda) sa svim ostalim varijablama nepromijenjenima, ne bi rezultirala umanjeњem vrijednosti.

Raspoloživost oporezive dobiti za koju može biti priznata odgođena porezna imovina

Odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će se moći iskoristiti kao porezna olakšica. Da bi se utvrdio iznos odgođenih poreza koji se može priznati, potrebno je donijeti značajne prosudbe koje se temelje na vjerojatnom izračunu vremena i iznosa buduće oporezive dobiti u kombinaciji s budućom planiranom poreznom strategijom (bilješka 14).

Obveze po ugovorima o sadržaju

Kao što je navedeno u politici nematerijalne imovine (bilješka 3.4.) troškovi sadržaja kapitaliziraju se i priznaje se odgovarajuća obveza. Određivanje obveze za varijabilne ugovore zahtijeva procjenu jer se temelji na procijenjenom broju budućih kupaca i diskontne stope. Menadžment vjeruje da nijedna razumno očekivana promjena u ključnim pretpostavkama ne bi uzrokovala značajnu promjenu u iznosu obveze.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

4. INFORMACIJE O SEGMENTIMA

U formatu izvještavanja o poslovanju Društva i Grupe poslovni se segmenti dijele na privatni, poslovni i segment podrške jer na rizike i stope povrata Grupe prvenstveno utječu tržišne razlike i korisnici. Segmenti su organizirani i njima se upravlja zasebno ovisno o značajkama korisnika i tržišta na kojem se pružaju usluge, pri čemu svaki segment predstavlja stratešku poslovnu jedinicu koja nudi drugačije proizvode i usluge.

Privatni segment obuhvaća marketing, prodaju i korisničke usluge usmjerene na pružanje fiksnih telekomunikacijskih i televizijskih usluga privatnim korisnicima.

Poslovni segment obuhvaća marketing, prodaju i korisničke usluge usmjerene na pružanje fiksnih telekomunikacijskih usluga korporacijama, malim i srednjim poduzećima i javnom sektoru. Poslovni je segment također odgovoran za veleprodaju.

Segment podrške odgovoran je za upravljanje i pružanje podrške svim segmentima, a obuhvaća tehnološki i pravni odjel, nabavu, računovodstvo, blagajnu i druge središnje odjele. Podrška se dobrovoljno navodi u informacijama o segmentima jer ne ispunjava kriterije za poslovni segment.

Uprava, kao glavni donositelj poslovnih odluka, prati poslovne rezultate zasebno za svaku poslovnu jedinicu kako bi donijela odluke o raspodjeli resursa i ocijenila njihovu učinkovitost. Učinkovitost segmenata ocjenjuje se na temelju kontribucijske marže ili rezultata segmenata (izračunati na način prikazan u tablici u nastavku).

Geografsko iskazivanje podataka Društva i Grupe temelji se na geografskoj lokaciji njezinih korisnika.

Uprava Društva i Grupe ne nadzire imovinu i obveze po pojedinom segmentu pa te informacije nisu iskazane.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

4. INFORMACIJE O SEGMENTIMA (nastavak)

Privatni i poslovni segmenti

U sljedećoj se tablici prikazuju prihodi i izravni troškovi segmenata Grupe:

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.	Privatni	Poslovni	Podrška	Ukupno
Prihodi od usluga	319.434	205.127	-	524.562
Direktni troškovi	<u>(185.272)</u>	<u>(109.514)</u>	<u>-</u>	<u>(294.786)</u>
Kontribucijska marža	134.162	95.613	-	229.775
Indirektni troškovi	<u>(33.180)</u>	<u>(13.057)</u>	<u>(36.397)</u>	<u>(82.634)</u>
Ostali prihodi	-	-	5.957	5.957
Ostali poslovni rashodi	-	-	4.839	4.839
Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	-	-	(111.989)	(111.989)
Dobit iz poslovanja	<u>100.982</u>	<u>82.556</u>	<u>(137.590)</u>	<u>45.948</u>
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.	Privatni	Poslovni	Podrška	Ukupno
Prihodi od usluga	336.718	201.971	-	538.689
Direktni troškovi	<u>(206.588)</u>	<u>(115.391)</u>	<u>-</u>	<u>(321.979)</u>
Kontribucijska marža	130.130	86.580	-	216.710
Indirektni troškovi	<u>(40.454)</u>	<u>(10.659)</u>	<u>(46.693)</u>	<u>(97.806)</u>
Ostali prihodi	-	-	8.455	8.455
Ostali poslovni rashodi	-	-	(841)	(841)
Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	-	-	(91.817)	(91.817)
Dobit iz poslovanja	<u>89.676</u>	<u>75.921</u>	<u>(130.896)</u>	<u>34.701</u>

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

4. INFORMACIJE O SEGMENTIMA (nastavak)

U sljedećoj se tablici prikazuju prihodi i izravni troškovi segmenata Društva:

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.	Privatni	Poslovni	Podrška	Ukupno
Prihodi od usluga	319.435	205.127	-	524.562
Direktni troškovi	<u>(185.273)</u>	<u>(109.514)</u>	<u>-</u>	<u>(294.787)</u>
Kontribucijska marža	134.162	95.613	-	229.775
Indirektni troškovi	<u>(33.168)</u>	<u>(13.051)</u>	<u>(36.362)</u>	<u>(82.581)</u>
Ostali prihodi	-	-	5.796	5.796
Ostali poslovni rashodi	-	-	5.664	5.664
Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	-	-	(111.867)	(111.867)
Dobit iz poslovanja	<u>100.994</u>	<u>82.562</u>	<u>(136.768)</u>	<u>46.788</u>

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.	Privatni	Poslovni	Podrška	Ukupno
Prihodi od usluga	336.718	201.971	-	538.689
Direktni troškovi	<u>(206.588)</u>	<u>(115.391)</u>	<u>-</u>	<u>(321.979)</u>
Kontribucijska marža	130.130	86.580	-	216.710
Indirektni troškovi	<u>(40.488)</u>	<u>(10.670)</u>	<u>(46.706)</u>	<u>(97.864)</u>
Ostali prihodi	-	-	7.472	7.472
Ostali poslovni rashodi	-	-	(828)	(828)
Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	-	-	(91.530)	(91.530)
Dobit iz poslovanja	<u>89.642</u>	<u>75.910</u>	<u>(131.592)</u>	<u>33.960</u>

Geografska raspodjela prihoda

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Republika Hrvatska	447.710	461.639	447.710	461.639
Ostatak svijeta	<u>76.852</u>	<u>77.050</u>	<u>76.852</u>	<u>77.050</u>
	<u>524.562</u>	<u>538.689</u>	<u>524.562</u>	<u>538.689</u>

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

4. INFORMACIJE O SEGMENTIMA (nastavak)

Prihod prema kategorijama

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Prihodi od internet usluga	197.027	202.545	197.027	202.545
Prihodi od javne govorne usluge	141.820	159.408	141.820	159.408
Prihodi od interkonekcijskih usluga	89.916	90.260	89.916	90.260
Prihodi od multimedijalnih usluga	42.463	40.868	42.463	40.868
Prihodi od podaktovnih usluga	24.649	23.810	24.649	23.810
Ostali prihodi od prodaje	28.687	21.798	28.687	21.798
	524.562	538.689	524.562	538.689

5. OSTALI POSLOVNI PRIHODI

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Prihod od prodaje materijalne imovine	1.430	2.479	1.430	1.596
Prihodi od naplaćenih penala	2.200	2.386	2.200	2.386
Ostali prihodi	2.327	3.590	2.166	3.490
	5.957	8.455	5.796	7.472

6. TROŠKOVI PRODANE ROBE, MATERIJALA I ENERGIJE

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Troškovi prodane robe i usluga	10.662	9.234	10.662	9.234
Režijski troškovi	5.643	6.343	5.600	6.281
Troškovi materijala	1.391	1.446	1.390	1.446
	17.696	17.023	17.652	16.961

7. OSTALI TROŠKOVI USLUGA

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Troškovi telekomunikacijskih usluga	61.200	68.381	61.200	68.381
Troškovi izdavanja računa	4.739	5.128	4.739	5.128
Intelektualne usluge	3.308	2.214	3.290	2.187
Bankovne usluge	265	521	263	518
Usluge čišćenja	450	506	450	506
Poštanske usluge	527	384	527	384
Ostali troškovi usluga	4.831	5.011	4.819	4.946
	75.320	82.145	75.288	82.050

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

8. TROŠKOVI OSOBLJA

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Neto plaće	28.919	31.814	28.919	31.814
Porez i doprinosi	20.132	22.096	20.132	22.096
Troškovi otpremnina	660	7.098	660	7.098
Dugoročna primanja zaposlenih	12	(31)	12	(31)
Naknada troškova zaposlenima	2.316	628	2.316	628
	52.039	61.605	52.039	61.605
Broj zaposlenika na dan 31. prosinca	351	292	351	292

Troškovi koji se nadoknađuju zaposlenima obuhvaćaju dnevnice, troškove noćenja i prijevoza po osnovi službenih putovanja, zatim troškove svakodnevnog prijevoza sa i na posao, naknadu troškova za korištenje osobnih vozila u poslovne svrhe i slično.

Dugoročna primanja zaposlenih obuhvaćaju iznose predviđene kolektivnim ugovorima, kao što su regres za godišnji odmor, božićnice, razne potpore i slično. Porezi i doprinosi Društva i Grupe uključuju 8.601 tisuća kuna (2018.: 9.334 tisuća kuna) obveznog mirovinskog doprinosa uplaćenog u obvezni mirovinski fond. Doprinosi se računaju kao postotak bruto plaće zaposlenika.

9. AMORTIZACIJA I TROŠAK UMANJENJA VRIJEDNOSTI

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Amortizacija materijalne imovine	47.471	50.463	47.349	50.176
Amortizacija nematerijalne imovine	40.974	41.354	40.974	41.354
Amortizacija MSFI 16	23.544	-	23.544	-
	111.989	91.817	111.867	91.530

10. UMANJENJE VRIJEDNOSTI DUGOTRAJNIH I KRATKOTRAJNIH POTRAŽIVANJA

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Umanjenje vrijednosti kratkotrajnih i dugotrajnih potraživanja	6.957	6.406	6.957	6.406
Otpis kratkotrajnih i dugotrajnih potraživanja	17.915	7.776	17.915	7.776
Naplata kratkotrajnih i dugotrajnih potraživanja	(18.404)	(10.112)	(18.404)	(10.112)
	6.468	4.070	6.468	4.070

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

11. OSTALI POSLOVNI RASHODI

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Troškovi održavanja	12.356	15.153	12.356	15.153
Marketinške usluge	4.290	6.266	4.290	6.266
Najamnine	353	7.461	405	7.680
Troškovi vanjskih zaposlenika	9.030	15.381	9.030	15.382
Premije osiguranja	777	667	777	667
Porezi i doprinosi koji ne ovise o rezultatu	946	1.075	929	1.062
Reprezentacija	395	359	395	359
Sponzorstva	228	447	228	447
Ostali poslovni rashodi	2.081	2.324	1.243	2.319
	30.456	49.133	29.653	49.335

12. FINANCIJSKI PRIHODI

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Prihodi od kamata	514	247	514	247
Dobici od tečajnih razlika	-	1.359	-	1.359
Otpisane financijske obveze	13	410	13	410
Naplata vrijednosno usklađenih potraživanja po danim kreditima	-	-	-	971
Ostali financijski prihodi	223	102	235	193
	750	2.118	762	3.180

Prihodi i rashodi od tečajnih rashoda su netirani za iznos od 11 tisuća kuna (2018. u iznosu od 40 tisuća kuna).

13. FINANCIJSKI RASHODI

Rashodi Grupe u iznosu od 29.414 tisuća kuna (2018.: 29.078 tisuća kuna) obuhvaćaju rashode od kamata na posudbe, izdane obveznice, najmove te ugovore o sadržaju i jamstvu u iznosu od 28.815 tisuća kuna kao i tečajne razlike u iznosu od 599 tisuća kuna.

Rashodi Društva u iznosu od 29.419 tisuća kuna (2018.: 29.043 tisuća kuna) obuhvaćaju rashode od kamata na posudbe, izdane obveznice najmove te ugovore o sadržaju i jamstvu u iznosu od 28.815 tisuća kuna kao i tečajne razlike u iznosu od 604 tisuća kuna.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

14. POREZ NA DOBIT

Društvo je obveznik poreza na dobit koji se utvrđuje prema zakonima i propisima Republike Hrvatske. Porezna osnovica utvrđuje se kao razlika između prihoda i rashoda tekućeg razdoblja uvećana za porezno nepriznate rashode. Stopa poreza na dobit u Hrvatskoj bila je 18% na 31. prosinca 2019. i 2018. godine (u Sloveniji 19% na 31. prosinca 2019. i 19% na 31. prosinca 2018. godine). Optima Telekom d.d. nije imao obvezu plaćanja poreza na dobit u 2019. godini zbog prenesenih poreznih gubitaka.

Odnos između računovodstvene dobiti i prenesenih poreznih gubitaka prikazan je kako slijedi:

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Računovodstvena dobit/(gubitak) prije oporezivanja	17.284	7.741	18.131	8.097
Porez na dobit izračunat primjenom prosječne ponderirane stope na dobit društava u pripadajućim zemljama	3.111	1.392	3.264	1.457
Učinak eliminacije dobiti u konsolidaciji	(1)	196	-	-
Učinak porezno nepriznatih troškova	1.601	1.764	1.447	1.895
Učinak neoporezivog prihoda	(8)	(178)	(8)	(178)
Iskorištena odgođena porezna imovina	(4.703)	(3.174)	(4.703)	(3.174)
Učinak iskorištenog gubitka iz prijašnjih razdoblja za koje nije priznata odgođena porezna imovina	-	-	-	-
Porez na dobit	-	-	-	-
Odgođeni porez na dobit	4.703	3.174	4.703	3.174
Tekući porez na dobit	4.703	3.174	4.703	3.174
Efektivna porezna stopa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Porezni gubici raspoloživi za prijenos prikazani su u nastavku:

Godina nastanka	Iznos	Godina isteka
2016.	10.309	2021.
2017.	15.736	2022.
2018.	-	2023.
	26.045	

Prema hrvatskom zakonodavstvu Porezna uprava može u svakom trenutku obaviti inspekciju poslovnih knjiga i evidencija Društva i Grupe u roku od tri godine od godine u kojoj je iskazana porezna obveza te nametnuti dodatne poreze i kazne. Uprava Društva i Grupe nije upoznata s okolnostima koje bi mogle dovesti do potencijalnih značajnih obveza u tom pogledu.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

14. POREZ NA DOBIT (nastavak)

/i/ Odgođena porezna imovina 11.613 tisuća kuna je tijekom 2018. godine priznata u pogledu poreznih gubitaka raspoloživih za prijenos jer se očekivalo da će Društvo u budućem razdoblju generirati oporezivu dobit. Tijekom 2018. godine kao rezultat primjene novih računovodstvenih politika priznata po osnovi primjene MSFI 15 priznata je odgođena porezna obveza u iznosu od 892 tisuće kuna te odgođena porezna imovina po osnovi primjene MSFI 9 u iznosu od 1.844 tisuće kuna. Tijekom 2019. godine efekti primjene MSFI 15 i 9 priznati su u rezultatu tekuće godine te time utjecali na odgođenu poreznu imovinu.

Tijekom 2019. godine priznato je iskorištenje odgođene porezne imovine u tekućoj godini za pokriće poreznih obveza u iznosu od 4.703 tisuća kuna.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

15. NEMATERIJALNA IMOVINA

Grupa	Koncesije i prava	Softver	Imovina u pripremi i ostala imovina	Goodwill	Ostala imovina //	Ukupno nematerijalna imovina
Stanje 1. siječnja 2018.						
Nabavna vrijednost	56.269	136.776	-	87.629	95.357	376.031
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(45.758)	(112.467)	-	(40.000)	(24.175)	(222.400)
Neto knjigovodstvena vrijednost	10.511	24.309	-	47.629	71.182	153.631
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	10.511	24.309	-	47.629	71.182	153.631
Povećanja	27.806	1.748	8.655	-	-	38.209
Prijenos iz imovine u pripremi	276	8.379	(8.655)	-	-	-
Trošak amortizacije	(25.514)	(5.257)	-	-	(10.583)	(41.354)
Neto knjigovodstvena vrijednost	13.079	29.179	-	47.629	60.599	150.486
Stanje 31. prosinca 2019.						
Nabavna vrijednost	38.018	146.912	-	87.629	95.357	367.916
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(24.939)	(117.733)	-	(40.000)	(34.758)	(217.430)
Neto knjigovodstvena vrijednost	13.079	29.179	-	47.629	60.599	150.486
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	13.079	29.179	-	47.629	60.599	150.486
Povećanja	28.399	3.265	13.585	-	-	45.249
Prijenos iz imovine u pripremi	13	13.572	(13.585)	-	-	-
Trošak amortizacije	(24.217)	(6.174)	-	-	(10.583)	(40.974)
Neto knjigovodstvena vrijednost	17.274	39.842	-	47.629	50.016	154.761
Stanje 31. prosinca 2019.						
Nabavna vrijednost	42.075	163.749	-	87.629	95.356	388.809
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(24.801)	(123.907)	-	(40.000)	(45.340)	(234.048)
Neto knjigovodstvena vrijednost	17.274	39.842	-	47.629	50.016	154.761

// Ostala nematerijalna imovina odnosi se na ulaganje u brand te korisničku bazu nastalu prilikom stjecanja društva H1 Telekom.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

15. NEMATERIJALNA IMOVINA (nastavak)

Društvo je 19. studenog 2004. godine dobilo licencu za pružanje telekomunikacijskih usluga od Hrvatske telekomunikacijske agencije.

U 2017. godini Grupa je sklopila Ugovor o preuzimanju s društvom H1 TELEKOM d.d., Split., nakon dobivanja potrebnih odobrenja i suglasnosti, H1 kao stečeno društvo pripojeno je Optimi kao društvu preuzimatelju. Nematerijalna imovina H1 prenesena na Optimu na datum spajanja iznosi 100.434 tisuće kuna, a sastoji se od odnosa s kupcima i brenda. Goodwill nastao stjecanjem može se pripisati ekonomiji razmjera za koju se očekuje da će se ostvariti uglavnom kroz sinergije smanjenja troškova unutar Optime.

Povećanje nematerijalne imovine

Značajnija povećanja nematerijalne imovine u izvještajnom razdoblju 2019. godine odnose se na kapitalizirane troškove sadržaja u iznosu od 28.399 tisuća kuna.

Gubitak od umanjenja vrijednosti

Tijekom 2017. godine Grupa je umanjila vrijednost dugotrajne nematerijalne imovine u iznosu 61.903 tisuća kuna. Grupa je umanjila vrijednost zaštitnog znaka u iznosu od 19.765 tisuća kuna s obzirom da je management odlučio da neće koristiti brend H1 Telekom. Nakon stjecanja društva H1 Grupa je izvršila početno testiranje umanjenja goodwilla te je, zbog očekivanja sinergija nastalih stjecanjem, umanjila vrijednost goodwilla u iznosu od 40.000 tisuća kuna.

Testiranje umanjenja vrijednosti goodwilla

Ključne pretpostavke korištene za izračun vrijednosti u uporabi su sljedeće:

	31. prosinca 2019.
Stopa rasta	2,0%
Diskontna stopa	8,05%

Prilikom evaluacije goodwilla kao jedinica koja stvara novac smatra se cijelokupno Društvo koje sadrži učinke pripojenog društva H1 te pripadajućim singergijama. Nadoknativi iznos jedinice koja stvara novac određuje se temeljem izračuna vrijednosti u uporabi. Ključne pretpostavke koje se koriste za utvrđivanje vrijednosti u uporabi jedinice koja stvara novac uključuju iskustvo iz prošlosti i očekivanja tržišnog razvoja, osobito razvoj prihoda, tržišni udio, trošak zadržavanja, sinergija, kapitalne izdatke i stopu rasta. Stopa rasta ne prelazi dugoročnu prosječnu stopu rasta za industriju u kojoj jedinica koja stvara novac posluje. Ponderirana prosječna stopa rasta koristi se za ekstrapolaciju novčanih tokova izvan razdoblja budžetiranja, a diskontna stopa nakon poreza primjenjuje se na projekcije novčanog toka. Razdoblje projekcije je 10 godina.

Tijekom 2019. godine, Grupa je izvršila test vrijednosti goodwilla te procijenjeno da nema potrebe za dodatim umanjenjem vrijednosti.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

15. NEMATERIJALNA IMOVINA (nastavak)

Društvo	Koncesije i prava	Softver	Imovina u pripremi i ostala imovina	Goodwill	Ostala imovina /i/	Ukupno nematerijalna imovina
Stanje 1. siječnja 2018.						
Nabavna vrijednost	56.269	136.776	-	87.629	95.357	376.031
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(45.758)	(112.467)	-	(40.000)	(24.175)	(222.400)
Neto knjigovodstvena vrijednost	10.511	24.309	-	47.629	71.182	153.631
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	10.511	24.309	-	47.629	71.182	153.631
Povećanja	27.806	1.748	8.655	-	-	38.209
Prijenos iz imovine u pripremi	276	8.379	(8.655)	-	-	-
Trošak amortizacije	(25.514)	(5.257)	-	-	(10.583)	(41.354)
Neto knjigovodstvena vrijednost	13.079	29.179	-	47.629	60.599	150.486
Stanje 31. prosinca 2018.						
Nabavna vrijednost	38.018	146.912	-	87.629	95.357	367.916
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(24.939)	(117.733)	-	(40.000)	(34.758)	(217.430)
Neto knjigovodstvena vrijednost	13.079	29.179	-	47.629	60.599	150.486
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	13.079	29.179	-	47.629	60.599	150.486
Povećanja	28.399	3.265	13.585	-	-	45.249
Prijenos iz imovine u pripremi	13	13.572	(13.585)	-	-	-
Trošak amortizacije	(24.217)	(6.174)	-	-	(10.583)	(40.974)
Neto knjigovodstvena vrijednost	17.274	39.842	-	47.629	50.016	154.761
Stanje 31. prosinca 2019.						
Nabavna vrijednost	42.075	163.749	-	87.629	95.356	388.809
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(24.801)	(123.907)	-	(40.000)	(45.340)	(234.048)
Neto knjigovodstvena vrijednost	17.274	39.842	-	47.629	50.016	154.761

/i/ Ostala nematerijalna imovina odnosi se na ulaganje u brand te korisničku bazu nastalu prilikom stjecanja društva H1 Telekom.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

Grupa	Zemljište i građevinski objekti	Telekom postrojenja i oprema	Vozila	Umjetnička djela	Ulaganja u tuđu imovinu	Imovina u izgradnji	Ukupno materijalna imovina
Stanje 1. siječnja 2018.							
Nabavna vrijednost	18.934	869.442	839	46	22.531	19.517	931.309
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(5.936)	(566.186)	(561)	-	(21.872)	-	(594.555)
Neto knjigovodstvena vrijednost	12.998	303.256	278	46	659	19.517	336.754
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.							
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	12.998	303.256	278	46	659	19.517	336.754
Povećanja	-	11.867	-	-	-	35.362	47.229
Prijenos iz imovine u pripremi	92	38.045	-	1	445	(38.583)	-
Trošak amortizacije	(476)	(49.636)	(75)	-	(276)	-	(50.463)
Prodaja i rashodovanja	(3.556)	(498)	(136)	-	-	-	(4.190)
Neto knjigovodstvena vrijednost	9.058	303.034	67	47	828	16.296	329.330
Stanje 31. prosinca 2018.							
Nabavna vrijednost	13.273	914.078	298	47	22.976	16.296	966.968
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(4.215)	(611.044)	(231)	-	(22.148)	-	(637.638)
Neto knjigovodstvena vrijednost	9.058	303.034	67	47	828	16.296	329.330
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.							
Početna neto knjigovodstvena vrijednost prije prilagodbe	9.058	303.034	67	47	828	16.296	329.330
Prilagodba početnog stanja kod primjene MSFI 16 na dan 1. Siječnja 2019.	(5.185)	-	-	-	-	-	(5.185)
Početna neto knjigovodstvena vrijednost nakon prilagodbe	3.873	303.034	67	47	828	16.296	324.145
Povećanja	6	13.913	-	-	98	29.758	43.775
Prijenos iz imovine u pripremi	-	31.019	-	-	44	(31.063)	-
Trošak amortizacije	(167)	(47.016)	(13)	-	(275)	-	(47.471)
Prodaja i rashodovanja	-	(1.150)	-	-	-	-	(1.150)
Neto knjigovodstvena vrijednost	3.712	299.800	54	47	695	14.991	319.299
Stanje 31. prosinca 2019.							
Nabavna vrijednost	6.428	927.288	262	47	23.117	14.991	972.133
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(2.716)	(627.488)	(208)	-	(22.422)	-	(652.834)
Neto knjigovodstvena vrijednost	3.712	299.800	54	47	695	14.991	319.299

Najznačajnija povećanja nekretnina postrojenja i opreme tijekom 2019. godine odnose se na ulaganja u postrojenja i opremu vezanu uz telekom, dok se najznačajnija smanjenja tijekom 2019. godine odnose se na građevinske objekte u iznosu od 5.185 tisuće kuna uslijed reklasifikacije na imovinu sa pravom korištenja.

Na dan 31. prosinca 2019. godine neto knjigovodstvena vrijednost nekretnina, postrojenja i oprema danih kao instrument osiguranja iznosila je 70.430 tisuća kuna. Prema predstečajnoj nagodbi vjerovnik zadržava založna prava na imovinu radi osiguranja svojih tražbina do isplate.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (nastavak)

Društvo	Zemljište i građevinski objekti	Telekom postrojenja i oprema	Vozila	Umjetnička djela	Ulaganja u tuđu imovinu	Imovina u izgradnji	Ukupno materijalna imovina
Stanje 1. siječnja 2018.							
Nabavna vrijednost	12.055	861.723	719	47	22.529	19.517	916.590
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(3.100)	(559.554)	(494)	-	(21.871)	-	(585.019)
Neto knjigovodstvena vrijednost	8.955	302.169	225	47	658	19.517	331.571
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.							
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	8.955	302.169	225	47	658	19.517	331.571
Povećanja	-	11.867	-	-	-	36.407	48.274
Prijenos iz imovine u pripremi	92	38.045	-	-	445	(38.582)	0
Trošak amortizacije	(297)	(49.529)	(75)	-	(276)	-	(50.177)
Prodaja i rashodovanja	(2.282)	(484)	(136)	-	-	-	(2.902)
Neto knjigovodstvena vrijednost	6.468	302.068	14	47	827	17.342	326.766
Stanje 31. prosinca 2018.							
Nabavna vrijednost	8.730	906.456	178	47	22.975	17.342	955.728
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(2.262)	(604.388)	(164)	-	(22.148)	-	(628.962)
Neto knjigovodstvena vrijednost	6.468	302.068	14	47	827	17.342	326.766
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.							
Početna neto knjigovodstvena vrijednost prije prilagodbe	6.468	302.068	14	47	827	17.342	326.766
Prilagodba početnog stanja kod primjene MSFI 16 na dan 1. Siječnja 2019	(5.185)	-	-	-	-	-	(5.185)
Početna neto knjigovodstvena vrijednost nakon prilagodbe	1.283	302.068	14	47	827	17.342	321.581
Povećanja	-	13.848	-	-	98	29.758	43.704
Prijenos iz imovine u pripremi	-	31.020	-	-	44	(31.064)	-
Trošak amortizacije	(45)	(47.016)	(14)	-	(274)	-	(47.349)
Prodaja i rashodovanja	-	(1.150)	-	-	-	-	(1.150)
Neto knjigovodstvena vrijednost	1.238	298.770	-	47	695	16.036	316.786
Stanje 31. prosinca 2019.							
Nabavna vrijednost	1.878	919.908	142	47	23.117	16.036	961.128
Akumulirana amortizacija i gubici od umanjenja vrijednosti	(640)	(621.138)	(142)	-	(22.422)	-	(644.342)
Neto knjigovodstvena vrijednost	1.238	298.770	-	47	695	16.036	316.786

Najznačajnija povećanja nekretnina postrojenja i opreme tijekom 2019. godine odnose se na ulaganja u postrojenja i opremu vezanu uz telekom, dok se najznačajnija smanjenja tijekom 2019. godine odnose se na građevinske objekte u iznosu od 5.185 tisuća kuna uslijed reklasifikacije na imovinu sa pravom korištenja.

Na dan 31. prosinca 2019. godine neto knjigovodstvena vrijednost nekretnina, postrojenja i oprema danih kao instrument osiguranja iznosila je 70.430 tisuća kuna. Prema predstečajnoj nagodbi vjerovnik zadržava založna prava na imovinu radi osiguranja svojih tražbina do isplate.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (nastavak)

Društvo i Grupa imaju nekretninu u financijskom najmu koja je primjenom MSFI 16 reklasificirana u Imovinu sa pravom korištenja. Neto knjigovodstvene vrijednost predmete nekretnine prilikom primjene MSFI 16 na dan 01. siječnja 2019. iznosila je 5.185 tisuća kuna, a na dan 31. prosinca 2019. iznosi 5.014 tisuća kuna.

Društvo i Grupa nemaju imovine pod operativnim najmom gdje su Društvo i Grupa najmpromicci.

17. IMOVINA S PRAVOM KORIŠTENJA I OBVEZE ZA NAJAM

Društvo i Grupa iznajmljuju mrežnu infrastrukturu i zgrade koje se koriste u administrativne ili tehničke svrhe i automobile Ugovori o zakupu obično se sklapaju na određeno razdoblje od 12 mjeseci do 3 godine.

Do 31. prosinca 2018. najmovi nekretnina, postrojenja i opreme klasificirani su ili kao financijski ili operativni najmovi (bilješke , 16, 26 i 32). Od 1. siječnja 2019. najmovi (Bilješka 2.) se priznaju kao imovina s pravom korištenja i odgovarajuća obveza od dana kada Grupi iznajmljeno postaje dostupno za upotrebu.

Društvo i Grupa	Bilješka	Nekretnine	Oprema	Ostalo	Ukupno
Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 1. siječnja 2019. godine		35.506	36.129	1.426	73.061
Povećanja		4.508	8.233	4.122	16.863
Smanjenja		(4.232)	(448)	(263)	(4.943)
Amortizacija tekuće godine	9	(8.656)	(13.327)	(1.561)	(23.544)
Neto knjigovodstvena vrijednost na dan 31. prosinca 2019. godine		27.126	30.587	3.724	61.437

Društvo i Grupa je priznalo obveza za zakup kako slijedi:

Društvo i Grupa	31. prosinca 2019.	1. siječnja 2019.
Kratkoročne obveze najma	23.000	21.731
Dugoročne obveze najma	29.611	40.468
Ukupne obveze najma	52.611	62.199

Rashodi od kamata uključeni u financijske troškove 2019. godine iznosili su 2.757 tisuća kuna.

Troškovi koji se odnose na kratkoročni najam (uključeni u trošak najma):

Društvo Grupa i	2019.
Troškovi koji se odnose na kratkoročni najam	23.784

Ukupni novčani odljev za najam u 2019. godini bio je 14.237 tisuća kuna plus troškovi kamata od 2.112 tisuća kuna.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

18. DUGOROČNI I KRATKOROČNI ZAJMOVI

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Zajmovi dani drugim društvima	522	540	522	540
Dugoročni zajmovi	522	540	522	540
Zajmovi dani fizičkim osobama /i/	-	4	-	4
Zajmovi dani ovisnim društvima /ii/	-	-	2.690	2.605
Kratkoročni zajmovi	-	4	2.690	2.609
Ukupno dani zajmovi	522	544	3.212	3.149

/i/ U prethodnim razdobljima Društvo i Grupa odobrile su dva zajma fizičkoj osobi u iznosu od 9.300 tisuća kuna, kojima je umanjena vrijednost u iznosu od 3.692 tisuće kuna. U 2017. godini, založno pravo na redovne dionice Optime iskorišteno je za podmirenje potraživanja, te je Društvo koristilo dionice kao dio naknade za stjecanje (bilješka 3).

/ii/ U siječnju 2015. godine na temelju Ugovora o okvirnom kreditu Optima Telekom d.d. odobrio je ovisnom društvu Optima Direct jednogodišnji zajam u iznosu od 8.000 tisuća kuna koji je prolongiran do 31.12.2020. godine. Na kredit se ne plaća kamata. Društvo je iskazalo kredit po diskontiranom iznosu primjenom pretpostavljene kamatne stope. Vrijednost potraživanja za zajam na dan 31. prosinca 2019. godine iznosi 2.616 tisuća kuna. U listopadu 2019. godine na temelju Ugovora o zajmu Optima Telekom d.d. odobrio je ovisnom društvu OT-Optima Telekom d.o.o., Koper jednogodišnji zajam u iznosu od 73 tisuće kuna za kupnju elektrane na vrhu zgradu u vlasništvu ovisnog društva, a u svrhu objedinjavanja nekrentine. Na kredit se plaća kamata po 3,96% godišnje.

19. ULAGANJA U OVISNA DRUŠTVA

Neto knjigovodstvena vrijednost ulaganja u ovisna društva obuhvaća:

	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Optima Direct d.o.o. Hrvatska /i/	-	-
Optima Telekom d.o.o. Slovenija /ii/	66	66
Optima Telekom za upravljanje nekretninama i savjetovanje d.o.o. /iii/	20	20
	86	86

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

19. ULAGANJA U OVISNA DRUŠTVA (nastavak)

/i/ OT-Optima Telekom d.d. postao je 6. srpnja 2006. stopostotnim vlasnikom Optima Grupa Holdinga d.o.o., društva koje se 23. rujna 2008. godine preimenovalo u Optima Direct d.o.o. Osnovna djelatnost društva Optima Direct d.o.o. jest trgovina i pružanje raznovrsnih usluga koje se većinom odnose na sektor telekomunikacija. U kolovozu 2008. godine Društvo je povećalo temeljni kapital društva Optima Direct d.o.o. za 15.888 tisuća kuna pretvaranjem duga, kojeg čine potraživanja po danim zajmovima i obračunate kamate, u temeljni kapital. Društvo je 2014. godine testiralo svoje ulaganje u Optima Direct d.o.o. Za umanjene vrijednosti i umanjilo vrijednost cijelog ulaganja za iznos od 14.939 tisuća kuna.

/ii/ Društvo je 2007. godine kao jedini vlasnik osnovalo društvo Optima Telekom d.o.o., Koper, Slovenija. Optima Telekom d.o.o., Koper, Slovenija bavi se najmom opreme za potrebe OT Grupe.

/iii/ Društvo je 16. kolovoza 2011. godine kao jedini vlasnik osnovalo društvo Optima Telekom za upravljanje nekretninama i savjetovanje d.o.o. koje u izvještajnom razdoblju nije poslovalo i još uvijek je u mirovanju.

/iv/ Dana 29. lipnja 2017. godine Društvo je postalo vlasnik društva H1 Telekom, od 1. kolovoza 2017. godine Društvo je spojeno s društvom H1 Telekom, koje je bilo u 100%-tnom vlasništvu Društva.

Društvo je dana 29. srpnja 2016. godine sklopilo ugovor o preuzimanju s društvom H1. Sukladno navedenom Ugovoru, nakon dobivanja potrebnih odobrenja i suglasnosti, H1 kao stečeno društvo pripojeno je Optimi kao društvu preuzimatelju. Imovina, prava i obveze društva H1 preneseni su na Optimu u cijelosti. Na ime naknade za prenesenu cjelokupnu imovinu i sva prava i obveze društva H1, Optima je prenijela razmjerni omjer svojih dionica dioničarima društva H1. Zamjena (swap) dionica OPTE-RC Optime za dionice H1TE-RA društva H1 izvršena je zamjenom jedne dionice H1TE-RA nominalne vrijednosti od 10,00 kuna za 0,75 dionica Optime OPTE-RC nominalne vrijednosti od 10,00 kn (1: 0,75).

Sukladno Zakonu o zaštiti tržišnog natjecanja, na dan 29. srpnja 2016. godine Optima je Agenciji za zaštitu tržišnog natjecanja podnijela Obavijest o predloženoj koncentraciji društava Optime i H1, temeljem koje je dana 9. lipnja 2017. godine potom donesena gore navedena pozitivna odluka za Društvo. S obzirom na navedene okolnosti, na prijedlog od 29. lipnja 2017. godine, kojeg je društvo Hrvatski telekom d.d. (HT), AZTN je također donio pozitivnu odluku kojom produžuje privremenu upravu društva Optima još tri godine, tj. do 10. srpnja 2021. godine. Daljnje produljenje uprave HT-a nad Optimom bilo je jedan od uvjeta za stupanje na snagu Ugovora o pripajanju od 29. srpnja 2016. godine i za pravomoćnost ranijih odluka Skupština obaju društava. Slijedom toga, 1. kolovoza 2017. godine, sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu donio je rješenje na temelju kojeg je upis pripajanja izvršen u skladu s gore navedenom odlukom Glavnih skupština i AZTN-a. Provedbom pripajanja temeljni kapital povećan je sa 635.568.080,00 kuna za iznos od 58.864.560,00 kuna do ukupnog iznosa od 694.432.640,00 kn. Navedeno je učinjeno izdavanjem 5.886.456 novih redovnih dionica nominalne vrijednosti od 10,00 kuna.

Navedeno naknada za stjecanje H1 Telekoma d.d. podmirena je u dionicama. Fer vrijednost dionica temeljila se na cijeni dionice 7,31 kuna na 30. lipnja 2017. godine, što je iznosilo ukupno 53.996 tisuće kuna.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

20. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Potraživanja od kupaca u zemlji	135.616	144.440	135.616	144.379
Potraživanja od kupaca iz inozemstva	7.445	10.317	7.445	10.317
Rezerviranje za umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca	(57.971)	(63.750)	(57.971)	(63.750)
Ukupno potraživanja, neto	85.090	91.007	85.090	90.946
Potraživanja od države i ostalih institucija	127	120	46	119
Predujmovi za usluge i zalihe	340	692	317	693
Ostala potraživanja	549	555	466	473
Ukupno	86.106	92.374	85.919	92.231

Na dan 31. prosinca 2019. godine Društvo i Grupa su umanjili potraživanja od kupaca u nominalnom iznosu od 57.971 tisuće kuna (31. prosinca 2018.: 63.750 tisuća kuna).

U sljedećoj tablici objašnjene su promjene ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca po pojednostavljenom ECL modelu između početka i kraja godišnjeg razdoblja:

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Stanje 1. siječnja	(63.750)	(63.524)	(63.750)	(63.524)
Promjene u procjenama i pretpostavkama	(6.958)	(6.406)	(6.958)	(6.406)
Prestanak priznavanja financijske imovine tijekom razdoblja	12.737	6.180	12.737	6.180
Stanje 31. prosinca	(57.971)	(63.750)	(57.971)	(63.750)

Analiza dospjeća potraživanja od kupaca na dan 31. prosinca 2019. godine su bila kako slijedi:

Grupa	Ukupno tisuća kuna	Tekući dio tisuća kuna	1-60 dana	61-90 dana	91-180 dana	>180 dana
			tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna
31. prosinca 2019.						
Bruto iznos potraživanja od kupaca	143.061	46.877	27.347	2.996	5.164	60.677
Ispravak vrijednosti potraživanja	(57.971)	(805)	(1.679)	(804)	(2.050)	(52.633)
Neto iznos potraživanja od kupaca	85.090	46.072	25.668	2.192	3.114	8.044

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

20. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA (nastavak)

Grupa	Ukupno	Tekući dio	1-60 dana	61-90 dana	91-180 dana	>180 dana
	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna
31. prosinca 2018.						
Bruto iznos potraživanja od kupaca	154.757	58.127	25.008	2.960	4.942	63.720
Ispravak vrijednosti potraživanja	(63.750)	(451)	(1.234)	(818)	(1.851)	(59.396)
Neto iznos potraživanja od kupaca	91.007	57.676	23.774	2.142	3.091	4.324
	Ukupno	Tekući dio	1-60 dana	61-90 dana	91-180 dana	>180 dana
Društvo	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna
31. prosinca 2019.						
Bruto iznos potraživanja od kupaca	143.061	46.877	27.347	2.996	5.164	60.677
Ispravak vrijednosti potraživanja	(57.971)	(805)	(1.679)	(804)	(2.050)	(52.633)
Neto iznos potraživanja od kupaca	85.090	46.072	25.668	2.192	3.114	8.044
	Ukupno	Tekući dio	1-60 dana	61-90 dana	91-180 dana	>180 dana
Društvo	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna	tisuća kuna
31. prosinca 2018.						
Bruto iznos potraživanja od kupaca	154.696	58.104	24.998	2.959	4.941	63.694
Ispravak vrijednosti potraživanja	(63.750)	(451)	(1.234)	(818)	(1.851)	(59.396)
Neto iznos potraživanja od kupaca	90.946	57.653	23.764	2.141	3.090	4.298

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

21. DEPOZITI

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Dugoročni jamstveni depoziti /i/	3.408	3.397	3.408	3.397
	3.408	3.397	3.408	3.397
Kratkoročni jamstveni depoziti	60	115	60	115
	60	115	60	115
Ukupno depoziti	3.468	3.512	3.468	3.512

/i/ Dugoročni depoziti odnose se na dva jamstvena depozita u stranim valutama kod Zagrebačke banke dane za izdane bankovne garancije. Oni istječu 30. lipnja 2028. godine. Depoziti imaju promjenjivu kamatnu stopu u skladu s Odlukom o kamatnim stopama Banke, a ona je u trenutku uplate depozita iznosila 4,86%.

22. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Unaprijed plaćeni troškovi najma (IRU) /i/	-	6.500	-	6.500
Dugoročni unaprijed plaćeni troškovi	-	6.500	-	6.500
Unaprijed plaćeni troškovi usluga	1.197	1.256	1.195	1.253
Unaprijed plaćeni troškovi najma (IRU) /i/	-	1.000	-	1.000
Kratkoročni unaprijed plaćeni troškovi	1.197	2.256	1.195	2.253
	1.197	8.756	1.195	8.753

/i/ Unaprijed plaćeni troškovi najma (IRU) su stupanjem na snagu MSFI 16 reklasificirani u imovinu sa pravom korištenja.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

23. UGOVORNA IMOVINA

Grupa i Društvo su priznali imovinu i obveze iz ugovora s korisnicima kako je prikazano u nastavku:

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Dugotrajna ugovorna imovina nastala iz prodaje opreme i usluga	1.531	9	1.531	9
Troškovi stjecanja ugovora	6.068	3.119	6.068	3.119
Troškovi ispunjenja ugovora	37	-	37	-
Ukupno dugotrajna ugovorna imovina	7.636	3.128	7.636	3.128
Kratkotrajna ugovorna imovina nastala iz prodaje opreme i usluga	4.326	926	4.326	926
Troškovi stjecanja ugovora	3.836	2.483	3.836	2.483
Troškovi ispunjenja ugovora	77	-	77	-
Ukupno kratkorajna ugovorna imovina	8.239	3.409	8.239	3.409
	15.875	6.537	15.875	6.537

Slijedeća tabele predstavlja informacije o nezadovoljenim obvezama isporaka temeljem dugotrajnih ugovora sa kupcima.

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Ukupni iznos cijene transakcije alocirane nezadovoljenim obvezama po dugotrajnim ugovorima sa kupcima	39.564	5.540	39.464	5.540

Uprava očekuje da se 70% (28.006 tisuća kuna) cijene transakcije alocirane na nezadovoljene ugovore na dan 31.12.2019. biti priznato kao prihod tijekom 2020. Preostalih 30% (11.558 tisuća kuna) biti će priznato u 2021.

Društvo koristi praktično sredstvo da ne objavi preostalu transakcijsku cijenu aloraicranu na obveze isporuke koju su nezadovoljene (ili djelomično nezaodovoljene) kada je prihod priznat tijekom vremena, a u skladu sa obračunatim prihodima.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

24. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

Novac i novčani ekvivalenti sastoje se od novca u blagajni, sredstava na tekućem računu i drugih sredstava u bankama.

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Stanje na bankovnim računima	40.488	38.301	40.441	38.285
Stanje na deviznom računu	4.502	307	4.502	255
Novac i novčani ekvivalenti	44.990	38.608	44.943	38.540

25. IZDANI TEMELJNI KAPITAL

Planom financijskog i operativnog restrukturiranja Društva, koji su vjerovnici prihvatili na ročištu održanom 5. studenog 2013. godine, kao jedna od važnijih mjera predložena je mjera konverzije dijela tražbina vjerovnika u vlasničke udjele.

Postupak povećanja temeljnog kapitala izvršen je pri Trgovačkom sudu dana 9. lipnja 2014. temeljem Odluke Skupštine Društva od 15. travnja 2014. pretvaranjem dijela tražbina dijela vjerovnika predstečajne nagodbe u kapital. Temeljni je kapital time povećan s 28,200.700,00 kuna na 563,788.270,00 kuna izdavanjem 53,558.757 novih nematerijaliziranih redovnih (registriranih) dionica s pojedinačnom nominalnom vrijednosti od 10,00 kuna. Na temelju glavne predstečajne nagodbe za vjerovnika kategorije (c) Zagrebačka banka d.d. tražbine iz kreditnih poslova koje su osigurane založnim pravom na pokretninama i pravima u ukupnom iznosu od 110,000.000,00 kuna, a za koje je određeno da će se namiriti po uvjetima obvezno konvertibilnog zajma (OKZ-a).

Zagrebačka banka d.d. prenijela je dio tražbine po OKZ-u u iznosu od 68,870.920,00 kuna na Hrvatski Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: HT) te je potomje društvo u svojstvu novog vjerovnika dijela tražbine po OKZ-u uredno podnijelo zahtjev za pretvaranje te tražbine u temeljni kapital Društva.

Zbog toga je 13. kolovoza 2014. godine temeljni kapital Društva dodatno povećan s 563,788.270,00 kuna na 632,659.190,00 kuna izdavanjem 6,887.092 redovnih dionica oznake OPTE-R-B pojedinačnog nominalnog iznosa od 10,00 kuna. HT je preuzeo kontrolu nad Optimom prijenosom upravljačkih prava u skladu s ugovorom sa Zagrebačkom bankom d.d., najvećim dioničarom Optime. Hrvatska Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja ocijenila je uvjetno dopuštenom koncentraciju kojom HT stječe Optimu na temelju predloženog plana financijskog i operativnog restrukturiranja Optime u postupku predstečajne nagodbe. Hrvatska Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja odredila je skup mjera za sudionika u koncentraciji usmjerenih na upravljanje i kontrolu nad Optimom. Jedan od njih je takozvani „kineski zid” između zaposlenika Optime i HT-a na području poslovno osjetljivih podataka uz iznimku financijskih podataka potrebnih za izvještavanje i konsolidaciju. Kontrola HT-a nad Optimom ograničena je na četiri godine s početkom od 18. lipnja 2014. godine. Po isteku tog razdoblja kontrola se automatski ukida bez mogućnosti produženja. Po isteku treće godine HT mora pokrenuti postupak prodaje svih svojih dionica u Optimi, pri čemu će HT imati pravo na prodaju i dionica Optime u vlasništvu Zagrebačke banke. 9. lipnja 2017. godine AZTN odobrio je HT-u privremeno upravljanje Optimom za naredne tri godine, do 10. srpnja 2021. godine prema istim uvjetima kao i u prethodnoj odluci.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

25. IZDANI TEMELJNI KAPITAL (nastavak)

Dana 3. studenog 2014. godine Skupština Društva usvojila je Odluku o povećanju temeljnog kapitala Društva izdavanjem redovnih dionica, unosom u pravima (tj. pretvaranjem tražbina dijela vjerovnika predstečajne nagodbe u temeljni kapital), uz isključenje prava prvenstva postojećih dioničara, s 632,659.190,00 kuna za iznos od najviše 2,910.110,00 kn na iznos od najviše 635,569.300,00 kn i to izdavanjem najviše 291.011 redovnih dionica na ime, nominalne vrijednosti 10,00 kuna.

Vjerovnici predstečajne nagodbe koji su predali pisanu izjavu (upisnicu) unutar roka za upis te sklopili ugovor o unosu prava (tražbina) u temeljni kapital Društva unijeli su tražbine u iznosu od ukupno 2,908.890,00 kuna. Upis povećanja temeljnog kapitala s iznosa od 632,569.150,00 kuna za iznos od 2,908.890,00 na iznos od 635,568.080,00 kuna proveden je rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu od 26. veljače 2015. godine.

Nakon što je HANFA rješenjem od 27. ožujka 2015. odobrila registracijski dokument, obavijest o vrijednosnom papiru i sažetak prospekta koji zajedno čine podijeljeni prospekt uvrštenja ukupno 60,736.738 redovnih dionica, izdanih na ime, u nematerijaliziranom obliku, nominalne vrijednosti 10,00 kn svaka, ukupnog nominalnog iznosa 607,367.380,00 kn, na uređeno tržište, SKDD je objavio Obavijest o provedbi konverzije redovnih dionica oznake OPTE-R-B u OPTE-R-A na dan 7. travnja 2015. godine. Nakon provedbe konverzije dionica 63,556.808 redovnih dionica oznake: OPTE-R-A, ISIN: HROPTERA0001, pojedinačnog nominalnog iznosa od 10,00 HRK uključit će se u usluge depozitorija te poravnanja i namire SKDD-a. Rješenjem od 1. travnja 2015. godine Zagrebačka banka d.d. dopustila je uvrštenje dionica 60,736.738 redovnih dionica, pojedinačnog nominalnog iznosa od 10,00 HRK, oznake: OPTE-R-A, ISIN: HROPTERA0001, na Službeno tržište Zagrebačke burze. Ovime je Društvo izvršilo uvrštenje redovnih dionica izdanih u postupku predstečajne nagodbe.

Provedbom statusne promjene vezane za pripajanje sa H1 Telekomom, temeljem odluke Trgovačkog suda u Zagrebu od 1. kolovoza 2017. godine, temeljni kapital povećan je sa 635.568.080 kuna za iznos od 58.864.560 kuna do ukupnog iznosa od 694.432.640 kuna. Navedeno je učinjeno u skladu s odredbama članaka 519. i 520 Zakona o trgovačkim društvima za provedbu postupka pripajanja izdavanjem 5.886.456 novih redovnih dionica nominalne vrijednosti od 10,00 kuna.

Na dan 31. prosinca 2019. godine obvezno konvertibilni zajam je otplaćen.

Zarada po dionici:

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Dobit(gubitak) godine pripisana redovnim dioničarima Društva u tisućama kuna	12.474	4.567	13.428	4.923
Ponderirani prosječni broj redovnih dionica za osnovnu zaradu po dionici	69.443.264	69.443.264	69.443.264	69.443.264
Dobit/(gubitak) po dionici	0,18	0,07	0,19	0,07

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

26. DUGOROČNE I KRATKOROČNE POSUDBE

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Obveze za kredite	138.671	179.658	138.671	179.658
Obveze za financijski najam	-	1.454	-	1.454
Dugoročni dio	138.671	181.112	138.671	181.112
Obveze za primljene zajmove	96.844	96.829	96.844	96.829
Obveze za kredite	42.636	31.642	42.636	31.642
Obveze za financijski najam	-	369	-	369
Kratkoročni dio	139.480	128.840	139.480	128.840
Ukupno primljene posudbe	278.151	309.952	278.151	309.952

Najveći dio nediskontiranog iznosa od 168.914 tisuća kuna na dan 31. prosinca 2019. godine odnosi se na kredite Zagrebačke banke koji su rezultat restrukturiranja obveza po predstečajnoj nagodbi. Kamatna stopa na navedene kredite iznosi 4,5% godišnje, a konačno dospijeće jest 30. lipnja 2028. godine.

Valutna struktura obveza po zajmovima i kreditima prikazana je u nastavku.

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
EUR	153.496	171.617	153.496	171.617
HRK	124.655	138.335	124.655	138.335
	278.151	309.952	278.151	309.952

Prosječna ponderirana kamatna stopa po primljenim kratkoročnim i dugoročnim zajmovima i posudbama iznosi 3,64% (2018.: 4,89%).

U nastavku su prikazane obveze prema vrsti kamatne stope, a promjenjive kamatne stope odnose se na 3M EURIBOR.

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Promjenjiva stopa	-	1.823	-	1.823
Fiksna stopa	278.151	308.129	278.151	308.129
Primljeni zajmovi i posudbe	278.151	309.952	278.151	309.952

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

27. IZDANE OBVEZNICE

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Nominalna vrijednost – dugoročno	47.219	70.458	47.219	70.458
Diskont	(1.181)	(2.216)	(1.181)	(2.216)
	46.038	68.242	46.038	68.242
Nominalna vrijednost – kratkoročno	23.239	23.240	23.239	23.240
Diskont	(1.035)	(1.260)	(1.035)	(1.260)
Obračunata kamata – kratkoročno	1.864	1.955	1.864	1.955
	24.068	23.935	24.068	23.935
	70.106	92.177	70.106	92.177

Društvo je izdalo obveznice (OPTE-O-124A) nominalne vrijednosti od 250 milijuna kuna 5. veljače 2007. godine. Obveznice su izdane na Zagrebačkoj burzi. Obveznice imaju kamatnu stopu od 9,125 % i dospjele su 1. veljače 2014. godine.

Obveznice su izdane po cijeni od 99,496%. Kamata koja je dospjela 1. veljače 2013. godine nije plaćena zbog pokretanja procesa predstečajne nagodbe, no uključena je u predstečajnu masu. Efektivna kamatna stopa iznosi 9,226%.

Temeljem predstečajne nagodbe SKDD je u svom sustavu proveo upis promjene obilježja obveznice izdavatelja oznake OPTE-O-142A, na način da se obveznica oznake OPTE-O-142A, ISIN:HROPTEO142A5 mijenja u dužnički vrijednosni papir s višekratnim dospijecom s udjelom nedospjele glavnice u nominalnom iznosu od 0,30 kn po obveznici. U razdoblju od 30. svibnja 2014. do 30. svibnja 2017. Društvo će kao izdavatelj obveznica polugodišnje isplaćivati kamatu koja će se obračunavati prema kamatnoj stopi od 5,25% godišnje, a od 30. svibnja 2017. imatelji obveznice svakih će šest mjeseci pored navedene kamate dobivati i dio glavnice u iznosu od 3%.

Društvo je 2015. godine ispunilo svoju obvezu i izdalo podijeljeni prospekt uvrštenja obveznica, a Zagrebačka banka d.d. odobrila je njihovo uvrštenje na Službeno tržište Zagrebačke burze. Dana 31. srpnja 2015. godine HANFA je donijela rješenje kojim odobrava obavijest o vrijednosnom papiru i sažetak prospekta koji zajedno s Registracijskim dokumentom odobrenim rješenjem Agencije od 27. ožujka 2015. čini podijeljeni prospekt uvrštena obveznica oznake OPTE-O-142A, izdanih na ime, u nematerijaliziranom obliku, nominalnog iznosa 1,00 kuna svaka, ukupnog nominalnog iznosa 250,000.000,00, s godišnjom kamatnom stopom od 5,25% i dospijecom 2022. godine. Dana 3. kolovoza 2015. Godine Društvo je podnijelo zahtjev Zagrebačkoj burzi koja je isti dan donijela rješenje kojim odobrava uvrštenje obveznica vrijednosti 250,000.000,00 kuna, oznake: OPTE-O-142A, ISIN: HROPTEO142A5, na Službeno tržište Zagrebačke burze, a kao prvi dan trgovanja financijskim instrumentima određen je 6. kolovoz 2015. godine.

Pripajanjem je Društvo steklo obvezu za izdane obveznice nominalne vrijednosti od 41.198 tisuća kuna. Kamatna stopa na obveznice iznosi 4,5%, a plaća se u pet godišnjih obroka počevši od 27. siječnja 2019. godine.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

28. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA I OSTALE OBVEZE

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Dugoročne obveze prema dobavljačima sadržaja	903	1.191	903	1.191
Dugoročne ugovorne obveze	1.000	-	1.000	-
Dugoročne obveze prema dobavljačima temeljem predstečajne nagodbe /i/	-	22.371	-	22.371
Dugoročni dio	1.903	23.562	1.903	23.562
Obveze prema dobavljačima u zemlji	191.508	131.968	191.512	131.993
Obveze prema dobavljačima u inozemstvu	3.275	1.393	3.271	1.392
Obveze prema dobavljačima temeljem predstečajne nagodbe /i/	30.667	13.687	30.667	13.687
Kratkoročne obveze prema dobavljačima sadržaja	13.504	8.517	13.504	8.516
Kratkoročne ugovorne obveze	1.767	-	1.767	-
Kratkoročni dio	240.721	155.565	240.721	155.588
Ukupne obveze prema dobavljačima	242.624	179.127	242.624	179.150

/i/ Obveze prema dobavljačima temeljem predstečajne nagodbe odnose se na H1 društvo koje je spojeno 2017.

29. OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Obveze za PDV	1.718	2.174	1.718	2.167
Neto plaće	2.612	2.253	2.612	2.253
Porezi i doprinosi na plaće	1.583	1.473	1.583	1.473
Ostale obveze	1.516	794	693	794
	7.429	6.694	6.606	6.687

30. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Odgođeni prihodi od najma opreme	15.835	21.431	15.835	21.431
Ukupno dugoročni dio	15.835	21.431	15.835	21.431
Odgođeni prihodi od najma opreme	2.614	2.597	2.614	2.597
Obračunati troškovi za koje nisu primljene fakture od dobavljača u zemlji	10.844	16.033	10.844	16.033
Obračunati troškovi za koje nisu primljene fakture od dobavljača u inozemstvu	235	3.536	235	3.536
Ukupno kratkoročni dio	13.693	22.166	13.693	22.166
	29.528	43.597	29.528	43.597

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

31. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Temeljem članka 21. Statuta svaki član Nadzornog odbora ima pravo na naknadu. Pravo na naknadu i njezin iznos određuje Glavna skupština dioničara Društva običnom većinom glasova. Ukupan iznos naknada isplaćenih 2019. godine članovima Nadzornog odbora iznosi 0 tisuća kuna (2018: 96 tisuća kuna). Članovima Nadzornog odbora nisu se davali zajmovi. Ukupan iznos naknada isplaćenih članovima Uprave u 2019. godini iznosi 2.635 tisuće kuna (2018: 3.683 tisuće kuna).

Temeljem članka 15. Statuta Društva za sve pravne poslove s dioničarima društva Hrvatski Telekom d.d. i Zagrebačka banka d.d. i s njima povezanim strankama potrebna je prethodna suglasnost Nadzornog odbora.

Glavne transakcije s povezanim strankama tijekom 2019. i 2018. prikazane su u nastavku:

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
<i>Prihodi</i>				
Hrvatski telekom d.d.	12.712	13.594	12.712	13.594
Iskon internet d.d.	1.806	1.474	1.806	1.474
Combis d.o.o.	23	69	23	69
Optima telekom d.o.o. Koper, Slovenija	-	-	-	7
Optima direct d.o.o.	-	-	192	166
Zagrebačka banka d.d.	3.484	4.005	3.484	4.005
Deutsche Telekom d.d.	71	71	71	71
Telekom Romania d.d.	-	6	-	6
T-Mobile Češka d.d.	162	178	162	178
Magyar Telekom d.d.	21	46	21	46
T-Mobile Poljska d.d.	88	127	88	127
	18.367	19.570	18.559	19.743
<i>Rashodi</i>				
Hrvatski telekom d.d.	193.219	197.837	193.219	197.837
Combis d.o.o.	751	1.147	751	1.147
Iskon internet d.d.	698	829	698	829
Optima telekom d.o.o. Koper, Slovenija	-	-	-	-
Optima direct d.o.o.	88	-	88	314
Zagrebačka banka d.d.	8.735	9.691	8.735	9.691
Deutsche Telekom d.d.	159	180	159	180
Telekom Romania d.d.	-	-	-	-
T-Mobile Češka d.d.	11	-	11	-
Magyar Telekom d.d.	41	-	41	-
T-Mobile Poljska d.d.	-	-	-	-
Hanza Media d.o.o.	-	111	-	111
	203.702	209.795	203.702	210.109
<i>Kapitalna ulaganja</i>				
Hrvatski telekom d.d.	587	727	587	727
Optima telekom d.o.o. Koper, Slovenija	-	-	-	1.045
Combis d.o.o.	4.180	2.026	4.180	2.026
	4.767	2.753	4.767	3.798

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

31. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (nastavak)

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Potraživanja				
Hrvatski telekom d.d.	5.946	3.844	5.946	3.844
Iskon internet d.d.	1.054	511	1.054	511
Combis d.o.o.	-	-	-	14
Optima telekom d.o.o. Koper, Slovenija	74	-	74	-
Optima direct d.o.o.	2.616	2.605	2.616	2.605
Zagrebačka banka d.d. /i/	39.542	35.340	39.542	35.340
Deutsche Telekom d.d.	12	12	12	12
Telekom Romania d.d.	1	4	1	4
T-Mobile Češka d.d.	41	34	41	34
Magyar Telekom d.d.	4	41	4	41
T-Mobile Poljska d.d.	7	99	7	99
	49.297	42.490	49.297	42.504
Obveze				
Hrvatski telekom d.d.	297.705	230.149	297.705	230.149
Iskon internet d.d.	210	152	210	152
Combis d.o.o.	487	208	487	208
Optima Direct d.o.o.	13	33	13	33
Zagrebačka banka d.d. /ii/	172.776	201.969	172.776	201.969
Deutsche Telekom d.d.	24	25	24	25
Telekom Romania d.d.	-	-	-	-
T-Mobile Češka d.d.	1	-	1	-
Magyar Telekom d.d.	6	-	6	-
T-Mobile Poljska d.d.	-	-	-	-
Hanza Media d.o.o.	-	-	-	-
	471.222	432.536	471.222	432.536

/i/ Novčana sredstva na računu.

/ii/ Obveze uključuju obvezno konvertibilni zajam koji se razvrstava u kapital.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

32. PREUZETE OBVEZE

a) Obveze za poslovni najam

Društvo i Grupa su preuzeli obveze za poslovni najam građevinskih objekata, zemljišta, opreme i automobila.

Obveze za poslovni najam:

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Troškovi tekuće godine	12.029	37.649	12.081	37.868
	<u>12.029</u>	<u>37.649</u>	<u>12.081</u>	<u>37.868</u>

Iznos budućih minimalnih obveza po ugovorima o poslovnom najmu koji se ne mogu otkazati:

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Unutar 1 godine	18.717	19.594	18.717	19.594
Između 1 i 5 godina	2.451	23.876	2.451	23.876
Više od 5 godina	63	9.630	63	9.630
	<u>21.231</u>	<u>53.100</u>	<u>21.231</u>	<u>53.100</u>

Ugovori se prvenstveno odnose na najam nekretnina i automobila te telekomunikacijske infrastrukture.

b) Kapitalne obveze

Društvo i Grupa su ugovorno preuzeli obveze za sljedeće kapitalne izdatke:

	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
	Nekretnine, postrojenja i oprema	6.518	5.938	6.518
	<u>6.518</u>	<u>5.938</u>	<u>6.518</u>	<u>5.938</u>

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

33. FINANCIJSKI INSTRUMENTI

Tijekom razdoblja Društvo i Grupa su većinu svojih financijskih instrumenata upotrebljavali za financiranje poslovanja. Financijski instrumenti uključuju zajmove i kredite, mjenice, novac i likvidna sredstva te druge razne instrumente, kao što su potraživanja od kupaca i obveze prema dobavljačima, koji proizlaze izravno iz redovnog poslovanja Društva i Grupe.

Značajne računovodstvene politike i usvojene metode, uključujući kriterije priznavanja, osnovu vrednovanja te osnovu za priznavanje prihoda i rashoda za svaku klasu financijske imovine, financijskih obveza i vlasničkih instrumenata detaljnije su navedene u bilješci 3 uz financijske izvještaje.

Kategorije financijskih instrumenata

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Financijska imovina				
Dugoročni i kratkoročni zajmovi i depoziti	3.990	3.941	6.680	6.546
Novac i novčani ekvivalenti	44.990	38.608	44.943	38.540
Potraživanja od kupaca	86.106	92.374	85.919	92.231
	135.086	134.923	137.542	137.317
Financijske obveze				
Izdane obveznice	70.106	92.177	70.106	92.177
Posudbe	278.151	309.952	278.151	309.952
Obveze prema dobavljačima	242.624	179.127	242.624	179.150
	590.881	581.256	590.881	581.279

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

34. CILJEVI I POLITIKA DRUŠTVA ZA UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZICIMA

34.1. Upravljanje valutnim rizikom

U sljedećoj su tablici prikazane knjigovodstvene vrijednosti monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe denominirani u stranoj valuti na izvještajni datum.

Grupa	2019. Obveze	2018.	2019. Imovina	2018.
EUR	173.481	192.479	16.764	19.620
USD	-	59	95	-
	<u>173.481</u>	<u>192.538</u>	<u>16.859</u>	<u>19.620</u>

U sljedećoj su tablici prikazane knjigovodstvene vrijednosti monetarne imovine i monetarnih obveza Društva denominirani u stranoj valuti na izvještajni datum.

Društvo	2019. Obveze	2018.	2019. Imovina	2018.
EUR	173.481	192.479	16.764	19.620
USD	-	59	95	-
	<u>173.481</u>	<u>192.538</u>	<u>16.859</u>	<u>19.620</u>

Analiza osjetljivosti na valutni rizik

Društvo i Grupa su uglavnom izloženi valutnom riziku promjene tečaja kune u odnosu na euro i američki dolar.

U sljedećoj je tablici analizirana osjetljivost Društva i Grupe na promjenu tečaja kune od 10% u 2019. godini u odnosu na relevantne strane valute (2018.: 10%). Analiza osjetljivosti obuhvaća samo otvorene monetarne stavke u stranoj valuti i njihovo preračunavanje na kraju razdoblja temeljem postotne promjene valutnih tečajeva. Analiza osjetljivosti obuhvaća monetarnu imovinu i monetarne obveze u stranim valutama. Negativan broj pokazuje smanjenje dobiti ako se hrvatska kuna u odnosu na predmetnu valutu promijenila za prethodno navedene postotke. U slučaju obrnuto proporcionalne promjene vrijednosti hrvatske kune u odnosu na predmetnu valutu utjecaj na dobit bio bi jednak i suprotan.

Grupa	2019. Obveze	2018.	2019. Imovina	2018.
EUR	17.348	19.065	1.676	1.962
USD	-	6	10	-
	<u>17.348</u>	<u>19.071</u>	<u>1.686</u>	<u>1.962</u>

Društvo	2019. Obveze	2018.	2019. Imovina	2018.
EUR	17.348	19.065	1.676	1.962
USD	-	6	10	-
	<u>17.348</u>	<u>19.071</u>	<u>1.686</u>	<u>1.962</u>

Izloženost promjeni tečaja prikazanih valuta za 10% najvećim dijelom povezano je s posudbama, obvezama prema dobavljačima i potraživanjima od povezanih društava iskazanim u eurima (EUR) i američkim dolarima (USD).

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

34. CILJEVI I POLITIKA DRUŠTVA ZA UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZICIMA (nastavak)

34.1. Kamatni rizik

Kamatni rizik novčanih tokova jest rizik da će se trošak kamata po financijskim instrumentima mijenjati tijekom vremena.

Društvo i Grupa nisu izloženi kamatnom riziku jer većina financijskih obveza ima fiksne kamatne stope.

Izdane obveznice mjere se po amortiziranom trošku, a promjene kamatnih stopa koje mogu utjecati na promjenu fer vrijednosti obveznica ne utječu na knjigovodstvenu vrijednost izdanih obveznica.

34.2. Ostali rizici promjena cijena

Društvo i Grupa nisu izloženi promjeni cijena dionica koja proizlazi iz vlasničkih ulaganja. Društvo i Grupa nemaju značajnih vlasničkih instrumenata.

34.3. Kreditni rizik

Kreditni rizik jest rizik da druga ugovorna strana neće izvršiti svoje ugovorne obveze, što može dovesti do eventualnog financijskog gubitka Društva i Grupe. Društvo i Grupa nemaju značajnu koncentraciju kreditnog rizika kod jedne ugovorne strane ili grupe ugovornih strana sličnih svojstava. Društvo i Grupa su usvojili procedure koje primjenjuju u poslovanju s korisnicima. Društvo i Grupa prikupljaju dovoljno instrumenata osiguranja, gdje god je to moguće, u svrhu zaštite od rizika uslijed neizvršenja ugovornih obveza.

Društvo i Grupa ne jamče za obveze trećih strana.

Društvo i Grupa smatraju da se njihova maksimalna izloženost odražava u iznosu potraživanja umanjenom za ispravak vrijednosti koji je priznat na datum izvještaja o financijskom položaju.

Nadalje, Društvo i Grupa su izloženi kreditnom riziku putem novčanih depozita u bankama. Na dan 31. prosinca 2019. godine Grupa je surađivala sa 11 banaka, a Društvo sa 10 banaka (2018.: 13 banaka). Društvo i Grupa su gotovo isključivo u pet banaka držali svoj novac. Upravljanje rizikom usredotočeno je na poslovanje sa najrespektabilnijim bankama u stranom i domaćem vlasništvu u tuzemstvu i inozemstvu te na svakodnevnom kontaktu s bankama.

Društvo primjenjuje pojednostavljeni pristup MSFI 9 za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka koji koristi očekivano vrijednosno usklađenje za sva potraživanja od kupaca i ugovornu imovinu. Za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka, potraživanja od kupaca i ugovorna imovina su grupirani na temelju zajedničkih obilježja kreditnog rizika i po danim dospeljima. Za iste vrste ugovora, ugovorna imovina se veže na iste karektstike rizika kao i potraživanja od kupaca. Stoga je Društvo zaključilo da se očekivane stope gubitaka za potraživanja od kupaca mogu koristiti i za izračun gubitaka za ugovornu imovinu.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

34. CILJEVI I POLITIKA DRUŠTVA ZA UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZICIMA (nastavak)

34.3. Kreditni rizik (nastavak)

Banke nemaju kreditni rejting međutim njihove matice imaju kreditni rejting prema Standard & Poor's prikazan u nastavku.

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
BBB+	179	73	179	73
BBB	15	611	15	611
BBB-	35.867	179	35.830	173
BB+	-	33.148	-	33.148
Bez rejtinga	8.929	4.597	8.919	4.535
	44.990	38.608	44.943	38.540

Kreditna kvaliteta financijske imovine koja je nedospjela i nije umanjena može se procijeniti na temelju povijesnih informacija o stopama naplativosti:

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Privatni	32.197	35.657	32.197	35.657
Veleprodaja	3.160	4.409	3.160	4.409
Ključni klijenti (KK)	2.704	2.601	2.704	2.601
Mala i srednja poduzeća (MSP)	3.002	2.572	3.002	2.572
Mali i kućni uredi (MKU)	3.231	4.048	3.231	4.048
Ostalo	2.584	5.218	2.584	5.208
	46.878	54.505	46.878	54.495

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

34. CILJEVI I POLITIKA DRUŠTVA ZA UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZICIMA (nastavak)

34.4. Upravljanje rizikom likvidnosti

Odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava koja postavlja odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti s ciljem upravljanja kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim zahtjevima financiranja i likvidnosti. Društvo i Grupa upravljaju rizikom likvidnosti održavajući odgovarajuće pričuve i kreditne linije, neprekidno uspoređujući planirane i ostvarene novčane tokove uz praćenje dospjeća potraživanja i obveza.

Tablična analiza rizika likvidnosti i kamatnog rizika

U tablicama u nastavku prikazuju se dospjeća preostalih ugovornih obveza Društva i Grupe iskazanih na kraju razdoblja. Tablice su izrađene na temelju nediskontiranih novčanih tokova financijskih obveza prema najranijem datumu dospjeća za Društvo. U tablici se prikazuju novčani tokovi po kamatama i glavnici.

Grupa i Društvo	Do 3 mjeseca	3 – 12 mjeseci	1 do 5 godina	Više od 5 godina	Ukupno
2019.					
Obveze prema dobavljačima temeljem predstečajne nagodbe	11.195	-	-	-	11.195
Obveze prema povezanim društvima	20.850	96.844	-	-	117.694
Obveze za posudbe	33.259	20.279	99.602	75.414	228.554
Obveze za obveznice	11.719	16.610	50.621	-	78.950
Obveze za ugovore o sadržaju i jamstvu	5.458	7.185	1.573	-	14.216
Obveze prema dobavljačima	195.188	1.362	1.000	-	197.550
Obveze za najmove	5.887	17.113	28.300	1.311	52.611
Ostale obveze	15.981	1.811	13.147	2.687	33.626
	299.537	161.204	194.243	79.412	734.396
2018					
Obveze prema dobavljačima temeljem predstečajne nagodbe	6.452	-	10.563	-	17.015
Obveze prema povezanim društvima	7.808	96.829	13.042	-	117.679
Obveze za posudbe	15.079	28.302	123.617	104.665	271.663
Obveze za obveznice	10.093	17.558	77.120	-	104.771
Obveze za ugovore o sadržaju i jamstvu	6.191	3.474	1.633	-	11.298
Obveze prema dobavljačima	133.362	-	-	-	133.362
Ostale obveze	20.079	6.968	13.742	7.246	48.035
	199.064	153.131	239.717	111.911	703.823

Obveze prema dobavljačima (uključujući dobavljače sadržaja i jamstva) iznose 211.766 tisuća kuna za 2019 godinu (2018: 144.660 tisuća kuna). Obveze prema povezanim društvima sadrže obveze temeljem predstečajne nagodbe i primljenog zajma.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

34. CILJEVI I POLITIKA DRUŠTVA ZA UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZICIMA (nastavak)

34.5. Fer vrijednost financijskih instrumenata

Metode procjene i pretpostavke u određivanju fer vrijednosti

Fer vrijednost ostale financijske imovine i financijskih obveza (isključujući derivativne instrumente) određuje se u skladu s opće prihvaćenim modelima za određivanje cijena, a na temelju analize diskontiranih novčanih tokova koristeći cijene iz poznatih transakcija na tržištu i cijene koje se nude za slične instrumente.

Zajmovi se klasificiraju u razinu 2 i njihova knjigovodstvena vrijednost približna je fer vrijednosti diskontiranoj po tržišnoj stopi umjesto efektivnoj kamatnoj stopi.

Procijenjena fer vrijednost obveznica u iznosu od 70.458 tisuća kuna na dan 31. prosinca 2019. utvrđuje se po njihovoj tržišnoj vrijednosti na sekundarnom tržištu kapitala (Zagrebačka burza) na dan izvještaja o financijskom položaju te spada u prvu hijerarhijsku kategoriju financijskih instrumenata. Fer vrijednost utvrđuje se kao posljednja zaključna cijena u 2019. iako tijekom godine nije bilo značajnih transakcija s tim obveznicama.

35. PRIJEBOJ

Prebija se sljedeća imovina i obveze Grupe i Društva:

	Grupa		Društvo	
	2019.	2018.	2019.	2018.
Potraživanja od kupaca				
Bruto priznati iznosi	95.335	103.638	95.148	103.495
Iznos prijeboja	(9.229)	(11.264)	(9.229)	(11.264)
	86.106	92.374	85.919	92.231
Obveze prema dobavljačima				
Bruto priznati iznosi	251.853	190.391	251.853	190.414
Iznos prijeboja	(9.229)	(11.264)	(9.229)	(11.264)
	242.624	179.127	242.624	179.150

36. NAKNADE REVIZORIMA

Revizori financijskih izvještaja Društva i Grupe pružili su 2019. godine usluge u vrijednosti od 556 tisuća kuna (2018: 908 tisuća kuna). Usluge pružene 2018. i 2019. godine najvećim se dijelom odnose na revizije financijskih izvještaja i usluge povjerenika predstečajne nagodbe kao i poslovno savjetovanje u postupku PPA za pripojeno društvo H1.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

37. PROMJENE U OBVEZAMA KOJE PROIZLAZE IZ FINACIJSKIH AKTIVNOSTI

Tabela prikazuje promjene u obvezama koje proizlaze iz financijskih aktivnosti:

Grupa	Na dan 31.prosinca 2018.	Novčani tok			Usklađenja tečajnih razlika	Ostala nenovčana kretanja	Na dan 31. prosinca 2019.
		Glavnica otplata	Glavnica primitak	Kamate			
Financijski najmovi koji dospijevaju u roku od godine dana /i/	370	-	-	-	-	(370)	0
Financijski najmovi koji dospijevaju nakon godine dana /i/	1.453	-	-	-	5	(1.458)	0
Posudbe koje dospijevaju u roku od godine dana	128.471	(33.269)	-	(12.314)	67	56.525	139.480
Posudbe koje dospijevaju nakon godine dana	179.658	-	-	-	497	(41.484)	138.671
Obvezno konvertibilni zajam	8.226	(8.226)	-	-	-	-	0
Obveznice	92.177	(23.240)	-	(4.413)	-	5.582	70.106
Ugovori o sadržaju, jamstvu te ugovornim obvezama	9.706	(18.879)	-	(5.136)	(14)	31.497	17.174
Predstečajne obveze prema dobavljačima	36.059	(5.537)	-	(1.737)	-	1.882	30.667
Obveze za najmove u roku od godine dana /i/		(14.237)	-	(2.112)	-	39.349	23.000
Obveze za najmove nakon godine dana /i/		-	-	-	-	29.611	29.611
Ukupno	456.120	(103.388)	-	(25.712)	555	121.134	448.709

/i/ Financijski najmovi su reklasificirani u obveze za najmove.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

37. PROMJENE U OBVEZAMA KOJE PROIZLAZE IZ FINACIJSKIH AKTIVNOSTI (nastavak)

Tabela prikazuje promjene u obvezama koje proizlaze iz financijskih aktivnosti:

Društvo	Na dan 31.prosinca 2018.	Glavnica otplata	Novčani tok			Usklađenja tečajnih razlika	Ostala nenovčana kretanja	Na dan 31. prosinca 2019.
			Glavnica primitak	Kamate				
Financijski najmovi koji dospijevaju u roku od godine dana /i/	370	-	-	-	-	(370)	-	
Financijski najmovi koji dospijevaju nakon godine dana /i/	1.453	-	-	-	5	(1.458)	-	
Posudbe koje dospijevaju u roku od godine dana	128.471	(33.269)	-	(12.314)	67	56.525	139.480	
Posudbe koje dospijevaju nakon godine dana	179.658	-	-	-	497	(41.484)	138.671	
Obvezno konvertibilni zajam	8.226	(8.226)	-	-	-	-	-	
Obveznice	92.177	(23.240)	-	(4.413)	-	5.582	70.106	
Ugovori o sadržaju, jamstvu te ugovornim obvezama	9.706	(18.879)	-	(5.136)	(14)	31.497	17.174	
Predstečajne obveze prema dobavljačima	36.059	(5.537)	-	(1.737)	-	1.882	30.667	
Obveze za najmove u roku od godine dana /i/	-	(14.237)	-	(2.112)	-	39.349	23.000	
Obveze za najmove nakon godine dana /i/	-	-	-	-	-	29.611	29.611	
Ukupno	456.120	(103.388)	-	(25.712)	555	121.134	448.709	

/i/ Financijski najmovi su reklasificirani u obveze za najmove u 2019. godini.

Bilješke uz konsolidirane i nekonsolidirane financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi izraženi su u tisućama kuna)

38. DOGAĐAJI NAKON DATUMA BILANCE

Društvo je krajem siječnja 2020. godine, ugovorilo zajam s povezanim društvom Hrvatski Telekom d.d. u iznosu od 201.000 tisuću kuna s rokom povrata najkasnije do 30. lipnja 2021. godine. Predmetnim zajmom refinanciran je postojeći zajam u iznosu od 95.000 tisuća kuna, kao i veći dio dospjelih obveza prema Hrvatskom Telekomu d.d.

Postojanje novog koronavirusa (Covid-19) potvrđeno je početkom 2020. godine, uzrokujući poremećanje u poslovanju i gospodarskoj aktivnosti. Nastavno na razvoj događaja povezanih sa korona virusom (COVID-19), operativno poslovanje Društva, za sada, nastavlja se u skladu sa poslovnim planovima. Društvo i Grupa smatraju da je ovo događaj nakon datuma bilance koji ne zahtijeva usklađivanje. Društvo i Grupa trenutno nisu u mogućnosti dati više kvantitativnu procjenu potencijalnog utjecaja postojanja novog koronavirusa (COVID-19) na redovno poslovanje.

Osim navedenog, nakon 31. prosinca 2019. godine nisu nastali niti se očekuju poslovni događaji ili transakcije koji bi imali značajan utjecaj na financijske izvještaje na dan ili za razdoblje završeno 31. prosinca 2019. ili da su od takvog značaja za poslovanje Društva i Grupe da bi ih se trebalo iskazati u bilješkama uz financijske izvještaje.